

# **Device Manager**

## **Guida per l'utente**

## Note legali

È proibita la riproduzione non autorizzata, parziale o totale, di questa Guida.

Le informazioni contenute nella presente Guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Si declina ogni responsabilità per eventuali problemi derivanti dall'uso di questo prodotto, indipendentemente dalle informazioni fornite in questa guida.

© 2023 KYOCERA Document Solutions Inc.

## Informazioni sui marchi

Microsoft®, Windows® e Active Directory® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti d'America e/o in altri paesi.

Tutti gli altri marchi e nomi di prodotto citati sono marchi di fabbrica registrati o marchi di fabbrica delle rispettive società.

# Sommario

## Capitolo 1: Panoramica del prodotto

---

Documentazione.....	1-1
Convenzioni.....	1-1
Requisiti di sistema.....	1-2
Prerequisiti.....	1-2
Sistemi operativi supportati.....	1-3
Browser supportati.....	1-3
Requisiti hardware per la configurazione standard.....	1-3
Elenco di controllo per l'installazione.....	1-4

## Capitolo 2: Autenticazione di accesso

---

## Capitolo 3: Dashboard

---

Dashboard: attività attive.....	3-1
Dashboard: Richieste polling.....	3-1
Dashboard: stato dei dispositivi.....	3-1
Dashboard: attività programmate.....	3-1
Dashboard: rapporti dispositivo.....	3-1
Dashboard: notifiche.....	3-2

## Capitolo 4: Dispositivi/Elenco dispositivi

---

Cerca.....	4-1
Ricerca avanzata.....	4-2
Suddivisione in pagine.....	4-3
Dispositivi: colonne.....	4-3
Gruppi di dispositivi.....	4-4
Gruppi di dispositivi: fissi e dinamici.....	4-4
Gruppi di dispositivi: aggiunta di un gruppo di dispositivi dinamico.....	4-5
Gruppi di dispositivi: colonne nei gruppi dinamici.....	4-6
Gruppi di dispositivi: aggiunta di un gruppo di dispositivi fisso.....	4-6
Gruppi di dispositivi: importazione di gruppi di dispositivi fissi.....	4-7
Gruppi di dispositivi: aggiunta di una cartella.....	4-7
Gruppi di dispositivi: eliminazione di un gruppo di dispositivi.....	4-7
Gruppi di dispositivi: Eliminazione di una cartella di gruppi di dispositivi.....	4-8
Gruppi di dispositivi: download.....	4-8
Gruppi di dispositivi: Duplicazione di un gruppo di dispositivi.....	4-8
Gruppi di dispositivi: modifica di un gruppo di dispositivi.....	4-9
Gruppi di dispositivi: ridenominazione di una cartella di gruppi di dispositivi.....	4-9

Aggiungi dispositivi.....	4-9
Dispositivi: abilitazione rilevamento intelligente.....	4-11
Dispositivi: aggiunta di dispositivi utilizzando le impostazioni di rilevamento salvate.....	4-11
Dispositivi: rilevamento automatico.....	4-12
Dispositivi: passaggio tra connessione Wi-Fi e cablata.....	4-13
Dispositivi: ripristino dei dispositivi eliminati.....	4-13
Dispositivi: eliminazione dispositivi.....	4-13
Home page dispositivo su un singolo dispositivo.....	4-14
Aggiornamento.....	4-14
Creare attività.....	4-14
Trigger di evento.....	4-15
Nota pannello.....	4-16
Aggiornamento di firmware dei dispositivi.....	4-17
Impostazioni dispositivo: più dispositivi.....	4-19
Impostazioni dispositivo: Singolo dispositivo.....	4-22
Convenzioni.....	4-23
Multi-Set Template Editor.....	4-31
Riavvio di un singolo dispositivo.....	4-35
Riavvio di più dispositivi.....	4-35
Tag dispositivo.....	4-36
Modifica dei tag di un unico dispositivo.....	4-36
Modifica dei tag di più dispositivi.....	4-36
Proprietà dispositivo.....	4-37
Impostazioni di comunicazione.....	4-38
Proprietà dispositivo: Generale.....	4-41
Proprietà dispositivo: Contatori.....	4-41
Proprietà dispositivo: Avvisi.....	4-41
Proprietà dispositivo: Registri.....	4-41
Proprietà dispositivo: Gestione.....	4-42
Elenco applicazioni.....	4-42
Elenco certificati.....	4-44
Certificati: Configurazioni Multi-Set.....	4-47
Funzioni opzionali: attivazione.....	4-49
Rubrica.....	4-49
Rubrica: aggiunta di contatti su un singolo dispositivo.....	4-50
Rubrica: aggiunta di gruppi su un singolo dispositivo.....	4-51
Rubrica: aggiunta di tasti One Touch su un singolo dispositivo.....	4-52
Rubrica: Eliminazione di contatti, gruppi o Tasti One Touch su un singolo dispositivo.....	4-53
Rubrica: duplicazione di contatti o gruppi su un singolo dispositivo.....	4-53
Rubrica: modifica dei contatti su un singolo dispositivo.....	4-53
Rubrica: modifica di gruppi su un singolo dispositivo.....	4-54
Rubrica: modifica dei tasti One Touch su un singolo dispositivo.....	4-55
Rubrica: esportazione dei contatti su un singolo dispositivo.....	4-56
Rubrica: esportazione di gruppi su un singolo dispositivo.....	4-56
Rubrica: esportazione di tasti One Touch su un singolo dispositivo.....	4-56
Rubrica: importazione dei contatti, gruppi o tasti One Touch su un singolo dispositivo.....	4-56
Rubrica: aggiornamento di contatti, gruppi e tasti One Touch.....	4-57
Rubrica: Impostazioni nelle Configurazioni Multi-Set.....	4-57
Utenti dispositivo.....	4-58
Utenti dispositivo: Aggiunta utenti.....	4-59
Utenti dispositivo: Eliminazione utenti.....	4-60
Utenti dispositivo: Modifica utenti.....	4-60
Utenti dispositivo: Esportazione elenco utenti.....	4-60
Utenti dispositivo: importazione di un elenco di utenti.....	4-60
Utenti dispositivo: Tasti di accesso semplice.....	4-61
Utenti dispositivo: Gruppi di rete.....	4-62
Utenti dispositivo: Impostazioni in configurazioni Multi-Set.....	4-64

Casella documenti.....	4-64
Casella documenti: Aggiunta casella documenti.....	4-65
Casella documenti: Elimina casella documenti.....	4-67
Casella documenti: modifica di una casella documenti.....	4-67
Casella documenti: Esporta casella documenti.....	4-67
Casella documenti: importazione di una casella documenti.....	4-67
Casella documenti: Impostazioni in Configurazioni Multi-Set.....	4-68
Utenti dispositivo: Autenticazione.....	4-69
Autenticazione: Generale.....	4-70
Autenticazione: Proprietà utente di rete.....	4-71
Autenticazione: Criteri di password.....	4-72
Autenticazione: Blocco account utente.....	4-72
Visualizzazione mappa.....	4-73
Creazione di una mappa.....	4-73
Gestione della visualizzazione della mappa.....	4-73

## Capitolo 5: Attività

Attività: Schermate dei dettagli.....	5-1
Schermata dei dettagli delle attività attive.....	5-1
Schermata dei dettagli delle attività pianificate.....	5-1
Schermata dei dettagli delle attività completate.....	5-1
Attività: creare un'attività programmata.....	5-2
Attività: Programmazione opzioni.....	5-2
Attività: selezione di più dispositivi per le attività.....	5-2
Uso di caselle di controllo.....	5-3
Uso di gruppi di dispositivi.....	5-3
Funzioni comuni nelle schede delle attività.....	5-3
Attività attive.....	5-4
Attività pianificate.....	5-4
Attività completate.....	5-5
Attività: Riprova attività completate.....	5-6
Attività predefinite.....	5-7

## Capitolo 6: Rapporti

Rapporti: configurazione ed esecuzione di rapporti.....	6-1
Rapporti: Aggiunta rapporto pianificato.....	6-1
Rapporti: Elimina rapporto pianificato.....	6-2
Rapporti: Modifica rapporto pianificato.....	6-2
Rapporti: attivazione o disattivazione di un rapporto.....	6-3

## Capitolo 7: Sistema

Polling intelligente.....	7-1
SMTP.....	7-2
Test impostazioni SMTP.....	7-2
Sicurezza.....	7-2
Selezione di un tipo di protocollo.....	7-2
Criteri di password.....	7-3
Login/Logout.....	7-4
Configurazione delle impostazioni del server SCEP.....	7-5
Certificati dispositivo emessi.....	7-6
Impostazioni di sistema.....	7-8
Utenti di sistema.....	7-8

Contratto di licenza.....	7-9
Connessione di database: SQL.....	7-10
Connessione di database: Firebird.....	7-10
Importazione dati Net Admin.....	7-11
Impostazioni proxy.....	7-15
Registri.....	7-15
Server trap SNMP.....	7-16
Impostazione di trap SNMP per un dispositivo singolo.....	7-16
Impostazione di trap SNMP per dispositivi multipli.....	7-16
Uso del server trap SNMP.....	7-17
Backup e ripristino del database.....	7-18

## Capitolo 8: Notifiche

---

Notifiche: visualizzazione delle notifiche.....	8-1
Notifiche: gestione delle notifiche dei dispositivi.....	8-2
Notifiche: Crea notifiche utente.....	8-3
Notifiche: ricezione di notifiche di attività.....	8-3
Notifiche: Sistema.....	8-3

## Capitolo 9: Varie

---

Modifica della password amministratore.....	9-1
Comportamenti generali applicati a più azioni.....	9-1
Risoluzione dei problemi.....	9-1
Dispositivi USB.....	9-1
Collegamento di un dispositivo USB.....	9-2
Importazione di dispositivi USB dal backup Net Admin.....	9-2
Rilevamento dei dispositivi collegati tramite USB.....	9-2

# 1 Panoramica del prodotto

Device Manager è un'applicazione basata su server che permette di monitorare e gestire i propri dispositivi di stampa. Con questa applicazione è possibile:

- Configurare le impostazioni del dispositivo
- Installare le applicazioni su uno o più dispositivi.
- Ricevere messaggi automatici di avviso
- Controllare i livelli dei toner
- Aggiornare il firmware
- Generare rapporti sui dispositivi
- Organizzare i dispositivi in gruppi



---

Le funzioni e le opzioni possono variare a seconda dei dispositivi.

---

## Documentazione

### Manuale di installazione e aggiornamento

Questo documento fornisce istruzioni su come installare Device Manager e configurare l'applicazione per l'utilizzo di un database interno o esterno.

Il presente manuale è destinato a professionisti IT e al personale non IT con conoscenze relative all'installazione e alla configurazione di database.



- Questo manuale include istruzioni per l'installazione e la configurazione di Microsoft SQL Server Enterprise ed Express. Seguire queste istruzioni se si preferisce utilizzare Device Manager con un database esterno.
  - Questo manuale non sostituisce la documentazione ufficiale di Microsoft SQL. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione sul sito Web di Microsoft.
- 

### Guida per l'utente

Questo documento fornisce istruzioni su come utilizzare le funzioni e le impostazioni dell'applicazione.

Questa guida è destinata ad amministratori e tecnici dell'assistenza IT.

## Convenzioni

In questa guida possono essere utilizzate le convenzioni seguenti:

- **Grassetto**: utilizzato per voci di menu e pulsanti
- Il testo e la punteggiatura di titoli di schermate, caselle di testo e menu a discesa riflettono esattamente ciò che appare sullo schermo

- **Corsivo**: utilizzato per i titoli dei documenti
- Il testo o i comandi che un utente deve inserire vengono visualizzati come testo con un tipo di carattere diverso o in una casella di testo, come mostrato in questi esempi:

1. Alla riga di comando immettere `net stop program`
2. Creare un file batch contenente questi comandi:

```
net stop program
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Sono utilizzate icone per attirare l'attenzione su determinate informazioni. Esempi:



Indica informazioni utili da sapere.



Indica informazioni importanti che è necessario sapere, ad esempio le procedure corrette da seguire per evitare perdite di dati.

## Requisiti di sistema

### Prerequisiti

- Microsoft .NET Core 6.0.9
- Microsoft ASP.NET Core 6.0.9



- Prerequisito per l'installazione di .NET Core e ASP.NET Core: Microsoft Visual C++ Redistributable per Visual Studio 2015.
- .NET Core e ASP.NET Core sono inclusi nel pacchetto del programma di installazione. Per il corretto funzionamento di .NET Core e ASP.NET Core, nel sistema devono essere installati tutti gli ultimi aggiornamenti di Windows.

- A seconda della configurazione del sistema in uso e delle proprie preferenze, è possibile configurare Device Manager con un database interno o esterno.



È possibile configurare Device Manager con un solo database.

#### Database interno: Firebird incorporato

Questo database è incorporato nell'applicazione e viene installato nello stesso computer dell'applicazione.

#### Database esterno: Microsoft SQL Server

Questo database viene installato e configurato prima dell'installazione dell'applicazione. L'accesso locale al database è riservato a un solo amministratore del database.

Sono supportate le versioni seguenti:



- SQL Server 2019
- SQL Server 2017
- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

Determinare l'edizione di SQL Server da installare in base alle proprie esigenze:

- Enterprise
- Standard
- Express



- Questa edizione gratuita ha una capacità di memoria inferiore rispetto alle edizioni Enterprise o Standard, con una dimensione massima del database di 10 GB.
- Per ulteriori informazioni sulle diverse edizioni di Microsoft SQL Server, visitare il sito Web di Microsoft.

## Sistemi operativi supportati

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

## Browser supportati

- Google Chrome 52 o versioni successive
- Microsoft Edge per Windows
- Firefox 53 o versioni successive
- Safari


## Requisiti hardware per la configurazione standard

Hardware raccomandato	Numero di dispositivi supportati	Database
<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB di RAM</li><li>• 2 core (fisici)</li><li>• CPU da 1,5 GHz</li></ul>	Fino a 100 dispositivi	Interno

Hardware raccomandato	Numero di dispositivi supportati	Database
<ul style="list-style-type: none"> <li>6 GB di RAM</li> <li>4 core (fisici)</li> <li>CPU da 3,6 GHz</li> </ul>	Fino a 300 dispositivi	Interno o esterno
<ul style="list-style-type: none"> <li>32 GB di RAM</li> <li>8 core</li> <li>CPU da 2,2 GHz</li> <li>Adattatore Gigabit Ethernet da 1.000 Mbps</li> </ul>	Fino a 10.000 dispositivi	Esterno

## Elenco di controllo per l'installazione

A seconda delle proprie preferenze relative al database, fare riferimento ai capitoli seguenti del *Manuale di installazione e aggiornamento*:

Tipo di database	Capitoli
Firebird incorporato (database interno)	<p><i>Installazione e configurazione di Device Manager</i></p> <p> Poiché verrà utilizzato il database Firebird incorporato, non è necessario installare e configurare Microsoft SQL Server e SQL Server Management Studio.</p>
Microsoft SQL (database esterno)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Installazione e configurazione del database SQL</i></li> <li>2. <i>Installazione e configurazione di Device Manager</i></li> </ol>

## 2 Autenticazione di accesso

Device Manager supporta i metodi di autenticazione utente seguenti:

### Metodo di autenticazione locale di Device Manager

Se Device Manager è installato nello stesso computer utilizzato per l'accesso, l'utente accede automaticamente mediante l'account amministratore predefinito. Per abilitare l'accesso locale, procedere come segue:

1. In Device Manager passare a **Sistema > Sicurezza > Login/Logout**.
2. Abilitare **Login locale richiesto**, quindi selezionare **Applica**.



Per l'accesso locale, la disconnessione è disabilitata.

Gli amministratori possono anche aggiungere account in Device Manager per consentire agli utenti di accedere all'applicazione senza un nome di dominio. Per la creazione dell'account di Device Manager, fare riferimento a *Utenti di sistema*. Per ogni account, gli amministratori possono impostare i ruoli seguenti:

#### Admin

Consente di modificare tutte le operazioni e le impostazioni di sistema.

#### Utente

Consente di visualizzare e modificare alcune impostazioni per attività quali l'aggiunta di dispositivi, l'aggiornamento del firmware e la creazione di configurazioni Multi-Set.

#### Di sola lettura

Consente di visualizzare alcune informazioni come lo stato dei dispositivi, i rapporti e le notifiche.

### Metodo di autenticazione di Windows Active Directory

Gli amministratori di Device Manager possono configurare le impostazioni per consentire all'utente di accedere automaticamente o manualmente con le sue credenziali LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). L'applicazione utilizza il servizio Active Directory per raccogliere le credenziali degli account gestiti dal dominio.



- Assicurarsi che nel browser in uso sia abilitata l'autenticazione integrata di Windows.
- Per l'autenticazione automatica, la disconnessione è disabilitata.

- Per l'autenticazione manuale, gli utenti devono inserire le proprie credenziali in un formato di nome di accesso di versione precedente.

---

Per abilitare questo metodo di autenticazione, procedere come segue:

1. Nella cartella di installazione di Device Manager, aprire **ProfileMain.json** con un editor di file supportato.
2. Impostare `disableWindowsAuthentication` su `false`.
3. Nella sezione `adLdap` specificare l'indirizzo IP del server Active Directory e le credenziali dell'account corrispondente. È possibile configurare più server Active Directory. Ad esempio:

```
"adLdap": [ {  
  "server": "123.123.123.1",  
  "username": "administrator",  
  "password": "admin123"  
}, {  
  "server": "123.123.123.2",  
  "username": "domainName\\administrator",  
  "password": "admin456" } ],
```



Per connettere Active Directory utilizzando un account di dominio specifico, utilizzare due barre rovesciate (\\) per separare il nome di dominio dal nome utente.

4. Nella sezione `adGroups` specificare i ruoli di gruppo degli utenti Active Directory. Questi utenti devono appartenere a un gruppo specifico in Active Directory. Per ogni ruolo è consentito un solo gruppo. Ad esempio:

```
"adGroups": {  
  "adminRole": "LDAP-IT-Admin",  
  "userRole": "LDAP-IT-User",  
  "readOnlyrole": "LDAP-IT-Read-only"  
}
```

5. Salvare il file, quindi riavviare Device Manager.

## 3 Dashboard

Il Dashboard rappresenta una posizione centralizzata dove vengono visualizzati lo stato generale e le funzioni del sistema e da dove è possibile accedere a schermate dettagliate.

Il Dashboard offre sei sezioni di panoramica:

### Dashboard: attività attive

Questo widget visualizza il numero di attività attive e la percentuale media di esecuzione in corso, con un collegamento alla pagina Attività attive.

### Dashboard: Richieste polling

Questo widget mostra il numero stimato di richieste di polling, con un'etichetta sullo stato di polling e un collegamento alla pagina Polling intelligente. Gli indicatori di stato sono:

- Vuoto: nessun valore massimo ancora calcolato
- Buona (verde): polling corrente sotto al 50% del valore massimo
- Moderato (arancione): polling corrente sopra il 50% del valore massimo
- Eccessivo (rosso): polling corrente in corrispondenza o sopra il valore massimo

### Dashboard: stato dei dispositivi

Questo widget visualizza il numero di dispositivi con stato Pronto e un collegamento alla pagina Elenco dispositivi.

### Dashboard: attività programmate

Mostra il numero di attività pianificate e un collegamento alla relativa pagina.

### Dashboard: rapporti dispositivo

Il widget più grande mostra quattro grafici e consente di selezionare i gruppi da utilizzare come origine per i grafici. Per impostazione predefinita, viene utilizzato il gruppo Tutti i dispositivi, ma dall'elenco a discesa nell'angolo superiore destro di Rapporti dispositivo sono disponibili tutti i gruppi personalizzati della pagina Elenco dispositivi. All'interno del widget Rapporti dispositivo è anche possibile scegliere di visualizzare per ciascun grafico i primi 5–10 dispositivi. I grafici disponibili sono:

#### Più errori cumulativi

Grafico a torta che mostra il totale degli errori cumulativi per dispositivo utilizzando gli avvisi per tutti i tipi di errore dell'ultimo mese. Selezionare una sezione qualsiasi del grafico per passare alle proprietà del dispositivo

corrispondente (ad eccezione della sezione cumulativa Altro, che passa all'ultimo gruppo selezionato nell'Elenco dispositivi).

**Valori più alti dei contatori del dispositivo**

Visualizza i primi modelli con valori più alti in base alla media dei contatori su più dispositivi utilizzando il contatore Totale pagine stampate.

**Pochi giorni rimanenti**

Visualizza i dispositivi con la media più bassa di giorni rimanenti del toner.

**Minore % di toner**

Dispositivi con livello percentuale di toner medio più basso rispetto agli altri dispositivi.

## Dashboard: notifiche

Visualizza le cinque notifiche più recenti riportando il tipo di notifica, la data e l'ora della notifica, da quanto tempo è stata emessa e un collegamento alla pagina Notifiche (il collegamento stesso mostra il totale di tutte le notifiche nel sistema).

## 4 Dispositivi/Elenco dispositivi

La scheda Dispositivi è la schermata predefinita di Device Manager. Tutti i dispositivi rilevati da Device Manager appaiono nell'Elenco dispositivi. È possibile personalizzare la vista dei dati dei dispositivi gestendo le colonne e la paginazione, cercando parole chiave nei dati dei dispositivi e configurando gruppi di dispositivi per l'accesso personalizzato.

La barra degli strumenti principale della scheda Dispositivi contiene i pulsanti seguenti:

- **Gruppi di dispositivi:** consente di aggiungere, visualizzare e gestire i dispositivi in gruppi personalizzati fissi o dinamici; il gruppo predefinito è Tutti i dispositivi
- **Cerca**
  - Consente di eseguire una ricerca rapida digitando nella casella un termine o parte di esso
  - Le opzioni di ricerca avanzata consentono di creare query specializzate sui dati dei dispositivi in Device Manager
- **Aggiungi dispositivi**
  - Aggiungi dispositivi ora
  - Salva impostazioni rilevamento
  - Visualizzare dispositivi eliminati
- **Elimina dispositivi**
- **Home page dispositivo**
- **Aggiorna**
- **Crea attività**
  - Riavvia dispositivi
  - Aggiornamento firmware
  - Impostazioni dispositivo
  - Configurazioni
- **Altro...**
  - Impostazioni di comunicazione
  - Tag dispositivo

È possibile selezionare **Torna all'inizio** per tornare all'inizio della schermata.

### Cerca

In alcune schermate dell'applicazione è disponibile una casella di ricerca con opzioni di filtro, come Nome modello, Nome host e Asset n.

## Ricerca avanzata

L'opzione Ricerca avanzata è disponibile solo nella scheda Dispositivi. È possibile utilizzare la Ricerca avanzata nel gruppo Tutti i dispositivi o in qualsiasi selezione dall'elenco dei gruppi.

I criteri specificati possono essere utilizzati nella creazione di un gruppo dinamico.

- 1** Nella scheda Dispositivi, selezionare l'icona dei filtri a sinistra della casella di ricerca e selezionare **Ricerca avanzata**.
- 2** In Criteri, selezionare un'opzione per trovare una corrispondenza con tutte o solo alcune delle proprietà aggiunte.
- 3** Selezionare una proprietà.  
L'elenco include tutte le proprietà disponibili su Device Manager. Per passare a una specifica proprietà, iniziare a digitare il nome della proprietà per limitare l'elenco.



Le opzioni disponibili per ogni condizione e valore variano a seconda della proprietà selezionata.

- 4** Selezionare una condizione, quindi inserire un valore. Per rendere la ricerca più specifica, includere i seguenti operatori all'interno del valore inserito:

Operatore	Descrizione
*	Da utilizzare per trovare corrispondenze con zero o più caratteri.
?	Da utilizzare per trovare corrispondenze con un unico carattere.
!	Da utilizzare per l'operatore NOT. Ad esempio, se una voce di numero risorsa contiene un valore *34 && !*3534, essa includerà solo stampanti con un numero risorsa che termina con 34 ed escluderà le stampanti con un numero risorsa che termina con 3534.
	Da utilizzare per l'operatore OR. Ad esempio, se una voce di numero risorsa contiene un valore *34    *35, essa includerà solo stampanti con un numero risorsa che termina con 34 o 35.
&&	Da utilizzare per l'operatore AND. Ad esempio, se una voce di numero risorsa contiene un valore 43* && *34, essa includerà solo stampanti con un numero risorsa che inizia con 43 e termina con 34.

- 5** Se necessario, selezionare + per aggiungere un'altra proprietà.



## 6 Selezionare **OK**.

Nella schermata Elenco dispositivi saranno visualizzati i dispositivi corrispondenti ai criteri specificati.

## Suddivisione in pagine

Questa funzionalità consente di controllare il numero di dispositivi da visualizzare in una pagina ed è disponibile sul lato destro di tutte le schermate. Quando si passa da un gruppo di dispositivi a un altro, viene ripristinato il numero predefinito di dispositivi visualizzati per pagina.

## Dispositivi: colonne

Il pulsante di selezione delle colonne (+) si trova all'estrema destra della riga di intestazione delle colonne nella schermata Elenco dispositivi.

Utilizzando le selezioni delle colonne, è possibile personalizzare i dati presentati nell'elenco e nei gruppi di dispositivi impostando le configurazioni per i gruppi dinamici.

Le selezioni delle colonne sono raggruppate in gruppi di proprietà come segue:

- Colonne comuni
- Generale
- Servizio
- Funzionalità
- Contatore
- Firmware
- Asset
- Registrazione SCEP

Selezionare un gruppo di colonne con un sottoinsieme di colonne preconfigurate; sarà possibile utilizzare la casella di controllo del gruppo di colonne per selezionare o rimuovere TUTTE le colonne nel gruppo. La visualizzazione dell'elenco dispositivi di base utilizza Colonne comuni e Generale come valori predefiniti.

Per apportare modifiche, fare clic sul pulsante di selezione colonne, quindi selezionare o deselezionare la casella di controllo del nome del gruppo di colonne per aggiungere o rimuovere dalla visualizzazione tutte le colonne nel gruppo.

Se si desidera aggiungere o rimuovere singole colonne per personalizzare temporaneamente la visualizzazione dell'elenco colonne, utilizzare le caselle di controllo delle singole colonne.

Per chiudere l'elenco di selezione delle colonne, fare nuovamente clic sull'icona del gruppo di colonne.

Una volta impostate le colonne da utilizzare per l'Elenco dispositivi, è possibile riorganizzarle trascinandole in una nuova posizione (selezionare il nome della colonna nell'elenco e trascinarla a destra o a sinistra). È possibile modificare la larghezza delle colonne: passare il mouse sulle linee di separazione finché il cursore non cambia, quindi fare clic e trascinare per ridimensionare.



Le modifiche apportate alle selezioni delle colonne vengono conservate finché non si cambia il gruppo di dispositivi visualizzato. Le modifiche permangono se si cambia pagina o se si modifica l'opzione di suddivisione in pagine (per visualizzare più o meno dispositivi nella schermata). È possibile passare a un'altra scheda (Attività o Notifiche, ad esempio) e tornare a Dispositivi conservando le modifiche alle colonne.

In modo analogo, le modifiche effettuate trascinando la selezione delle colonne per il riposizionamento vengono ripristinate alle posizioni predefinite quando si cambia gruppo di dispositivi.

Tutte le modifiche alle colonne vengono riportate ai valori predefiniti quando si effettua la disconnessione e si torna a Device Manager.

## Gruppi di dispositivi

Anziché ordinare o selezionare le colonne da visualizzare ogni volta che si desidera visualizzare solo determinati dispositivi o proprietà di dispositivo, utilizzare Gruppi di dispositivi per organizzare i dispositivi in base a criteri significativi, ad esempio posizione, edifici, piani, specifiche proprietà del dispositivo e così via.

I gruppi fissi contengono un insieme statico di dispositivi e utilizzano le colonne selezionate del gruppo di origine. I gruppi dinamici consentono di configurare criteri di ricerca dettagliati per l'aggiunta di dispositivi e la selezione delle colonne da visualizzare per il gruppo.

Sotto Gruppi di dispositivi è possibile creare tutte le cartelle e sottocartelle necessarie. Le cartelle consentono di organizzare ulteriormente le informazioni sui dispositivi. Selezionare l'icona Sposta per riorganizzare l'ordine di visualizzazione di cartelle e gruppi.

## Gruppi di dispositivi: fissi e dinamici

Con un gruppo fisso, i dispositivi visualizzati non cambiano, tranne quando si eliminano uno o più dispositivi.

Per i gruppi dinamici, invece, il sistema aggiunge i nuovi dispositivi rilevati corrispondenti ai criteri del gruppo. I gruppi dinamici funzionano allo stesso modo per quanto riguarda i dispositivi eliminati: il dispositivo viene spostato in Dispositivi eliminati e rimane in tale posizione, non rilevabile, fino a quando non viene modificato mediante Includi dispositivo. Altre condizioni che hanno impatto sulla visualizzazione di un dispositivo in un gruppo dinamico sono gli aggiornamenti delle proprietà del dispositivo da polling (ad esempio una modifica dello stato del dispositivo se tale proprietà è specificata nei criteri del gruppo dinamico).

Ecco un semplice esempio di un caso in cui utilizzare un gruppo personalizzato dinamico anziché fisso:

Si desidera avere un elenco che mostra tutti i dispositivi con "TASKalfa" nel nome del modello. Per trovarli, è possibile ordinare tutti i dispositivi, oppure utilizzare la ricerca rapida per filtrarli nella schermata Tutti i dispositivi. Si desidera però evitare di dover configurare una ricerca o un ordinamento ogni volta che si desidera visualizzare solo tali dispositivi. È possibile selezionare tutti i dispositivi con "TASKalfa" nel nome del

modello nel gruppo Tutti i dispositivi e creare un gruppo fisso, ma la sola condizione per cui tale elenco cambierà è l'eliminazione (o inclusione) di uno o più dispositivi.

Si desidera tuttavia sapere quando la funzionalità Aggiungi dispositivi rileva un nuovo dispositivo TASKalfa. Questo non accade con un gruppo fisso; si dovrebbe eliminarlo, selezionare tutti i dispositivi TASKalfa e creare un nuovo gruppo fisso per acquisire i nuovi dispositivi rilevati.

Può essere allora configurato un Gruppo dinamico personalizzato che cerca i dispositivi con "TASKalfa" nel Nome modello. Quando il sistema rileva i nuovi dispositivi TASKalfa, aggiorna automaticamente il gruppo dinamico personalizzato.

## Gruppi di dispositivi: aggiunta di un gruppo di dispositivi dinamico

- 1 Andare su **Dispositivi > Gruppi**.
- 2 Selezionare l'icona **Aggiungi gruppo**, quindi selezionare **Dinamico**.
- 3 Specificare il nome e la posizione del gruppo.
- 4 Configurare i criteri di selezione.
  - a) In Criteri, selezionare un'opzione per trovare una corrispondenza con tutte o solo alcune delle proprietà aggiunte.
  - b) Selezionare una proprietà.  
L'elenco include tutte le proprietà disponibili su Device Manager. Per passare a una specifica proprietà, iniziare a digitare il nome della proprietà per limitare l'elenco.



[Le opzioni disponibili per ogni condizione e valore variano a seconda della proprietà selezionata.](#)

- c) Selezionare una condizione, quindi inserire un valore. Per rendere la ricerca più specifica, includere i seguenti operatori all'interno del valore inserito:

Operatore	Descrizione
*	Da utilizzare per trovare corrispondenze con zero o più caratteri.
?	Da utilizzare per trovare corrispondenze con un unico carattere.
!	Da utilizzare per l'operatore NOT.  Ad esempio, se una voce di numero risorsa contiene un valore *34 && !*3534, essa includerà solo stampanti con un numero risorsa che termina con 34 ed escluderà le stampanti con un numero risorsa che termina con 3534.

Operatore	Descrizione
	Da utilizzare per l'operatore OR. Ad esempio, se una voce di numero risorsa contiene un valore *34    *35, essa includerà solo stampanti con un numero risorsa che termina con 34 o 35.
&&	Da utilizzare per l'operatore AND. Ad esempio, se una voce di numero risorsa contiene un valore 43* && *34, essa includerà solo stampanti con un numero risorsa che inizia con 43 e termina con 34.

d) Se necessario, selezionare **+** per aggiungere un'altra proprietà.



È anche possibile impostare automaticamente i criteri della vista dinamica utilizzando la ricerca avanzata.

- 5** In Personalizzare colonne organizzare la visualizzazione delle informazioni.
- 6** Selezionare **Invia**.

## Gruppi di dispositivi: colonne nei gruppi dinamici

Quando si crea o si modifica un gruppo dinamico, si ha il controllo completo sulla selezione e sull'ordine delle colonne. La selezione di colonne o gruppi di colonne funziona come nell'Elenco dispositivi. Utilizzare l'elenco a discesa Organizzare colonne (**+**) per selezionare o deselectare gruppi di colonne (il valore predefinito è Colonne comuni più Generale, come per la pagina Elenco dispositivi). È anche possibile selezionare singole colonne utilizzando le caselle di controllo. Una volta effettuate le selezioni, è possibile organizzarle utilizzando l'elenco di colonne nell'elenco a discesa.

L'elenco mostra tutte le colonne già selezionate nella sequenza predefinita. A destra della casella sono presenti frecce verso l'alto e il basso. Selezionare un nome di colonna e utilizzare le frecce verso l'alto e il basso per riposizionarla nell'elenco. Per eliminare una colonna selezionata, selezionare **X** per il nome selezionato.

## Gruppi di dispositivi: aggiunta di un gruppo di dispositivi fisso

Un gruppo fisso è un gruppo personalizzato che include stampanti selezionate da un gruppo esistente. Per esempio, è possibile utilizzare questa funzione per selezionare stampanti specifiche, per poi aggiungerle ad un gruppo fisso personalizzato. È possibile anche organizzare il gruppo fisso aggiungendolo a una cartella.

- 1** Andare su **Dispositivi > Gruppi**.
- 2** Selezionare l'icona **Aggiungi gruppo**, quindi selezionare **Fisso**.

- 3 Aggiungere o rimuovere le stampanti.
- 4 Specificare un nome per il gruppo e selezionare **Invia**.

## Gruppi di dispositivi: importazione di gruppi di dispositivi fissi

- 1 Andare su **Dispositivi > Gruppi**.
- 2 Selezionare l'icona **Aggiungi gruppo**, quindi selezionare **Importa gruppi fissi**.
- 3 Specificare il file .csv appropriato da caricare, quindi selezionare **Carica file**.



- Se il file caricato contiene un'intestazione, selezionare **Salta prima riga come intestazione** per escludere la riga d'intestazione dall'importazione.
- Se è stato caricato un file .csv valido, verrà visualizzata un'anteprima dei gruppi di dispositivi da importare.

- 4 In Informazioni dispositivo, selezionare una delle seguenti informazioni incluse nel file .csv:
  - **Indirizzo IP**
  - **Nome host**
  - **Numero di serie**
- 5 Selezionare **Importa**.

## Gruppi di dispositivi: aggiunta di una cartella

### Dispositivi > Gruppi

Le cartelle sono contenitori di gruppi che consentono di organizzare i gruppi in gerarchie.

- 1 Selezionare l'icona **Aggiungi cartella**.
- 2 Specificare un nome e selezionare una posizione dall'elenco a discesa.
- 3 Selezionare **Aggiungi**.

## Gruppi di dispositivi: eliminazione di un gruppo di dispositivi

### Dispositivi > Gruppi

- 1 Selezionare l'icona **Elimina** (cestino) accanto al gruppo da eliminare.
- 2 Selezionare **Sì** nella schermata successiva.

## Gruppi di dispositivi: Eliminazione di una cartella di gruppi di dispositivi

### Dispositivi > Gruppi

- 1 Selezionare l'icona Elimina (cestino) accanto al nome della cartella da eliminare.
- 2 Selezionare **Sì** nella schermata successiva.  
Vengono eliminati anche i gruppi memorizzati in tale cartella.

## Gruppi di dispositivi: download

### Dispositivi > Gruppi

È possibile scaricare un elenco di dispositivi per un gruppo selezionato. Il file .csv formattato contiene informazioni relative a dispositivi e toner.

- 1 Selezionare un gruppo nel pannello Elenco gruppi.
- 2 Selezionare i dispositivi desiderati nell'elenco oppure non effettuare alcuna selezione per scaricare l'intero elenco.
- 3 Selezionare **Esporta gruppo** nella parte inferiore del pannello.
- 4 A seconda della selezione effettuata, è possibile scegliere di esportare determinati dispositivi o tutto il gruppo.
- 5 Selezionare **Sì**.

## Gruppi di dispositivi: Duplicazione di un gruppo di dispositivi

### Dispositivi > Gruppi

È possibile creare una copia di un gruppo fisso o dinamico. Ciò è utile se si desidera creare un nuovo gruppo che è solo leggermente diverso da un gruppo esistente.

- 1 Selezionare un gruppo nel pannello Elenco gruppi.
- 2 Selezionare **Clonare gruppo**.  
Il nuovo gruppo, denominato Copy (#) of [nome originale], verrà aggiunto alla stessa cartella.
- 3 Selezionare **Modifica**. Modificare il nuovo gruppo, rinominarlo e cambiare i criteri, come necessario, dopo la clonazione.  
Se si clona un gruppo fisso, è possibile modificare solo il nome e la posizione della cartella.

## Gruppi di dispositivi: modifica di un gruppo di dispositivi

- 1 Andare su **Dispositivi > Gruppi**.
- 2 Dall'elenco dei gruppi, selezionare un gruppo fisso o dinamico, poi selezionare l'icona **Modifica**.
- 3 Eseguire una di queste operazioni:
  - Per i gruppi fissi, aggiungere o rimuovere le stampanti, modificare il nome del gruppo, poi selezionare **Invia**.



Le stampanti già aggiunte nel gruppo sono selezionate automaticamente.

- Per i gruppi dinamici, modificare le impostazioni, poi selezionare **Invia**.



L'eliminazione di una stampante da qualsiasi gruppo ne determina lo spostamento nei Dispositivi eliminati e la rimozione da tutti i gruppi. Rende inoltre tale dispositivo non rilevabile.



Per spostare un gruppo in una cartella, selezionare un gruppo, selezionare l'icona **Sposta**, selezionare una destinazione, poi selezionare **Sì**. È possibile selezionare i tasti freccia su e giù per cambiare l'ordine dei gruppi.

## Gruppi di dispositivi: ridenominazione di una cartella di gruppi di dispositivi

- 1 Selezionare una cartella.
- 2 Selezionare **Modifica**.
- 3 Modificare il nome della cartella nella casella di modifica e premere **Invio** per salvare.



Per uscire dalla modalità di modifica senza apportare modifiche, è necessario comunque posizionare il cursore nel campo del nome e premere **Invio**.

## Aggiungi dispositivi

Questa funzionalità consente di eseguire una scansione di rete per individuare le stampanti. Quando vengono trovate nuove stampanti, l'applicazione aggiorna il database con le informazioni relative. È possibile aggiungere manualmente una o più stampanti oppure pianificare l'esecuzione automatica della scansione in una data impostata o in base ai trigger configurati.

Tutte le stampanti trovate vengono aggiunte a Device Manager. Se si desidera escludere una o più stampanti, eliminarle dall'elenco dei dispositivi.

- 1 In Dispositivi selezionare **Aggiungi dispositivi** > **Aggiungi dispositivi ora**.



Per riutilizzare impostazioni di rilevamento disponibili, selezionare **Impostazioni rilevamento salvate**.

- 2 In Metodo di individuazione selezionare una o più delle opzioni seguenti:

#### Per rete locale

Cerca le stampanti nella rete locale. Selezionare **IPv4** o **IPv6**.

#### Per indirizzo IP o nome host

Cerca le stampanti utilizzandone l'indirizzo IP o il nome host. Inserire l'indirizzo IP o il nome host della stampante. Fare clic su **+** per aggiungere un'altra stampante o su **-** per rimuovere la stampante.

#### Per intervallo di indirizzi IP

Cerca le stampanti utilizzando l'intervallo di indirizzi IP specificato. Immettere gli indirizzi IP iniziale e finale. Fare clic su **+** per aggiungere un altro intervallo di indirizzi IP o su **-** per rimuovere l'intervallo di indirizzi IP.

#### Per importazione di un elenco

Cerca le stampanti elencate nel file .txt o .csv importato. Fare clic su **TRASCINA FILE DA CARICARE**, individuare il file .txt o .csv, quindi selezionare **Carica file**.



- Il file importato può contenere un elenco di indirizzi IP, di nomi host o di una combinazione di entrambi.
- Il file deve contenere una riga con le intestazioni di colonna **IP address** o **Host name**. L'elenco di dispositivi esportato da Net Viewer o Net Admin ha il formato corretto.
- Quando si importa un elenco, dopo l'individuazione e l'apertura del file viene visualizzata un'anteprima dell'elenco. Se il file non è valido, non viene visualizzata alcuna anteprima.
- Se il file contiene sia l'indirizzo IP che il nome host, Device Manager utilizza l'informazione che appare per prima.

- 3 Se necessario, procedere come segue:
  - Selezionare **Skip optional NICs** (Ignora NIC opzionali) per ignorare l'individuazione delle schede di interfaccia di rete (NIC) opzionali installate nella stampante.
  - Modificare le impostazioni di comunicazione.
- 4 In Accesso dispositivo selezionare **Autenticazione locale** o **Impostazioni dispositivo**, quindi, se necessario, modificare il nome utente e la password.
- 5 Eseguire una delle operazioni seguenti:



- Selezionare **Esegui** per avviare il rilevamento utilizzando le impostazioni correnti.
- Selezionare **Salva impostazioni** per salvare le impostazioni correnti per utilizzarle in seguito. Immettere un nome per le impostazioni e fare clic su **OK**.
- Selezionare **Reimposta** per annullare le modifiche apportate alle impostazioni.
- Selezionare **Annulla** per annullare l'attività e chiudere la finestra di dialogo.

Verrà visualizzata una finestra di avanzamento del processo di rilevamento con la stima del tempo rimanente. La chiusura di questa finestra non influisce sul processo di rilevamento. Lo stato di avanzamento del rilevamento viene visualizzato anche nella scheda Attività.

## Dispositivi: abilitazione rilevamento intelligente

La funzione di rilevamento intelligente viene eseguita in background, una volta al giorno, all'ora determinata nel componente di manutenzione di Device Manager.

La funzione di rilevamento intelligente riduce la necessità di eseguire un rilevamento sull'intero intervallo di indirizzi IP in reti con dispositivi che presentano spesso errori. Il funzionamento di base è il seguente:

- Ricerca un intervallo di indirizzi IP in cui sono state rilevate stampanti. Seleziona un sottoinsieme nella parte centrale di tali intervalli su cui focalizzarsi.
- In caso di stampanti fuori dagli intervalli con lo stato Non connesso, rileva le stampanti singolarmente.
- Rileva i seguenti gruppi:
  - Ogni intervallo di indirizzi IP in cui potrebbero mancare stampanti.
  - Il gruppo di stampanti fuori da tali intervalli con lo stato Non connesso.

Per abilitare questa funzione:

- 1** Selezionare **Sistema > Impostazioni di sistema > Impostazioni funzione**.
- 2** Selezionare **Abilita rilevamento intelligente**.
- 3** Selezionare **Salva**.

## Dispositivi: aggiunta di dispositivi utilizzando le impostazioni di rilevamento salvate

### Dispositivi > Aggiungi dispositivi

Quando si seleziona Impostazioni rilevamento salvate, è possibile scegliere un'opzione di rilevamento configurata in precedenza.

- 1** Selezionare **Aggiungi dispositivi > Impostazioni rilevamento salvate** nell'Elenco dispositivi.

**2** Selezionare la casella di controllo relativa a un'impostazione salvata. Selezionare **Aggiungi** per creare nuove impostazioni da salvare. Selezionare **Modifica** per apportare modifiche alle impostazioni salvate in precedenza. Selezionare **Elimina** per eliminare le impostazioni

**3** Selezionare **Esegui** per avviare il rilevamento utilizzando le impostazioni salvate.

La schermata di avanzamento Rilevamento dei dispositivi mostra una barra di avanzamento (% di completamento) con una stima del tempo rimanente.

In questa schermata sono presenti tre pulsanti:

- Salva impostazioni...: salva le impostazioni correnti
- Chiudi: chiude la visualizzazione dell'avanzamento senza annullare l'attività
- Annulla: annulla l'attività e chiude la finestra di dialogo

## Dispositivi: rilevamento automatico

### Dispositivi > Aggiungi dispositivi > Impostazioni rilevamento salvate

Consente di configurare l'esecuzione del rilevamento automatico dei dispositivi in base a una pianificazione. Seguire questa procedura per configurare e utilizzare il rilevamento automatico:

- 1** Selezionare **Aggiungi dispositivi > Aggiungi dispositivi ora** nell'Elenco dispositivi.
- 2** Impostare i parametri di rilevamento come necessario. Una volta impostate le opportune condizioni, selezionare **Salva impostazioni**.
- 3** Creare un nome per le impostazioni e fare clic su **OK**.
- 4** Nella schermata Impostazioni rilevamento salvate selezionare la casella di controllo accanto alle impostazioni appena salvate e selezionare **Modifica**.
- 5** Scorrere fino all'area Rilevamento automatico.
- 6** Abilitare il rilevamento automatico impostando l'opzione **On/Off** su **On**.
- 7** Selezionare la casella di controllo **Su programma ricorrente**.
- 8** Selezionare una delle opzioni di pianificazione seguenti:

#### Giornaliero

Ora del giorno

#### Settimanale

Giorno della settimana e ora del giorno

#### Mensile

Selezionare il numero del giorno del mese o l'ultimo giorno del mese e l'ora del giorno

## 9 Selezionare **Salva**.

Per avviare subito un rilevamento programmato, selezionare il Rilevamento salvato e selezionare **Esegui**.

## Dispositivi: passaggio tra connessione Wi-Fi e cablata

Se un dispositivo cambia tipo di connessione da cablata a Wi-Fi o viceversa, Device Manager non si conatterà più al dispositivo poiché è cambiato il metodo di rilevamento originale. Per ripristinare la connessione, procedere come segue:

- 1 Selezionare **Dispositivi > Elenco**.
- 2 Selezionare la casella di controllo relativa al dispositivo desiderato, quindi selezionare **Elimina periferiche**.
- 3 Selezionare **Aggiungi dispositivi > Visualizzare dispositivi eliminati**.
- 4 Selezionare il dispositivo e fare clic su **Includi dispositivo**.
- 5 Selezionare **Aggiungi dispositivi > Aggiungi dispositivi ora**, quindi selezionare **Esegui**.

## Dispositivi: ripristino dei dispositivi eliminati

**Elenco dispositivi > Aggiungi dispositivi > Visualizzare dispositivi eliminati**

Quando si ripristinano dispositivi eliminati nell'elenco Dispositivi eliminati, sarà necessario rilevarli e aggiungerli di nuovo in Device Manager.

- 1 Selezionare **Aggiungi dispositivi > Visualizzare dispositivi eliminati**.
- 2 Selezionare le caselle di controllo di uno o più dispositivi dell'elenco Dispositivi eliminati.
- 3 Selezionare **Includi dispositivo**.
- 4 Selezionare **Chiudi**.
- 5 Selezionare **Aggiungi dispositivi > Aggiungi dispositivi ora**.
- 6 Eseguire il rilevamento.

Selezionare **Scaricare registro** per scaricare un elenco di dispositivi eliminati in un file .csv compresso. Il file mostra le informazioni seguenti: Nome modello, Numero di serie, Indirizzo IP, Nome host e Descrizione.

## Dispositivi: eliminazione dispositivi

Quando si elimina un dispositivo da un elenco di dispositivi, Device Manager lo inserisce in un gruppo Dispositivi eliminati. I dispositivi possono essere rimossi per

renderli non rilevabili a fini di sicurezza. I dispositivi eliminati non vengono individuati dall'attività Aggiungi dispositivi e non possono essere modificati da Device Manager.

- 1** Da qualsiasi gruppo di dispositivi (predefinito o personalizzato) selezionare uno o più dispositivi utilizzando le caselle di controllo.
- 2** Selezionare **Elimina dispositivi**.
- 3** Selezionare **Sì** per confermare.



È possibile eliminare dispositivi da qualsiasi gruppo. L'effetto è globale e si riflette in tutti i gruppi. Se si elimina un dispositivo da un gruppo personalizzato (fisso o dinamico), il dispositivo verrà rimosso da tutti gli altri gruppi. Se successivamente il dispositivo viene ripristinato, riapparirà in tutti i gruppi nei quali era visualizzato in precedenza. È possibile ripristinare i dispositivi eliminati solo dall'elenco Dispositivi eliminati, a cui si accede dal menu Aggiungi dispositivi.

## Home page dispositivo su un singolo dispositivo

**Dispositivi > Home page dispositivo**

**Proprietà dispositivo > Home page dispositivo**

I dispositivi che contengono server Web possono visualizzare una pagina Web contenente informazioni sullo stato e sulle impostazioni del dispositivo. Il layout e le informazioni mostrate in questa pagina variano a seconda del modello del dispositivo. Selezionare un dispositivo o iniziare dalla pagina Proprietà dispositivo e selezionare **Home page dispositivo** per aprire la pagina Web per tale dispositivo. Questa azione funziona solo per singoli dispositivi, non per gruppi o più dispositivi.

## Aggiornamento

Con uno o più dispositivi selezionati nell'Elenco dispositivi, selezionare **Aggiorna** per aggiornare le informazioni.

## Creare attività

È possibile creare attività per un dispositivo, più dispositivi (utilizzando le caselle di controllo) o interi gruppi (selezionando un gruppo, senza selezionare i singoli dispositivi) nell'Elenco dispositivi. Le attività possono essere configurate per l'esecuzione immediata, in una data e ora pianificate o in base a eventi di Device Manager selezionati. Selezionare le attività dall'elenco a discesa Crea attività:

- Riavvia dispositivi
- Aggiornamento firmware
- Impostazioni dispositivo
- Configurazioni (per configurare più operazioni da eseguire come singola attività)

Vedere le sezioni su ciascuna attività per informazioni dettagliate sulla configurazione.

## Trigger di evento

Device Manager utilizza gli eventi seguenti come trigger per l'esecuzione di attività:

<b>Avviso rilevato</b>	Selezionare uno dei tipi di avviso seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inceppamento carta</li> <li>• Il coperchio è aperto</li> <li>• Toner scarso</li> <li>• Toner esaurito</li> <li>• Carta quasi esaurita</li> <li>• Carta esaurita</li> <li>• Vaschetta di recupero toner quasi piena</li> <li>• Vaschetta di recupero toner piena</li> <li>• Chiamare servizio tecnico</li> <li>• Sostituzione Kit di manutenzione</li> <li>• Offline</li> <li>• Non collegato</li> <li>• Richiede attenzione</li> </ul>
<b>Contatore raggiunto</b>	Impostare le soglie dei contatori: Pagine totali, Pagine bianco e nero totali, Pagine a colori totali, Pagine colore singolo totali, Totale pagine stampate, Totale pagine scansionate o Pagine fotocopiatrici totali
<b>Versione firmware diventa</b>	Selezionare il trigger in base a Tipo di firmware e Versione firmware: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmware sistema</li> <li>• Firmware scanner</li> <li>• Firmware fax porta 1</li> <li>• Firmware fax porta 2</li> <li>• Firmware pannello</li> <li>• Firmware browser</li> <li>• Firmware motore</li> </ul>
<b>Livello toner raggiunto</b>	Selezionare Livello toner nero, Livello toner magenta, Livello toner ciano, Livello toner giallo e impostare un numero di livello (0–100)

Dopo aver selezionato l'evento da utilizzare come trigger, selezionare le condizioni di trigger. Scelte disponibili:

- Ad ogni occorrenza
- Dopo un numero di occorrenze: selezionare un numero di X eventi che si verificano in un giorno (applicabile solo agli avvisi)
- Dopo che l'evento è rimasto irrisolto per: selezionare un numero di ore o giorni (applicabile solo ad avvisi)

## Nota pannello

Una Nota pannello, costituita da un titolo e un corpo, può essere inviata al pannello frontale del dispositivo e al Pannello messaggi del server Web integrato del dispositivo.

È possibile creare una Nota pannello in Proprietà dispositivo, in una configurazione Multi-Set e in Crea attività. In Proprietà dispositivo le Note pannello non hanno la funzionalità di pianificazione disponibile nelle altre opzioni. Nelle impostazioni della configurazione Multi-Set è possibile replicare le Note pannello di altri dispositivi.

È possibile modificare e riutilizzare le ultime 10 note pannello pubblicate. È possibile attivare e disattivare le note pannello e il Pannello messaggi del server Web integrato del dispositivo. Per disattivare il Pannello messaggi, deselezionare la casella di controllo **Abilita Disattiva**, fare clic su **Invia**, fare nuovamente clic su **Invia** e infine su **Chiudi**.

È possibile assegnare priorità alle note presenti nell'elenco delle note pannello. L'attribuzione di priorità definisce il messaggio dell'elenco da inviare e visualizzare per primo. Ogni Tipo messaggio per la Nota pannello ha un codice colore associato e un'icona visualizzati nell'elenco del Pannello messaggi.

## Creare una Nota pannello per un Dispositivo singolo

- 1** Nell'Elenco dispositivi selezionare un dispositivo sotto **Nome modello**.
- 2** Selezionare **Nota pannello**.
- 3** Selezionare **Aggiungi**.
- 4** Inserire un titolo.
- 5** Inserire una nota nel corpo del testo.
- 6** Selezionare la casella di controllo **Mostra priorità** per visualizzare un'anteprima della nota in una finestra esclusiva sul pannello del dispositivo.
- 7** Selezionare un **Tipo di messaggio** nel menu a discesa: **Normale**, **Avviso**, **Divieto**. Il tipo di messaggio selezionato determina l'icona abbinata al messaggio sul server Web.
- 8** Selezionare una posizione **Dispositivo visualizzazione** dal menu a discesa: **Nascondi**, **Pannello**, **Server Web**, **Pannello e server web**. Server Web si riferisce al Pannello messaggi da attivare nell'interfaccia di Command Center RX. Pannello si riferisce al pannello comandi del dispositivo.
- 9** Selezionare una **Posizione di visualizzazione** sul pannello comandi del dispositivo: **Home**, **Accesso**, **Home e accesso**. Home si riferisce alla schermata iniziale del pannello comandi del dispositivo. Accesso si riferisce alla schermata di accesso dell'amministrazione dell'accesso utente.
- 10** Selezionare **OK**.

- 11 Selezionare **Invia**.

## Crea una Nota pannello come attività

- 1 Selezionare due o più dispositivi.
- 2 Selezionare **Crea attività > Nota pannello**.
- 3 Selezionare **Avanti**.
- 4 Selezionare **Aggiungi**.
- 5 Inserire un **Titolo**.
- 6 Inserire una nota nel corpo del testo.
- 7 Selezionare la casella di controllo **Mostra priorità** per visualizzare un'anteprima della nota in una finestra esclusiva sul pannello del dispositivo.
- 8 Selezionare un **Tipo di messaggio** nel menu a discesa: **Normale**, **Avviso**, **Divieto**. Il tipo di messaggio selezionato determina l'icona e il colore abbinati al messaggio sul server Web.
- 9 Selezionare una posizione **Dispositivo visualizzazione** dal menu a discesa: **Nascondi**, **Pannello**, **Server Web**, **Pannello e server web**. Server Web si riferisce al Pannello messaggi da attivare nell'interfaccia di Command Center. Pannello si riferisce al pannello comandi del dispositivo.
- 10 Selezionare una **Posizione di visualizzazione** sul pannello comandi del dispositivo: **Home**, **Accesso**, **Home e accesso**. Home si riferisce alla schermata iniziale del pannello comandi del dispositivo. Accesso si riferisce alla schermata di accesso dell'amministrazione dell'accesso utente.
- 11 Selezionare **Avanti**.
- 12 Selezionare una pianificazione e fare clic su **Avanti**.
- 13 Modificare il **Nome** e aggiungere una **Descrizione**.
- 14 Selezionare la casella di controllo **Ricevi notifiche**.
- 15 Nella pagina Conferma dettagli, selezionare **Applica**.

## Aggiornamento di firmware dei dispositivi

Per distribuire una versione più recente del firmware su uno o più dispositivi, utilizzare un file master fornito da un amministratore o da un rivenditore.



- Se la versione del file master è antecedente alla versione del firmware del dispositivo, verrà eseguito il downgrade del firmware.

- Assicurarsi che le porte TCP da 800 a 899 non siano bloccate da un firewall o da uno scanner antivirus.
- Assicurarsi che i dispositivi siano accesi durante il processo.




Se un dispositivo viene spento o viene interrotta l'alimentazione durante una fase critica dell'aggiornamento, è possibile che il dispositivo diventi inutilizzabile e sia necessario un intervento di manutenzione per sostituire i componenti danneggiati. Studiare la procedura da seguire con l'amministratore o il team dell'assistenza e definire piani di emergenza.

- 1 In **Dispositivi > Elenco dispositivi** selezionare una o più stampanti.
- 2 Andare su **Crea attività > Aggiornamento firmware**.
- 3 Verificare o modificare le selezioni e fare clic su **Avanti**.



Se sono selezionate più stampanti, assicurarsi che appartengano allo stesso gruppo di modelli.

- 4 Selezionare una delle opzioni seguenti:

Opzione	Azioni
<b>Caricare dal sistema file locale</b>	Selezionare e caricare un pacchetto firmware valido.   I pacchetti firmware caricati vengono salvati nel file server per l'uso successivo.
<b>Selezionare dal server file</b>	Sfogliare e selezionare tra i pacchetti firmware disponibili precedentemente caricati nel file server.

- 5 Fare clic su **Avanti**.
- 6 Se necessario, risolvere eventuali conflitti, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Specificare altre opzioni di aggiornamento:



Le opzioni possono variare a seconda dei dispositivi o della selezione effettuata.

- Pianificazione
- Trigger
- Tentativi
- Dettagli attività
- Notifiche

- 8 Selezionare **Avanti** e vedere l'avviso.



## 9 Confermare l'avviso e fare clic su **Applica**.

Lasciare aperta la finestra di avanzamento per vedere lo stato dei dispositivi in fase di aggiornamento.

- Qualsiasi dispositivo: i tempi di elaborazione possono variare.
- IB-2x: sul pannello comandi del dispositivo non viene visualizzata alcuna indicazione sull'aggiornamento. Controllare la versione del firmware nella vista Firmware o controllare lo stato dell'aggiornamento in Attività.

### Indicatori di errori durante l'aggiornamento

- Qualsiasi dispositivo: i risultati dell'aggiornamento sono registrati nel file di registro come Non riuscito.
- Sistema: il test POST del dispositivo ha restituito esito negativo.
- FAX: questa funzione non è operativa.
- IB-2x: non appare alcuna spia di collegamento. Nel menu Interfaccia del pannello comandi del dispositivo non appare la voce Opzione o Rete

### Recupero da errori di aggiornamento

- Sistema: è necessario sostituire la DIMM nel dispositivo. Se la vecchia DIMM non è danneggiata fisicamente, può essere cancellata e ricaricata usando un apposito scrittore di memorie.
- FAX: è necessario sostituire la scheda FAX.
- IB-2x: è disponibile una modalità speciale di recupero per IB-2x chiamata Boot Loader. È possibile utilizzare un'impostazione dei ponticelli per impostare IB-2x in modalità Boot Loader: SW1 su IB-20/21 e IB-21E oppure J2-1 su IB-22. Una volta nella modalità Boot Loader è possibile usare un'utilità di Windows chiamata IBVERUP per caricare un nuovo file firmware.

## Impostazioni dispositivo: più dispositivi

- 1 Selezionare le caselle di controllo di singoli dispositivi nell'Elenco dispositivi o selezionare un gruppo nell'Elenco gruppi.
- 2 Selezionare **Crea attività**.
- 3 Selezionare **Impostazioni dispositivo**.
- 4 Confermare i dispositivi selezionati e fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare un metodo e fare clic su **Avanti**.  
Metodi:
  - Nuovo
  - Da dispositivo origine
  - Da file origine
- 6 Nella schermata Impostazioni aggiungere tutte le impostazioni dei dispositivi. Selezionare **Avanti**.

- 7 Nella schermata Pianificazione configurare le opzioni di pianificazione. Selezionare **Avanti**.
- 8 Inserire il nome dell'attività e la descrizione.
- 9 Selezionare la casella di controllo **Ricevi notifiche** (deselezionata per impostazione predefinita) per ricevere una notifica al termine dell'attività, quindi fare clic su **Avanti**.
- 10 Nella schermata Conferma dettagli controllare le impostazioni inserite. Selezionare **Indietro** per apportare altre modifiche alle impostazioni o su **Applica** per confermarle.
- 11 Nella scheda Attività controllare la scheda Attivo per visualizzare un'attività in corso. Controllare la scheda Pianificato per visualizzare un'attività pianificata o verificare i risultati nella scheda Completato.

## Impostazioni dispositivo: Attività

Con Impostazioni dispositivo è possibile inviare parametri di configurazione a uno o più dispositivi contemporaneamente, utilizzare un dispositivo come modello per il ripristino di parametri selezionati su più dispositivi e salvare le impostazioni in un file da utilizzare per ripristini futuri. Le principali aree di impostazioni (ciascuna con impostazioni aggiuntive) sono Sistema, Predefinito e Rete.

## Impostazioni dispositivo: Scenari

Esistono diversi modi per aggiornare le impostazioni per uno o più dispositivi in Device Manager.

Gli scenari di Impostazioni dispositivo sono:

- 
- Con un singolo dispositivo selezionato, creare nuove impostazioni.
  - Con più dispositivi selezionati, creare nuove impostazioni.
  - Dopo aver creato le impostazioni, salvarle in un file zip ("origine").
- 
- Con un singolo dispositivo selezionato, selezionare un dispositivo di origine (nella schermata intermedia "Origine") e utilizzarne le impostazioni
  - Con più dispositivi selezionati, selezionare un dispositivo di origine (nella schermata intermedia "Origine") e utilizzarne le impostazioni.
  - Dopo aver creato le impostazioni, salvarle in un file zip ("origine").
- 
- Con un singolo dispositivo selezionato, selezionare un file di origine salvato in precedenza
  - Con più dispositivi selezionati, selezionare un file di origine salvato in precedenza
- 

Tenere presente che se occorre utilizzare Impostazioni dispositivo per un singolo dispositivo, è possibile accedere a una procedura semplificata selezionando l'icona Proprietà dispositivo per tale dispositivo e selezionando **Impostazioni dispositivo** nella schermata Proprietà dispositivo.

## Crea nuovo

Il metodo Crea nuovo inizia da un set di tutti valori predefiniti, tutti deselezionati. Apportare modifiche alle impostazioni selezionando le caselle di controllo e immettendo le nuove impostazioni da applicare ai dispositivi di destinazione.

- 1 Nella schermata Impostazioni configurare le impostazioni selezionate. È possibile scorrere tutte le impostazioni o filtrarle utilizzando le opzioni Sistema, Predefinito o Rete.
- 2 Salvare le selezioni in un file, se si desidera.
- 3 Selezionare **Avanti**.

## Crea da dispositivo origine

Questo metodo carica le impostazioni dal dispositivo di origine e consente di apportare modifiche ai dispositivi di destinazione.

- 1 Dall'elenco, selezionare un dispositivo da utilizzare come origine per le modifiche delle impostazioni, quindi fare clic su **Avanti**.  
  
È possibile effettuare ricerche nell'elenco in base a nome del modello, numero di serie, indirizzo IP o descrizione.  
  
Attendere che Device Manager stabilisca una connessione con il dispositivo e carichi le impostazioni.
- 2 Nella schermata Impostazioni dispositivo configurare le impostazioni selezionate. È possibile scorrere tutte le impostazioni o filtrarle utilizzando le opzioni Sistema, Predefinito o Rete.
- 3 Salvare le selezioni in un file, se si desidera.

## Crea da file origine

- 1 Nella schermata Origine sfogliare per selezionare un file di impostazioni e fare clic su **Avanti**.
- 2 Controllare le impostazioni selezionate nella schermata Impostazioni dispositivo.  
  
In questa schermata è anche possibile modificare o aggiungere selezioni. È possibile scorrere tutte le impostazioni o filtrarle utilizzando le opzioni Sistema, Predefinito o Rete.
- 3 Se si apportano modifiche alle impostazioni dal file di origine, è possibile salvare le selezioni.

## Anteprima impostazioni dispositivo

Per verificare che le impostazioni selezionate siano applicabili ai dispositivi selezionati, utilizzare la funzione Anteprima.

- 1 Selezionare **Anteprima** nella schermata Impostazioni dispositivo.

- 2 Selezionare un modello di dispositivo dall'elenco a discesa.
- 3 Esaminare le impostazioni selezionate e le note per verificare che ciascuna di esse sia supportata dal dispositivo selezionato



Se nessuna impostazione selezionata è supportata, la schermata Anteprima sarà vuota per il dispositivo selezionato.



Se un'impostazione non è riportata in Anteprima per un determinato dispositivo oppure se la schermata Anteprima indica che il modello non supporta la proprietà o l'impostazione selezionata, si consiglia di rimuovere tale dispositivo dall'elenco dei dispositivi per questa azione. Device Manager ignorerà le impostazioni non supportate quando verrà eseguito Impostazioni dispositivo.

- 4 Apportare eventuali modifiche alle impostazioni e selezionare **Avanti** per continuare.

## Salvare le Impostazioni dispositivo su un file

- 1 Nella schermata Metodo scegliere **Nuovo** o **Da dispositivo origine**.

- 2 Configurare le impostazioni.

- 3 Selezionare **Salva su file**.

Verrà scaricato un file compresso con le impostazioni del dispositivo selezionate in formato .xml. Se sono state modificate le impostazioni in una sola delle sezioni, Salva su file scarica un singolo file .xml, ad esempio "DeviceSystemSettings.xml".

## Impostazioni dispositivo: Singolo dispositivo

### Proprietà dispositivo > Impostazioni dispositivo

Quando si seleziona Impostazioni dispositivo nella scheda Proprietà dispositivo, Device Manager legge e visualizza le impostazioni del dispositivo.

- 1 In Proprietà dispositivo selezionare **Impostazioni dispositivo**.

Attendere che Device Manager stabilisca una connessione con il dispositivo e carichi le impostazioni.

- 2 Modificare le impostazioni come necessario. È possibile salvare le modifiche in un file per poterle usare successivamente.

- 3 Selezionare **Avanti**.

- 4 Rivedere le scelte effettuate nella schermata Conferma dettagli e selezionare **Applica**. Inoltre, è possibile selezionare **Indietro** o **Annulla**.

## Convenzioni

In questa guida sono utilizzate le convenzioni seguenti:

- **Grassetto**: utilizzato per elementi del menu e pulsanti
- Il testo e la punteggiatura di titoli di schermate, caselle di testo e menu a discesa riflettono esattamente ciò che appare sullo schermo.
- *Corsivo*: utilizzato per i titoli dei documenti
- Il testo o i comandi che un utente deve inserire vengono visualizzati come testo con un tipo di carattere diverso o in una casella di testo, come mostrato in questi esempi:

1. Alla riga di comando immettere `net stop program`
2. Creare un file batch contenente questi comandi:

```
net stop program
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Le icone sono utilizzate per attirare l'attenzione su determinate informazioni. Esempi:



Indica informazioni utili da sapere.



Indica informazioni importanti che è necessario sapere, ad esempio le procedure corrette da seguire per evitare perdite di dati.

## Configurazioni: creazione di nuove configurazioni

- 1 Dall'elenco dei dispositivi selezionare dispositivi o gruppi, quindi selezionare **Crea attività > Configurazioni**.
- 2 Rivedere le selezioni dei dispositivi, quindi selezionare **Avanti**.  
Per rimuovere dispositivi, deselezionare le caselle di controllo.
- 3 Selezionare **Crea nuovo > Avanti**.
- 4 Selezionare una o più operazioni da utilizzare nella configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazioni*.
- 5 Nel riquadro di sinistra passare alle operazioni selezionate, configurare eventuali impostazioni aggiuntive, quindi selezionare **Avanti**.



- Per ulteriori informazioni su ogni operazione, vedere gli argomenti corrispondenti in questa *Guida dell'utente*.
- Se un'operazione richiede l'intervento dell'utente, appare un punto esclamativo rosso.
- Non sarà possibile procedere fino a quando ogni operazione non sarà contrassegnata da un segno di spunta verde.

- 6** Per configurare la pianificazione o il trigger per l'esecuzione della configurazione, eseguire una delle operazioni seguenti:
- Per eseguire la configurazione immediatamente, selezionare **Ora**.
  - Per eseguire la configurazione a una data e un'ora predefinite, selezionare **In seguito**.
  - Per eseguire la configurazione quando si verifica un evento specifico nel dispositivo, selezionare **Al verificarsi dell'evento**.



Se si desidera eseguire nuovamente la configurazione dopo un determinato intervallo di tempo quando l'operazione non viene eseguita a causa di un problema, abilitare **Riprovare**.

- 7** Selezionare **Avanti**.
- 8** Inserire il nome e la descrizione dell'attività, quindi selezionare **Avanti**.  
Per ricevere una notifica via e-mail, selezionare **Ricevi notifiche**.
- 9** Rivedere i dettagli della configurazione, quindi selezionare **Applica** per eseguire la configurazione in base al trigger o alla pianificazione.  
Per salvare la configurazione per riutilizzarla in seguito, selezionare **Salva su file**.





Se si salva la configurazione, questa resterà disponibile anche se il processo viene annullato.

Per visualizzare l'attività di configurazione, selezionare **Attività** e quindi **Attivo** o **Pianificato**.

## Configurazioni: replica delle configurazioni

- 1** Dall'elenco dei dispositivi selezionare dispositivi o gruppi, quindi selezionare **Crea attività > Configurazioni**.
- 2** Rivedere le selezioni dei dispositivi, quindi selezionare **Avanti**.  
Per rimuovere dispositivi, deselezionare le caselle di controllo.
- 3** Selezionare **Replica da dispositivo**, selezionare **Personalizzato** o **Veloce**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4** Selezionare dall'elenco il dispositivo da cui viene copiata la configurazione, quindi selezionare **Avanti**.
- 5** Eseguire una di queste operazioni:

Condizione	Azioni
È selezionato Personalizzato	<p>a. Selezionare una o più operazioni da utilizzare nella configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Configurazioni</i>.</p> <p>b. Nel riquadro di sinistra passare alle operazioni selezionate, configurare eventuali impostazioni aggiuntive, quindi selezionare <b>Avanti</b>.</p> <hr/> <p> • Per ulteriori informazioni su ogni operazione, vedere gli argomenti corrispondenti in questa <i>Guida dell'utente</i>.</p> <p>• Se un'operazione richiede l'intervento dell'utente, appare un punto esclamativo rosso.</p> <p>• Non è possibile procedere fino a quando ogni operazione non è contrassegnata con un segno di spunta verde.</p> <hr/>
È selezionato Veloce	<p>Device Manager legge la configurazione del dispositivo selezionato e imposta automaticamente il file di configurazione del dispositivo.</p> <hr/> <p> Non è possibile modificare le impostazioni copiate dal dispositivo selezionato.</p> <hr/>



Il tipo di riavvio viene impostato automaticamente su **Dispositivo**, perché l'operazione di riavvio del dispositivo non è un'impostazione del dispositivo.

- 6** Modificare la pianificazione o i trigger come necessario, quindi selezionare **Avanti**.  
Per eseguire nuovamente la configurazione dopo un determinato intervallo di tempo quando si verifica un errore, abilitare **Riprovare**.
- 7** Modificare il nome e la descrizione dell'attività come necessario, quindi selezionare **Avanti**.  
Per ricevere una notifica via e-mail, selezionare **Ricevi notifiche**.
- 8** Rivedere i dettagli della configurazione, quindi selezionare **Applica** per eseguire la configurazione in base al trigger o alla pianificazione.  
Per salvare la configurazione per riutilizzarla in seguito, selezionare **Salva su file**.



Se si salva la configurazione, questa resterà disponibile anche se il processo viene annullato.

Per visualizzare l'attività di configurazione, selezionare **Attività** e quindi **Attivo** o **Pianificato**.

## Configurazioni: caricamento delle configurazioni



- 1** Dall'elenco dei dispositivi selezionare dispositivi o gruppi, quindi selezionare **Crea attività > Configurazioni**.
- 2** Rivedere le selezioni dei dispositivi, quindi selezionare **Avanti**.  
Per rimuovere dispositivi, deselezionare le caselle di controllo.
- 3** Selezionare **Caricare da file**, quindi selezionare **Personalizzato** o **Veloce**.
- 4** Specificare il percorso del file di configurazione Multi-Set .zip o .xml salvato, quindi selezionare **Carica file > Avanti**.



- È possibile utilizzare i file di configurazione Multi-Set creati da Network Print Monitor o MSTE.
- Device Manager legge dal file le operazioni e le opzioni di configurazione salvate, quindi importa le informazioni salvate con le impostazioni, come il nome dell'attività, la descrizione, il trigger e altro ancora.

- 5** Eseguire una di queste operazioni:



Condizione	Azioni
È selezionato Personalizzato	<p>a. Selezionare una o più operazioni da utilizzare nella configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Configurazioni</i>.</p> <p>b. Nel riquadro di sinistra passare alle operazioni selezionate, configurare eventuali impostazioni aggiuntive, quindi selezionare <b>Avanti</b>.</p> <hr/> <p> • Per ulteriori informazioni su ogni operazione, vedere gli argomenti corrispondenti in questa <i>Guida dell'utente</i>.</p> <p>• Se un'operazione richiede l'intervento dell'utente, appare un punto esclamativo rosso.</p> <p>• Non sarà possibile procedere fino a quando ogni operazione non sarà contrassegnata da un segno di spunta verde.</p> <hr/>
È selezionato Veloce	<p>Se nel file di configurazione caricato sono presenti le operazioni seguenti, alla configurazione verrà aggiunta l'operazione disponibile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostazioni dispositivo</li> <li>• Riavvia dispositivi</li> <li>• Rubrica</li> <li>• Casella documenti</li> <li>• Utenti e gruppi</li> </ul> <hr/> <p> Non è possibile modificare le impostazioni nel file di configurazione caricato.</p> <hr/>

**6** Modificare la pianificazione o i trigger come necessario, quindi selezionare **Avanti**.

Per eseguire nuovamente la configurazione dopo un determinato intervallo di tempo quando si verifica un errore, abilitare **Riprovare**.

**7** Modificare il nome e la descrizione dell'attività come necessario, quindi selezionare **Avanti**.

Per ricevere una notifica via e-mail, selezionare **Ricevi notifiche**.

**8** Rivedere i dettagli della configurazione, quindi selezionare **Applica** per eseguire la configurazione in base al trigger o alla pianificazione.

Se necessario, per salvare la configurazione per riutilizzarla in seguito, selezionare **Salva su file**.



Se si salva la configurazione, questa resterà disponibile anche se il processo viene annullato.

Per visualizzare l'attività di configurazione, selezionare **Attività** e quindi **Attivo** o **Pianificato**.

## Configurazioni: registrazione KFS

L'applicazione consente di scegliere una configurazione Multi-Set per la registrazione in KFS nei dispositivi selezionati. Prima di registrare i dispositivi in KFS, è necessario l'URL di registrazione per KFS e il codice di accesso del gruppo KFS in cui sono registrati i dispositivi. Se si aggiungono le credenziali utente KFS, i dispositivi sono registrati come gestiti in KFS. Per contro, i dispositivi registrati senza credenziali utente hanno uno stato di gestione in sospeso, che consente agli utenti KFS di monitorare i registri e i contatori dei dispositivi. Lo stato Gestito significa che l'utente KFS può modificare la modalità di manutenzione e le impostazioni del dispositivo, inviare file, recuperare istantanee e aggiornare il firmware.

Se si usa un proxy, occorre impostare elementi quali nome host, porta, nome utente, e password nella configurazione Multi-Set.

## Registrazione di certificati in SCEP

- 1 Dall'elenco dei dispositivi selezionare dispositivi o gruppi, quindi selezionare **Crea attività > Configurazioni**.
- 2 Verificare o modificare le selezioni, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare **Crea nuovo > Avanti**.
- 4 Selezionare **Gestione certificato**, utilizzare le frecce per spostarsi su **Registrazione SCEP**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Rivedere o modificare le opzioni disponibili:

### Imposta impostazioni SCEP

Queste impostazioni hanno gli stessi campi di configurazione di Configurazione server certificato. È anche possibile importare un pacchetto zip di un'autorità di certificazione (CA) già emesso.



- Assicurarsi di impostare il tipo di server CA preferito e di inserire l'URL corretto del server CA.
- È inoltre possibile configurare il server SCEP in **Sistema > Sicurezza > Configura SCEP**.

### Slot certificato dispositivo

Selezionare lo slot preferito del certificato del dispositivo.



- Per assegnare un protocollo a un certificato, selezionare **Assegnare un certificato di dispositivo ai protocolli**. In Assegnare protocolli selezionare uno o più protocolli.
  - Un dispositivo non può avere uno stesso protocollo assegnato a due slot.
- 

#### Richiesta di firma certificato

È possibile configurare gli attributi della richiesta che verrà inviata per registrare il certificato.

#### Immettere la password di verifica

Immettere la password di verifica (CP) utilizzata durante la registrazione del certificato sul server CA.

- Se il server CA supporta l'utilizzo della stessa CP per la registrazione di ciascun certificato, selezionare **Immettere la password di verifica singola per tutti i certificati**.
- Selezionare **Immettere la password di verifica per i dispositivi selezionati** e inserire più CP uniche, pari al numero di dispositivi selezionati, quindi fare clic su **Aggiungi**.

#### 6 Fare clic su **Avanti**.



Se necessario, completare altri elementi di configurazione selezionati.

---

#### 7 Modificare la pianificazione o i trigger come necessario, quindi fare clic su **Avanti**.

Per eseguire nuovamente la configurazione dopo un determinato intervallo di tempo quando si verifica un errore, selezionare **Riprovare**.

#### 8 Modificare il nome e la descrizione dell'attività come necessario, quindi fare clic su **Avanti**.

Per ricevere una notifica via e-mail, selezionare **Ricevi notifiche**.

#### 9 Esaminare i dettagli della configurazione, quindi selezionare **Applica**.

Per salvare la configurazione, selezionare **Salva su file**.



La configurazione verrà salvata anche se il processo viene annullato.

---

## Annullare la registrazione di certificati in SCEP



Questa funzione non è disponibile se nessuno dei dispositivi o gruppi selezionati ha dispositivi registrati in SCEP.

---

#### 1 Dall'elenco dei dispositivi selezionare dispositivi o gruppi, quindi selezionare **Crea attività > Configurazioni**.

#### 2 Verificare o modificare le selezioni, quindi fare clic su **Avanti**.

- 3 Selezionare **Crea nuovo > Avanti**.
- 4 Selezionare **Gestione certificato**, utilizzare le frecce per spostarsi su **Annullamento registrazione SCEP**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare una delle opzioni disponibili:

#### **Annulla registrazione di tutti i certificati**

Rimuove i certificati registrati in dispositivi selezionati dal monitoraggio e dal rinnovo automatico.

#### **Cancella certificati**

Rimuove i certificati scaduti relativi a dispositivi selezionati dal monitoraggio e dal rinnovo automatico.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti relative ai dispositivi selezionati:

- Certificati attualmente attivi
- Certificati scaduti
- Certificati totali

- 6 Fare clic su **Avanti**.



---

Se necessario, completare altri elementi di configurazione selezionati.

---

- 7 Modificare la pianificazione o i trigger come necessario, quindi fare clic su **Avanti**.

Per eseguire nuovamente la configurazione dopo un determinato intervallo di tempo quando si verifica un errore, selezionare **Riprovare**.

- 8 Modificare il nome e la descrizione dell'attività come necessario, quindi fare clic su **Avanti**.

Per ricevere una notifica via e-mail, selezionare **Ricevi notifiche**.

- 9 Esaminare i dettagli della configurazione, quindi selezionare **Applica**.

Per salvare la configurazione, selezionare **Salva su file**.



---

La configurazione verrà salvata anche se il processo viene annullato.

---

## **Invia dati**

La funzione Invia dati consente di inviare comandi di testo e file ai dispositivi. Accessibile tramite Configurazioni Multi-Set, la funzione consente di inviare dati e comandi PJL tramite testo, file o entrambi. Quando si utilizzano comandi PJL, è necessario anteporre ai messaggi la stringa 0x1b per specificare l'inizio del comando.



---

Invia dati funziona solo con Configurazioni. Nella schermata Selezionare origine configurazione non è possibile usare Replica da dispositivo o Caricare da file.

---

Per utilizzare la funzione Invia dati, seguire questa procedura:

- 1** Con uno o più dispositivi selezionati, selezionare **Crea attività** e quindi **Configurazioni**.
- 2** Selezionare **Avanti**.
- 3** Selezionare **Crea nuovo** e quindi **Avanti**.
- 4** Selezionare **Invia dati** (è possibile selezionare altre operazioni contemporaneamente) e quindi fare clic su **Avanti**.
- 5** In Metodo di trasmissione selezionare uno di questi tre metodi: Porta TCP predef., Porta TCP specif. o IPPS (e specificare il percorso).
- 6** In Invia testo immettere i comandi PJL con la stringa esadecimale di inizio comando. Esempio:
 

```
0x1b%-12345X@PJL JOB NAME="asd.aa"
@PJL SET JOBNAME="asd.aa"
@PJL SET HOLD=KUSERBOX @PJL SET KUSERBOXID="0001"
@PJL SET KUSERBOXPASSWORD="
{#FILE#}
0x1b%-12345X@PJL EOJ NAME="asd.aa"
```
- 7** In alternativa, usare la scheda **Invio file** per caricare un file di testo di comandi. È possibile trascinare o selezionare il file e fare quindi clic su **Carica file**.
- 8** Nella scheda Anteprima rivedere il Metodo di trasmissione, l'Origine (che mostra il nome del file o il testo immesso) e i dispositivi selezionati con gli indicatori di stato (se il dispositivo supporta l'operazione).
- 9** Selezionare una pianificazione e fare clic su **Avanti**.
- 10** Modificare il **Nome** e aggiungere una **Descrizione** come desiderato.
- 11** Selezionare la casella di controllo **Ricevi notifiche**.
- 12** Rivedere le opzioni nella schermata Attività e fare clic su **Avanti**.
- 13** Nella schermata Conferma, selezionare **Applica**.

## Multi-Set Template Editor

Usare Multi-Set Template Editor per creare o modificare i file modello. I file modello specificano impostazioni per determinati gruppi di dispositivi gestiti da Device Manager. La funzione Multi-Set in Device Manager applica i modelli ai dispositivi su una rete.

I file modello in formato .xml o .zip sono specifici per gruppi di modelli di dispositivi e per gruppi di impostazioni condivise da tali modelli.

Il formato .xml contiene un'impostazione Multi-Set.

Il formato .zip può contenere più impostazioni Multi-Set.

È possibile utilizzare anche i file modello .xml creati in Device Manager.

È possibile visualizzare contemporaneamente diversi file modello. È possibile selezionare un file e fare clic su **Modifica** per visualizzarne e modificarne le impostazioni.

## Installazione di Multi-Set Template Editor

Il programma di installazione di Multi-Set Template Editor può essere scaricato da Device Manager.

- 1 Selezionare **Crea attività > Aprire l'editor modelli Multi-Set > Scarica**.
- 2 Una volta scaricato il file .zip, estrarlo in una cartella sul computer in uso.
- 3 Aprire la cartella estratta e avviare Setup.exe per installare MSTE.

La volta successiva che si selezionerà **Crea attività > Aprire l'editor modelli Multi-Set** in Device Manager, si aprirà l'editor.

## Creare e salvare nuove impostazioni

È possibile creare un nuovo file di impostazioni da un modello vuoto. Il modello verrà visualizzato in **Multi-Set Template Editor** come **Nuova\***.

- 1 Selezionare **Crea attività > Aprire l'editor modelli Multi-Set > Esegui**.
- 2 In Multi-Set Template Editor selezionare **File > Nuovo**.
- 3 Nell'elenco a discesa Selezione periferiche in Multi-Set selezionare il gruppo di dispositivi di destinazione per il modello.
- 4 Selezionare **File modello XML** o **File modello ZIP** come tipo di file.  
Per il formato .xml, selezionare un'opzione di impostazione.  
Per il formato .zip, selezionare più opzioni di impostazione.
- 5 Selezionare **OK**.
- 6 Selezionare **Nuova\***.
- 7 Selezionare **File > Salva con nome**.
- 8 Immettere un nome per il file di impostazioni, quindi selezionare **Salva**. È possibile visualizzare i dettagli e scaricare i risultati di Multi-Set Template Editor. Selezionare **Dettagli** per visualizzare i risultati o selezionare **Esporta** per salvare i risultati in un file csv.
- 9 Selezionare **Chiudi**.

## Modifica di un modello Multi-Set

È possibile modificare un modello esistente con impostazioni aggiornate.

- 1 Selezionare **Crea attività > Aprire l'editor modelli Multi-Set**.
- 2 In Multi-Set Template Editor selezionare **File > Apri**.
- 3 Selezionare un file modello .xml o un file modello .zip e quindi fare clic su **Apri**.
- 4 Selezionare un file .xml o un file .zip e fare clic su **Modifica**.
- 5 Aggiornare le impostazioni nella finestra di dialogo aperta e fare clic su **OK**, **Applica** o **Annull**.
- 6 Selezionare **File > Salva con nome** per salvare le impostazioni aggiornate nel file modello.
- 7 Selezionare **Salva**.
- 8 Selezionare **Chiudi**.

È possibile visualizzare i dettagli e scaricare i risultati di Multi-Set Template Editor. Selezionare **Dettagli** per visualizzare i risultati o selezionare **Esporta** per salvare i risultati in un file csv.

## Aggiunta di un file modello esistente

È possibile aggiungere un file modello .xml esistente a un file modello .zip.

- 1 Selezionare **Crea attività > Aprire l'editor modelli Multi-Set**.
- 2 In Multi-Set Template Editor aprire un file modello .zip esistente.
- 3 Nell'elenco a discesa Selezione periferiche in Multi-Set specificare il dispositivo di destinazione per il modello. Non è possibile selezionare Gruppo di dispositivi, ma solo un dispositivo specifico. Selezionare **OK**.
- 4 Selezionare **Aggiungi esistente**.
- 5 Sfogliare per selezionare un file modello (.xml) che non sia incluso nel file .zip.
- 6 Esaminare le selezioni effettuate e fare clic su **Apri**.  
L'impostazione sarà visualizzata nell'elenco Impostazioni, dove può essere modificata.
- 7 Selezionare **File > Salva con nome**.  
È possibile creare nuove impostazioni in un file modello .zip selezionando **Crea nuovo**.  
È possibile rimuovere un'impostazione dal file modello .zip selezionandola e facendo clic su **Elimina**.
- 8 Selezionare **Salva**.
- 9 Selezionare **Chiudi**.

## Opzioni dei modelli Multi-Set

Ogni modello supporta un set di impostazioni dispositivo personalizzate. Per alcune impostazioni, il modello può riavviare il dispositivo al termine del processo Multi-Set. Le impostazioni variano a seconda del dispositivo.

### **Impostazioni di sistema dispositivo**

Consente di visualizzare e modificare le impostazioni di sistema selezionate del dispositivo.

### **Impostazioni di rete dispositivo**

Consente di visualizzare e modificare le impostazioni di rete selezionate per TCP/IP, sicurezza e protocolli di rete.

### **Impostazioni predefinite dispositivo**

Consente di visualizzare e modificare le impostazioni predefinite selezionate del dispositivo per lavori di stampa, copia, scansione e fax.

### **Impostazioni autenticazione dispositivo**

Consente di visualizzare e modificare le impostazioni selezionate di autenticazione e autorizzazione.

### **Elenco utenti dispositivo**

Consente di visualizzare e modificare le impostazioni dell'elenco utenti selezionate.

### **Rubrica dispositivo**

Consente di visualizzare e modificare le impostazioni della rubrica selezionate.

### **Casella documenti dispositivo**

Consente di visualizzare e modificare le impostazioni selezionate delle caselle documenti personalizzate e fax degli utenti.

### **Gruppi di rete dispositivo**

Consente di visualizzare e modificare le impostazioni dei gruppi di rete selezionate.

### **Impostazioni servizi remoti**

Consente di visualizzare e modificare le impostazioni proxy e la modalità di connessione per la manutenzione remota.

## Impostazioni servizi remoti

Nelle configurazioni Multi-Set le impostazioni dei servizi remoti sono replicate da un dispositivo o caricate da un file di configurazione Multi-Set e applicate ad altri dispositivi. I file di configurazione, in formato .xml o .zip, possono essere generati con MSTE (Multi-Set Template Editor). Le impostazioni dei servizi remoti comprendono diverse configurazioni che non possono essere modificate quando sono importate da un file. Oltre alle impostazioni dei servizi remoti, nel file di configurazione è possibile creare impostazioni proxy, se occorre.



Dopo aver importato le impostazioni da un file o averle replicate da un altro dispositivo, si deve selezionare una pianificazione. La pianificazione può essere basata su un trigger. È anche possibile attribuire un nome all'attività, visualizzare una descrizione e ricevere notifiche al completamento dell'attività.

## Riavvio di un singolo dispositivo

### Proprietà dispositivo > Generale > Riavvia dispositivi

- 1** Nell'Elenco dispositivi selezionare un dispositivo sotto **Nome modello**.
- 2** Selezionare **Riavvia dispositivi**.
- 3** Selezionare un pulsante di opzione per selezionare il riavvio di un **Dispositivo** o della **Rete**.
  - Riavvio dispositivo: riavvia i dispositivi selezionati
  - Riavvio rete: riavvia solo l'interfaccia di rete per il dispositivo selezionato
- 4** Selezionare **Avanti**.
- 5** Rivedere i dettagli e selezionare **Riavvia**.

## Riavvio di più dispositivi

### Elenco dispositivi > Crea attività > Riavvia dispositivi

È possibile riavviare uno o più dispositivi di stampa o reti di dispositivi da remoto.

- 1** Nell'Elenco dispositivi selezionare più dispositivi o un gruppo.
- 2** Selezionare **Crea attività > Riavvia dispositivi**.
- 3** Esaminare le selezioni effettuate.
  - Se sono stati selezionati più dispositivi, è possibile apportare modifiche selezionando le caselle di controllo dei dispositivi da riavviare.
  - Se si è iniziato da un gruppo, viene visualizzato il numero di dispositivi presenti nel gruppo. Non è possibile apportare modifiche.
- 4** Selezionare **Avanti**.
- 5** Selezionare il riavvio di **Dispositivo** o **Rete**.
  - Dispositivo: riavvia i dispositivi selezionati
  - Rete: riavvia solo l'interfaccia di rete per il dispositivo selezionato
- 6** Selezionare **Avanti**.
- 7** Accettare l'impostazione predefinita per eseguire il riavvio ora, configurare il riavvio per l'esecuzione in una specifica data e ora oppure configurare trigger evento per riavvii automatici.

Se si sceglie di eseguire il riavvio ora:

- 8 Selezionare **Avanti** nella schermata Pianificazione.

Se si desidera impostare il Riavvio in una data/ora successiva o configurare trigger evento:

- 9 Impostare la pianificazione, utilizzando data/ora o configurando trigger evento, e selezionare **Avanti**.
- 10 Inserire il nome dell'attività e la descrizione.
- 11 Selezionare la casella di controllo **Ricevi notifiche** per ricevere un'e-mail al termine dell'attività.
- 12 Selezionare **Avanti**.
- 13 Rivedere i dettagli dell'attività e selezionare **Riavvia**.

Selezionare **Scarica risultati** per salvare le informazioni sull'attività in un file .csv nel sistema locale. Selezionare **Chiudi** per chiudere la schermata di avanzamento.

Inoltre, è possibile passare alla scheda Attività attive per visualizzare l'avanzamento o alla scheda Attività programmate per visualizzare, modificare, attivare o disattivare attività pianificate.

## Tag dispositivo

È possibile creare dei tag per attribuire una breve descrizione o informazione alle stampanti.

### Modifica dei tag di un unico dispositivo

- 1 Aprire la finestra di dialogo di modifica, eseguire entrambe le azioni:
  - Da Elenco dispositivi, selezionare una stampante, poi **Altro > Tag dispositivo**.
  - Da Dispositivi, aprire le proprietà del dispositivo, poi in Tag, selezionare l'icona **Modifica**.

- 2 Specificare il nome del tag nella casella di testo.



- Per aggiungere altri tag, selezionare **+**.
- Per rimuovere dei tag, selezionare **-**.

- 3 Selezionare **Salva**.

### Modifica dei tag di più dispositivi

- 1 Da Elenco dispositivi, selezionare più stampanti o un gruppo di dispositivi, poi selezionare **Altro > Tag dispositivo**.

- 2** Selezionare di aggiungere o sovrascrivere i tag esistenti delle stampanti o gruppo di dispositivi selezionati.



I tag esistenti delle stampanti o gruppo di dispositivi selezionati non sono visualizzati.

- 3** Specificare il nome del tag nella casella di testo.



- Per aggiungere altri tag, selezionare +.
- Per rimuovere dei tag, selezionare -.

- 4** Selezionare **Salva**.

## Proprietà dispositivo

Quando si seleziona un dispositivo nell'elenco Dispositivi, vengono visualizzate informazioni dettagliate sul dispositivo e opzioni per la sua gestione. Le schede visualizzate, come Rubrica o Casella documenti, possono variare a seconda del dispositivo.

Da Proprietà dispositivo è possibile visualizzare ulteriori informazioni sul dispositivo:

### Generale

Mostra informazioni dettagliate sul dispositivo.

### Contatori

Mostra i contatori per ogni funzione supportata dal dispositivo.

### Avvisi

Visualizza i messaggi di avviso per ogni problema incontrato dal dispositivo.

### Registri

Mostra una vista grafica dell'uso del toner e dei contatori.

Sono inoltre disponibili le opzioni seguenti:

### Riavvia dispositivi

Riavvia il dispositivo.

### Aggiornamento firmware

Aggiorna il firmware del dispositivo.

### Impostazioni dispositivo

Consente di specificare impostazioni aggiuntive del dispositivo.

### Home page dispositivo

Va alla home page del dispositivo.

Per visualizzare le proprietà del dispositivo precedente o successivo nell'elenco dei dispositivi, selezionare le frecce verso l'alto o il basso accanto al nome del modello del dispositivo.

## Impostazioni di comunicazione



Per le stampanti KYOCERA, assicurarsi che siano abilitati entrambi i protocolli SNMP ed Enhanced WSD per prestazioni sicure e ottimizzate. Se uno dei due protocolli è disabilitato, potrebbero verificarsi problemi in alcune funzioni.

### Modifica delle impostazioni di comunicazione per un singolo dispositivo

- 1 In Dispositivi, selezionare la stampante in Elenco dispositivi.
- 2 In Proprietà dispositivo, in Impostazioni di comunicazione, fare clic sull'icona di modifica.
- 3 Configurare le impostazioni seguenti:

#### Interfaccia di rete

Selezionare una delle schede di interfaccia di rete disponibili installate nella stampante.



- Per aggiungere più interfacce di rete per la stampante, rilevare la stampante utilizzando le diverse schede di interfaccia di rete installate.
- Per utilizzare sempre l'interfaccia di rete selezionata per le stampanti con più interfacce rilevate, selezionare **Usa sempre questa interfaccia**.

#### Porta TCP/IP

Inserire un numero di porta compreso tra 1024 e 65535.

#### Protocollo di protezione (SSL)

Selezionare per abilitare la connessione sicura al dispositivo.

#### Timeout comunicazione (secondi)

Impostare il tempo dei tentativi di connessione TCP/IP su un valore compreso tra 5 e 120 secondi prima dell'interruzione.

#### Tentativi di connessione SNMP

Impostare il numero dei tentativi di connessione SNMP prima dell'interruzione.

#### Tipo SNMP

Impostare il tipo di connessione SNMP. Selezionare **SNMPv1/v2** o **SNMPv3**, quindi configurare le impostazioni aggiuntive per ogni tipo.

#### Password di Command Center

Immettere la password per accedere alla pagina Web del dispositivo.

**Tipo di autenticazione**

Selezionare **Autenticazione locale** o **Impostazioni dispositivo**.

**Informazioni di autenticazione**

Inserire il nome utente e la password utilizzati per il tipo di autenticazione selezionato.

- 4** Selezionare **Salva**.

## Impostazioni di comunicazione: modifica per più dispositivi

- 1** Selezionare uno o più dispositivi, quindi selezionare **Altro > Impostazioni di comunicazione**.
- 2** Apportare le modifiche necessarie alle impostazioni seguenti:

**Porta TCP/IP**

Inserire un numero di porta compreso tra 1024 e 65535.

**Protocollo di protezione (SSL)**

Selezionare per abilitare la connessione sicura al dispositivo.

**Timeout comunicazione (secondi)**

Impostare il tempo dei tentativi di connessione TCP/IP su un valore compreso tra 5 e 120 secondi prima dell'interruzione.

**Tentativi di connessione SNMP**

Impostare il numero dei tentativi di connessione SNMP prima dell'interruzione.

**Tipo SNMP**

Impostare il tipo di connessione SNMP. Selezionare **SNMPv1/v2** o **SNMPv3**. Configurare impostazioni aggiuntive per ogni tipo.

**Password di Command Center**

Immettere la password per accedere alla pagina Web del dispositivo.

**Tipo di autenticazione**

Selezionare **Autenticazione locale** o **Impostazioni dispositivo**.

**Informazioni di autenticazione**

Inserire il nome utente e la password utilizzati per il tipo di autenticazione selezionato.

- 3** Selezionare **Salva**.

Queste modifiche vengono applicate immediatamente a tutti i dispositivi selezionati o a tutti i dispositivi nel gruppo.



Le impostazioni visualizzate quando si apre Impostazioni di comunicazione sono le impostazioni predefinite utilizzate da Device Manager per comunicare con i dispositivi. Se si apportano modifiche a un gruppo di dispositivi o a dispositivi selezionati e si apre Impostazioni di comunicazione, vengono ripristinate le impostazioni predefinite.

## SNMPv3 e Nome contesto

I dispositivi KYOCERA non richiedono né supportano nomi di contesto SNMPv3. Se viene inserito un nome di contesto nelle impostazioni di comunicazione SNMPv3, la ricerca di dispositivi KYOCERA avrà esito negativo.

Alcuni dispositivi non KYOCERA richiedono un nome di contesto quando è abilitato SNMPv3. Se non viene inserito il nome di contesto, la ricerca di tali dispositivi avrà esito negativo.

## Uso di SNMPv3 con dispositivi Ricoh e HP

I dispositivi Ricoh e HP richiedono un nome di contesto quando si utilizza SNMPv3. Per aggiungere un nome di contesto, procedere nel modo seguente.

- 1 Selezionare **Aggiungi dispositivi > Aggiungi dispositivi ora** nell'Elenco dispositivi.



Selezionare **Impostazioni rilevamento salvate** per riutilizzare le impostazioni di rilevamento disponibili.

- 2 In Metodo di rilevamento selezionare **Per indirizzo IP o nome host**.
- 3 Digitare l'indirizzo IP o il nome host del dispositivo.
- 4 In Impostazioni di comunicazione inserire i valori o accettare le impostazioni predefinite.
- 5 In Metodo SNMP selezionare **SNMPv3**.
- 6 Inserire il **Nome utente** e la **Password**.
- 7 In Autenticazione SNMP selezionare il metodo utilizzato dal dispositivo.
- 8 Selezionare **Privacy SNMP**.
- 9 Immettere il **Nome contesto** per il dispositivo.
  - Per Ricoh: GWNcS
  - Per HP: Jetdirect
- 10 Selezionare **Esegui**.

## Proprietà dispositivo: Generale

Questa schermata è divisa in aree funzionali che visualizzano informazioni nelle categorie seguenti:

- Asset n. (selezionare l'icona Modifica per aggiungere un numero)
- Funzionalità
- Impostazioni di comunicazione (selezionare l'icona Modifica per cambiare le impostazioni)
- Descrizione (selezionare l'icona Modifica per aggiungere testo)
- Versioni firmware
- Generale (immagine del dispositivo di stampa, modello, numero di serie, nome host, produttore, indirizzo IP, indirizzo MAC, stato e data/ora di connessione)
  - Passare il mouse sull'icona Informazioni (i) per visualizzare una finestra popup con le opzioni installate sul dispositivo
  - Selezionare il messaggio di stato con collegamento ipertestuale per passare alla scheda Avvisi
- Posizione (selezionare l'icona Modifica per aggiungere testo)
- Specifiche supporti
- Memoria (memoria totale, stato disco RAM, capacità disco RAM, capacità scheda SD, spazio libero SD)
- Opzioni
- Messaggio pannello
- Intervalli polling
- Tag (selezionare l'icona Modifica per aggiungere testo)
- Informazioni toner (colore, nome, giorni rimanenti, livello e vaschetta di recupero toner)
- Wi-Fi

## Proprietà dispositivo: Contatori

Presenta le informazioni sui contatori in una tabella per più funzioni e formati di carta per stampa Bianco e nero, A colori e Colore singolo, con una colonna Totale.

## Proprietà dispositivo: Avvisi

Visualizza una tabella di informazioni sugli avvisi: Data, Stato, Descrizione avviso, Risoluzione dei problemi e Codice (PJI). Il sistema mostra tutti i messaggi di avviso correnti per ogni dispositivo e una cronologia contenente fino a 15 avvisi. Lo stato può essere Attivo o Risolto. La colonna Risoluzione dei problemi visualizza un suggerimento per la risoluzione del problema indicato nell'avviso.

## Proprietà dispositivo: Registri

Mostra due diagrammi: Registro toner e Registro contatore. Se non sono state apportate modifiche ai dati nel registro in un determinato giorno, Device Manager mostra solo un punto per tale giorno.

## Proprietà dispositivo: Gestione

Gestione contiene tre sottoschede: Elenco applicazioni, Elenco certificati e Funzioni opzionali. Se un dispositivo non supporta un determinato set di funzioni, la corrispondente sottoscheda di Gestione sarà nascosta.

### Elenco applicazioni

**Proprietà dispositivo > Gestione > Elenco applicazioni**

Visualizza un elenco di applicazioni con le informazioni seguenti:

Nome impostazione	Descrizione
<b>Nome</b>	Nome dell'applicazione
<b>Versione</b>	Versione dell'applicazione
<b>Licenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non in uso: applicazione non attivata</li> <li>Prova: applicazione che utilizza una licenza di prova</li> <li>Ufficiale: applicazione attivata</li> </ul>
<b>Data licenza</b>	Data e ora di attivazione della licenza
<b>Conteggi restanti</b>	Numero di avvii restanti nella prova per l'app
<b>Data di scadenza del periodo di prova</b>	Data di scadenza del periodo di prova
<b>Tipo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Residente</li> <li>Avviato dall'utente</li> </ul>
<b>Stato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pronto</li> <li>In esecuzione</li> <li>Errore</li> </ul>

La riga superiore nella schermata Elenco applicazioni presenta i pulsanti Installa, Aggiorna, Attiva, Disattiva e Aggiorna (schermata). È presente anche una casella Cerca a destra.

### Applicazioni: attivazione su un singolo dispositivo

- 1 In Dispositivi, selezionare una stampante, quindi selezionare **Gestione > Elenco applicazioni**.
- 2 Selezionare un'applicazione con lo stato Non in uso nella colonna Licenze, poi selezionare **Attiva**.



È possibile attivare solo un'applicazione alla volta.



**3** Da Attivare l'applicazione, selezionare **Prova** o **Ufficiale**.

- Se l'applicazione non prevede una licenza di prova, l'opzione **Prova** sarà disabilitata.
- Se si seleziona l'opzione **Prova**, non è richiesta una chiave di licenza.

**4** Se si seleziona l'opzione **Ufficiale**, inserire una chiave di licenza o un ID prodotto validi. Eseguire una di queste operazioni:

- Specificare il file di licenza in formato .csv appropriato e selezionare **Carica file**.
- Immettere l'ID prodotto o la chiave di licenza nella casella ID prodotto/ Chiave di licenza.

**5** Selezionare **Avanti** > **Attiva**.

È possibile chiudere la finestra di avanzamento senza conseguenze sul processo in esecuzione o lasciarla aperta per vedere il completamento ed eventuali messaggi di errore.

## Applicazioni: disattivazione su un singolo dispositivo

**Proprietà dispositivo > Gestione > Elenco applicazioni**

- 1** Selezionare una o più applicazioni.
- 2** Selezionare **Disattiva**.
- 3** Se si desidera disattivare e disinstallare l'applicazione, selezionare la casella di controllo **Disinstallare applicazioni**. In alcuni casi, la casella di controllo **Disinstallare applicazioni** potrebbe essere selezionata per impostazione predefinita quando si utilizzano modelli meno recenti che non supportano la disattivazione.
- 4** Selezionare **Avanti**.
- 5** Confermare i dettagli e selezionare **Disattiva** per continuare.

## Applicazioni: installazione su un singolo dispositivo

**Proprietà dispositivo > Gestione > Elenco applicazioni**

- 1** Selezionare **Installa**.
- 2** Trascinare o selezionare un pacchetto applicazione (.pkg) e selezionare **Carica file**.
- 3** Esaminare il nome e la versione dell'applicazione e cambiare applicazione, se non si tratta di quella desiderata.
- 4** Selezionare la casella di controllo **Attivare l'applicazione** se si desidera eseguire l'attivazione all'installazione.

**5** Selezionare **Avanti**.

**6** Confermare i dettagli e selezionare **Avanti** per continuare l'installazione.

Visualizzare l'avanzamento nella schermata successiva, che è possibile chiudere senza incidere sull'installazione.

## Applicazioni: aggiornamento su un singolo dispositivo

**Proprietà dispositivo > Gestione > Elenco applicazioni**

**1** Selezionare un'applicazione installata e selezionare **Aggiorna**.

**2** Trascinare un file, oppure selezionare un pacchetto di aggiornamento (.pkg) e selezionare **Carica file**.

Se il file contiene la stessa versione dell'applicazione già installata o una versione precedente, si riceverà un avviso.

**3** Selezionare **Avanti**.

**4** Confermare i dettagli e selezionare **Aggiorna** per continuare l'aggiornamento.

## Elenco certificati

**Proprietà dispositivo > Gestione > Elenco certificati**

Visualizza una pagina con l'elenco dei certificati impiegati nel dispositivo.

Nome colonna	Descrizione
<b>Numero certificato</b>	Numero del certificato del dispositivo
<b>Stato</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Attivo</li><li>Non attivo</li></ul>
<b>Oggetto</b>	Identifica le entità associate alla chiave pubblica memorizzata nel campo della chiave pubblica per l'oggetto
<b>Protocolli</b>	Protocolli che possono essere utilizzati con questo certificato (non utilizzato per i certificati radice)
<b>Scadenza</b>	Data e ora di scadenza del certificato

Nella riga superiore della schermata Elenco certificati sono presenti i pulsanti Importa, Elimina, Visualizza, Assegna e Aggiorna.

Il pulsante Visualizza mostra informazioni per i certificati Dispositivo e Radice. Selezionare una casella di controllo di un certificato attivo, quindi selezionare **Visualizza**. Selezionare **OK** per chiudere.



Il pulsante Importa verrà disabilitato quando nel dispositivo è già installato il numero massimo di certificati.

## Certificati: azioni nella schermata di elenco certificati

Proprietà dispositivo > Gestione > Elenco certificati

Le azioni che è possibile eseguire sui certificati dipendono dal tipo e dallo stato del certificato. Nella tabella seguente sono descritte le azioni e le condizioni:

Tipo di certificato	Stato	Azione	Autorizzazioni
Certificato dispositivo	Attivo	Importa certificato	Consentito
		Elimina certificato	Non è possibile eliminare il Certificato dispositivo 1. Tutti gli altri certificati dispositivo attivi possono essere eliminati.
		Visualizza certificato	Consentito
		Assegna certificato	Consentito
	Non attivo	Importa certificato	Consentito
		Elimina certificato	Non consentito
		Visualizza certificato	Non consentito
		Assegna certificato	Non consentito
Certificato radice	Attivo	Importa certificato	Consentito
		Elimina certificato	Consentito
		Visualizza certificato	Consentito
		Assegna certificato	Non consentito
	Non attivo	Importa certificato	Consentito
		Elimina certificato	Non consentito
		Visualizza certificato	Non consentito
		Assegna certificato	Non consentito

## Certificati: assegnazione di un certificato a protocolli per un singolo dispositivo

Proprietà dispositivo > Gestione > Elenco certificati

- 1 Selezionare un certificato dispositivo **Attivo**, quindi selezionare **Assegna**.  
Il percorso di installazione è preselezionato per il certificato scelto.
- 2 In Protocolli selezionare i protocolli a cui si desidera applicare il certificato.
- 3 Selezionare **Avanti**.
- 4 Esaminare i dettagli, quindi selezionare **Assegna** per completare.

È possibile chiudere la finestra dello stato di avanzamento senza interrompere l'importazione. È anche possibile scaricare i risultati dell'importazione in un file .csv.

## Certificati: eliminazione da un singolo dispositivo

Proprietà dispositivo > Gestione > Elenco certificati

- 1 Selezionare uno o più certificati, quindi selezionare **Elimina**.
- 2 Utilizzare le caselle di controllo nella prima schermata Elimina certificati per apportare le modifiche, quindi selezionare **Avanti**.
- 3 Esaminare le scelte nella schermata di conferma, quindi selezionare **Elimina**.

È possibile chiudere la finestra dello stato di avanzamento senza interrompere il processo. È anche possibile scaricare i risultati in un file .csv.

## Certificati: importazione su un singolo dispositivo

Proprietà dispositivo > Gestione > Elenco certificati

- 1 Selezionare **Importa**.
- 2 Selezionare il tipo di certificato (Dispositivo o Radice).
- 3 Selezionare l'area di installazione (Automatico o un numero di certificato già configurato).
- 4 Trascinare o selezionare un file di certificato, quindi selezionare **Carica file**.



Per l'importazione dei certificati di dispositivo in un singolo dispositivo, sono necessari un file di certificato .pfx e la password associata.

- 5 Inserire la password del certificato di dispositivo.
- 6 Selezionare **Avanti**.

## 7 Esaminare i dettagli, quindi selezionare **Importa**.

È possibile chiudere la finestra dello stato di avanzamento senza interrompere il processo. È anche possibile scaricare i risultati in un file .csv.

## Certificati: visualizzazione di un certificato

**Proprietà dispositivo > Gestione > Elenco certificati**

- 1 Selezionare un certificato Dispositivo o Radice attivo mediante la casella di controllo.
- 2 Selezionare **Visualizza**.

## Certificati: Configurazioni Multi-Set

L'utilizzo dei certificati presenta alcune piccole differenze quando si utilizzano le Configurazioni Multi-Set.

### Assegnare

- 1 Selezionare **Gestione certificato** tra i pulsanti delle operazioni.
- 2 Selezionare **Assegna** nella parte inferiore del pulsante. Selezionare **Avanti**.
- 3 Selezionare uno o più protocolli nell'elenco a discesa **Selezionare i protocolli assegnati per il certificato del dispositivo**.
- 4 Con i pulsanti di opzione, selezionare **Specificare l'oggetto del certificato o Seleziona file di certificato**:
- 5 Selezionare **Avanti**.
- 6 Selezionare una pianificazione e fare clic su **Avanti**.
- 7 Modificare il **Nome**, aggiungere una **Descrizione** e selezionare la casella di controllo **Ricevi notifiche**, se si desidera.
- 8 Nella pagina Conferma dettagli, selezionare **Applica**.

### Elimina

- 1 Selezionare **Gestione certificato** tra i pulsanti delle operazioni.
- 2 Selezionare **Elimina** nella parte inferiore del pulsante. Selezionare **Avanti**.
- 3 Selezionare un tipo di certificato dall'elenco a discesa (dispositivo o radice).
- 4 Con i pulsanti di opzione, selezionare **Specificare l'oggetto del certificato o Seleziona file di certificato**:

- 5 Selezionare **Avanti**.
- 6 Selezionare una pianificazione e fare clic su **Avanti**.
- 7 Modificare il **Nome**, aggiungere una **Descrizione** e selezionare la casella di controllo **Ricevi notifiche**, se si desidera.
- 8 Nella pagina Conferma dettagli, selezionare **Applica**.

## Importa

- 1 Selezionare **Gestione certificato** tra i pulsanti delle operazioni.
- 2 Selezionare **Importa** nella parte inferiore del pulsante. Selezionare **Avanti**.
- 3 Selezionare un tipo di certificato dall'elenco a discesa (dispositivo o radice).
- 4 Selezionare l'area di installazione (Automatico o un numero di certificato dispositivo configurato).
- 5 Trascinare o selezionare i file di certificato.
  - File di configurazione .csv e file pacchetto .zip per il certificato Dispositivo
  - File .cer per il certificato Radice

Si può scegliere di assegnare protocolli ai certificati dispositivo.

  - a. Selezionare la casella di controllo **Assegnare un certificato di dispositivo ai protocolli**.
  - b. Nella scheda Assegnare protocolli selezionare uno o più protocolli dall'elenco a discesa.
- 6 Selezionare **Avanti**.

Per l'importazione del certificato in configurazioni Multi-Set, tenere presente che il tipo file è diverso da quello richiesto per l'importazione per un singolo dispositivo. Per Multi-Set è necessario un set di file .zip e .csv.

Il file di configurazione .csv deve contenere le informazioni seguenti:

- Numero di serie del dispositivo
  - Se il numero di serie del dispositivo è duplicato, le righe per il secondo numero e i numeri successivi vengono ignorate
  - Se il numero di serie del dispositivo non corrisponde ai dispositivi di destinazione selezionati, la riga viene ignorata
- Nome del file di certificato nel pacchetto .zip
- Password del certificato

La configurazione .csv selezionata deve contenere almeno un numero di serie corrispondente a uno dei dispositivi selezionati. Il pacchetto .zip deve inoltre contenere almeno un file descritto nella configurazione .csv.

## Funzioni opzionali: attivazione

Queste funzioni sono incluse nel firmware del dispositivo.

- 1** In Dispositivi, selezionare una stampante, quindi selezionare **Gestione > Funzioni opzionali**.
- 2** Selezionare una funzione opzionale con lo stato Non in uso nella colonna Licenze, quindi selezionare **Attiva**.



È possibile attivare solo una funzione alla volta.

- 3** Se la funzione non richiede una chiave di licenza, selezionare **Sì** per attivarla.
- 4** Se l'applicazione richiede una chiave di licenza o un ID prodotto, procedere come segue:
  - a) Da Attiva Licenza, selezionare **Prova o Ufficiale**.



- Se l'applicazione non prevede una licenza di prova, l'opzione Prova sarà disabilitata.
- Se si seleziona l'opzione Prova, non è richiesta una chiave di licenza.

- b) Se si seleziona l'opzione Ufficiale, inserire una chiave di licenza o un ID prodotto validi. Eseguire una di queste operazioni:
  - Specificare il file di licenza in formato .csv appropriato e selezionare **Carica file**.
  - Immettere l'ID prodotto o la chiave di licenza nella casella ID prodotto/ Chiave di licenza.
- c) Selezionare **Avanti > Attiva**.

È possibile chiudere la finestra di avanzamento senza conseguenze sul processo in esecuzione o lasciarla aperta per vedere il completamento ed eventuali messaggi di errore.

## Rubrica

La Rubrica è un elenco di dati personali e di contatto archiviati sul dispositivo. Ogni voce è un Contatto e i contatti possono essere organizzati in gruppi. I dati dei contatti e dei gruppi sono archiviati sul dispositivo e usati per eseguire fax e scansioni.



Se è impostata l'autenticazione, per accedere alla rubrica è necessario che nelle Impostazioni di comunicazione del dispositivo siano presenti il nome utente e la password corretti.

La Rubrica presenta tre sottoschede: Contatti, Gruppi e Tasti One Touch (in alcuni modelli) e ciascuna scheda ha una serie di pulsanti funzione:

- Aggiungi
- Elimina
- Modifica

- Importa
- Esporta
- Aggiorna
- Duplica (nelle schede Contatti e Gruppi)

Le modifiche apportate in una di queste schede provocano una modifica dell'interfaccia utente. Per completare una modifica, selezionare **Invia rubrica**.

Nome colonna	Descrizione
<b>Contatti</b>	La scheda Contatti consente di gestire i singoli contatti. Nella schermata sono elencati i contatti.
<b>Gruppi</b>	Nella scheda Gruppi è possibile gestire i gruppi di utenti/contatti sul dispositivo.
<b>Tasti One Touch (in alcuni modelli)</b>	Grazie alla funzione Tasti One Touch è possibile assegnare una destinazione a contatti e gruppi della Rubrica. Sul pannello comandi del dispositivo è possibile selezionare un Tasto One Touch assegnato. La disponibilità e il numero dei Tasti One Touch dipendono dal dispositivo.

## Rubrica: aggiunta di contatti su un singolo dispositivo



- 1 Selezionare **Dispositivi**, aprire le proprietà del dispositivo, quindi selezionare **Rubrica > Contatti**.
- 2 Selezionare **Aggiungi**.
- 3 In Aggiungi contatto specificare le informazioni appropriate per le impostazioni seguenti:



Alcune impostazioni possono essere disponibili solo su alcuni dispositivi.

Impostazione	Azioni
Nome e Numero	<p>Specificare le informazioni seguenti:</p> <p><b>Nome</b> Nome del contatto.</p> <p><b>Numero</b> Numero univoco assegnato al contatto. Per utilizzare il prossimo numero disponibile, selezionare <b>Automatico</b>.</p>
E-mail	Inserire l'indirizzo e-mail.



Impostazione	Azioni
Informazioni di base	Specificare ulteriori informazioni di contatto.
FTP	<p>Specificare le impostazioni della cartella FTP condivisa.</p> <p> È possibile aggiungere una sola cartella FTP condivisa. Per aggiungere un'altra cartella FTP condivisa, aggiungere un altro contatto.</p>
SMB	<p>Specificare le impostazioni della cartella SMB condivisa.</p> <p> È possibile aggiungere una sola cartella SMB condivisa. Per aggiungere un'altra cartella SMB condivisa, aggiungere un altro contatto.</p>
Fax	Specificare le impostazioni del fax del contatto.
Fax Internet	Specificare le impostazioni del fax Internet del contatto.

**4** Selezionare **Salva**, verificare che il contatto sia stato aggiunto, quindi selezionare il contatto.

**5** Selezionare **Apri pannello di invio > Invia > Invia**.

Per salvare le informazioni dell'attività in un file .csv, selezionare **Scarica risultati**.

## Rubrica: aggiunta di gruppi su un singolo dispositivo

**Proprietà dispositivo > Rubrica > Gruppi**

**1** Selezionare **Aggiungi** nella scheda Gruppi.

**2** Inserire un nome per il gruppo.

**3** Selezionare un numero per il gruppo dall'elenco a discesa o lasciare che Device Manager compili automaticamente il campo Numero.



I numeri assegnati in precedenza non appaiono nell'elenco.

- 4** Utilizzare le caselle di controllo per selezionare i contatti da aggiungere al gruppo.

L'elenco a discesa a destra dell'intestazione della colonna può essere utilizzato come filtro per visualizzare solo gli utenti con dati in un campo selezionato.

Scelte disponibili:

- SMB
- FTP
- E-mail
- Fax
- iFax

- 5** Selezionare **Salva**.

- 6** Selezionare **Apri pannello di invio**.

Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X**.

- 7** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.

- 8** Selezionare **Invia**.

Selezionare **Scarica risultati** per salvare le informazioni sull'attività in un file .csv nel sistema locale. Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.

## Rubrica: aggiunta di tasti One Touch su un singolo dispositivo

### Proprietà dispositivo > Rubrica > Tasti One Touch

- 1** Selezionare **Aggiungi**.

- 2** Inserire un nome per il tasto One Touch.

- 3** Selezionare un numero per il tasto dall'elenco a discesa.



I numeri assegnati in precedenza non appaiono nell'elenco.

- 4** Selezionare una destinazione per il tasto One Touch facendo clic su un pulsante di opzione accanto a un contatto nell'elenco.

L'elenco a discesa a destra dell'intestazione della colonna può essere utilizzato come filtro per visualizzare solo gli utenti con dati in un campo selezionato.

Scelte disponibili:

- SMB
- FTP
- E-mail
- Fax
- iFax

- Gruppo

**5** Selezionare **Salva**.

**6** Selezionare **Apri pannello di invio**.

Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X**.

**7** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.

**8** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Selezionare **Scarica risultati** per salvare le informazioni sull'attività in un file .csv nel sistema locale.

## Rubrica: Eliminazione di contatti, gruppi o Tasti One Touch su un singolo dispositivo

**1** Selezionare **Dispositivi**, aprire le proprietà del dispositivo, quindi selezionare **Rubrica**.

**2** Nella scheda Contatti, Gruppi o Tasti One Touch selezionare una o più voci, quindi selezionare **Elimina**.

**3** Selezionare **Apri pannello di invio** ed esaminare le voci da eliminare. Per rimuovere una voce dall'elenco selezionare la **X**.

**4** Selezionare **Invia > Invia**.

## Rubrica: duplicazione di contatti o gruppi su un singolo dispositivo

È possibile duplicare un solo contatto o gruppo di contatti alla volta.

**1** Selezionare **Dispositivi**, aprire le proprietà del dispositivo, quindi selezionare **Rubrica**.

**2** Nella scheda Contatti o Gruppi selezionare una voce, quindi selezionare **Duplicato**.

**3** Selezionare **Apri pannello di invio** ed esaminare la voce. Per rimuovere la voce dall'elenco selezionare la **X**.

**4** Selezionare **Invia > Invia**.

Per salvare le informazioni dell'attività in un file .csv, selezionare **Scarica risultati**.

## Rubrica: modifica dei contatti su un singolo dispositivo

Proprietà dispositivo > Rubrica > Contatti

- 1** Selezionare un contatto esistente mediante la relativa casella di controllo. È possibile modificare una sola voce alla volta.
- 2** Selezionare **Modifica**.
- 3** Aggiungere o rimuovere informazioni sul contatto. **Numero** si riferisce all'ID del record, che non è modificabile.
- 4** Selezionare **Salva**.
- 5** Selezionare **Apri pannello di invio**.  
Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X**.
- 6** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.
- 7** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Selezionare **Scarica risultati** per salvare le informazioni sull'attività in un file .csv nel sistema locale. Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.

## Rubrica: modifica di gruppi su un singolo dispositivo

### Proprietà dispositivo > Rubrica > Gruppi

È possibile modificare il nome del gruppo e aggiungere o rimuovere contatti nel gruppo.

- 1** Selezionare un gruppo mediante la casella di controllo nella riga del gruppo. È possibile modificare una sola voce alla volta.
- 2** Selezionare **Modifica**.
- 3** Modificare il nome del gruppo, se si desidera.
- 4** Aggiungere o rimuovere gli utenti dal gruppo selezionando o deselezionando le caselle accanto ai nomi dei contatti.  
L'elenco a discesa a destra dell'intestazione della colonna può essere utilizzato come filtro per visualizzare solo gli utenti con dati in un campo selezionato.  
Scelte disponibili:
  - SMB
  - FTP
  - E-mail
  - Fax
  - iFax
- 5** Selezionare **Salva**.
- 6** Selezionare **Apri pannello di invio**.

Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X**.

**7** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.

**8** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.

## Rubrica: modifica dei tasti One Touch su un singolo dispositivo

### Proprietà dispositivo > Rubrica > Tasti One Touch

**1** Selezionare un tasto One Touch mediante la casella di controllo nella riga del tasto. È possibile modificare una sola voce alla volta.

**2** Selezionare **Modifica**.

**3** È possibile modificare il nome del tasto o la persona/gruppo a cui è associato. Non è possibile modificare il numero del tasto.

**4** Aggiungere o rimuovere voci per il tasto selezionando o deselezionando le caselle nell'elenco dei contatti e dei gruppi.

L'elenco a discesa sotto il campo Numero può essere utilizzato come filtro per visualizzare solo gli utenti con dati in un campo selezionato. Scelte disponibili:

- SMB
- FTP
- E-mail
- Fax
- iFax
- Gruppo

**5** Selezionare **Salva**.

**6** Selezionare **Apri pannello di invio**.

Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X**.

**7** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.

**8** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Selezionare **Scarica risultati** per salvare le informazioni sull'attività in un file .csv nel sistema locale. Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.

## Rubrica: esportazione dei contatti su un singolo dispositivo

### Proprietà dispositivo > Rubrica > Contatti

La funzione Esporta crea un file .csv con tutti i dati della Rubrica. Tale funzione viene eseguita immediatamente, senza attendere la conferma mediante Invia rubrica.

- 1 Utilizzare le caselle di controllo per selezionare i contatti da esportare.
- 2 Selezionare **Esporta**.

## Rubrica: esportazione di gruppi su un singolo dispositivo

### Proprietà dispositivo > Rubrica > Gruppi

La funzione Esporta crea un file .csv con tutti i dati della Rubrica. Tale funzione viene eseguita immediatamente, senza attendere la conferma mediante Invia rubrica.

- 1 Utilizzare le caselle di controllo per selezionare i gruppi da esportare.
- 2 Selezionare **Esporta**.

## Rubrica: esportazione di tasti One Touch su un singolo dispositivo



### Proprietà dispositivo > Rubrica > Tasti One Touch

La funzione Esporta crea un file .csv con tutti i dati della Rubrica. Tale funzione viene eseguita immediatamente, senza attendere la conferma mediante Invia rubrica.

- 1 Utilizzare le caselle di controllo per selezionare i **Tasti One Touch** da esportare.
- 2 Selezionare **Esporta**.

## Rubrica: importazione dei contatti, gruppi o tasti One Touch su un singolo dispositivo

- 1 Selezionare **Dispositivi**, aprire le proprietà del dispositivo, quindi selezionare **Rubrica**.
- 2 Nella scheda Contatti, Gruppi o Tasti One Touch, selezionare **Importa**.
- 3 Eseguire una di queste operazioni:

Opzione	Azioni
Importazione manuale	<p>a. Selezionare <b>Importazione manuale</b>.</p> <p>b. Trovare il file .csv da caricare, quindi selezionare <b>Carica file</b>.</p> <p>c. Modificare i dati importati come necessario, quindi selezionare <b>Salva</b>.</p> <hr/> <p> Gli ID duplicati verranno sovrascritti. Selezionare <b>Assegnare automaticamente</b> per assegnare ID alle voci nuove e creare nuovi ID per quelle duplicate.</p> <hr/>
Importazione automatica	<p>a. Selezionare <b>Importazione automatica</b>.</p> <p>b. Trovare il file .csv da caricare, quindi selezionare <b>Carica file &gt; Salva</b>.</p> <hr/> <p> Non è possibile apportare modifiche ai dati importati e le voci duplicate verranno sovrascritte.</p> <hr/>

**4** Selezionare **Apri pannello di invio** ed esaminare le voci da importare. Per rimuovere una voce dall'elenco selezionare la **X**.

**5** Selezionare **Invia > Invia**.



Per conoscere il formato corretto del file .csv da importare, esportare prima un elenco di contatti. È quindi possibile eliminare tutti i contatti presenti nel file esportato e aggiungere i nuovi dati da usare per l'importazione. Tenere presente che i campi Numero e Nome sono obbligatori.

## Rubrica: aggiornamento di contatti, gruppi e tasti One Touch

### Proprietà dispositivo > Rubrica

Selezionare **Aggiorna** per aggiornare tutte le voci della rubrica: Contatti, Gruppi e Tasti One Touch. In ogni scheda della rubrica è presente un'icona di aggiornamento, tuttavia l'azione di aggiornamento avrà effetto su tutti e tre i tipi di voce.



Se sono state apportate modifiche ai Contatti, i Gruppi o i Tasti One Touch senza inviarle, selezionando **Aggiorna** verranno eliminate tutte le modifiche non confermate.

## Rubrica: Impostazioni nelle Configurazioni Multi-Set

### Dispositivi > Crea attività > Configurazioni

È possibile utilizzare le configurazioni Multi-Set per apportare alle rubriche dei dispositivi tutte le stesse modifiche che possono essere apportate a un singolo dispositivo, tranne l'esportazione.

Con Multi-Set, ogni scheda delle impostazioni della Rubrica (Contatti, Gruppi e Tasti One Touch) viene visualizzata sul lato sinistro della schermata, con un elenco di tutte le voci lette dal dispositivo accompagnate da caselle di controllo. Nella parte superiore di ogni scheda sono presenti i pulsanti attività Aggiungi, Modifica, Elimina e Importa.

L'interruttore Attiva consente di disabilitare tutte le modifiche alla configurazione per ciascuna scheda. Se si imposta l'interruttore su Disattiva per tutte le schede, il sistema visualizza un'icona di avviso per la configurazione della Rubrica o disabilita il pulsante Avanti.

Le modifiche in corso (aggiunta, eliminazione, modifica e singole voci da importare) appaiono nell'area Cronologia modifiche a destra, dove, se necessario, è possibile eliminare singole modifiche.

Quando si apportano modifiche alla Rubrica attraverso le configurazioni Multi-Set, è disponibile una scheda aggiuntiva Preferenze, applicabile solo a Multi-Set. Le impostazioni in Preferenze consentono di scegliere la modalità di applicazione delle modifiche alla Rubrica. Scelte disponibili in Preferenze:

#### **Sovrascrittura completa**

Sovrascrive le rubriche esistenti dei dispositivi selezionati per questa operazione Multi-Set. Tutte le impostazioni correnti dei dispositivi verranno ignorate e tutti i dati saranno sovrascritti. Non è possibile annullare un'operazione Sovrascrittura completa.

#### **Unione intelligente (opzione predefinita/raccomandata)**

Combina i dati esistenti sui dispositivi di destinazione con i dati di origine per l'operazione Multi-Set (un dispositivo di origine o un file salvato). La funzione Unione intelligente esegue l'unione in base al numero della voce della rubrica. Se sono presenti numeri duplicati, Unione intelligente sovrascrive i dati del dispositivo di destinazione con i dati di origine con numero ID corrispondente.

#### **Genera automaticamente**

Mantiene tutti i dati di origine e destinazione creando nuovi numeri (mantenendo lo stesso nome) per le voci duplicate dai dati di origine (dispositivo o file salvato) sui dispositivi di destinazione.

Se l'interruttore Abilita è **Attivo**, non vengono effettuate altre selezioni e/o modifiche, viene utilizzato il valore predefinito di Fusione intelligente selezionato in Preferenze e tutte le voci della rubrica di origine vengono fuse o aggiunte alle voci dei dispositivi di destinazione.

## **Utenti dispositivo**

L'elenco degli utenti contiene le informazioni relative agli utenti del dispositivo autorizzati nonché le loro informazioni di accesso. Quando è impostata l'autenticazione utente, solo gli utenti con l'accesso da amministratore possono utilizzare varie funzioni del dispositivo. Per accedere alle funzioni utente del



dispositivo, passare all'elenco dispositivi, selezionare un dispositivo e quindi selezionare **Utenti**.

In Utenti, gli amministratori possono modificare quanto segue:

**Utenti**

Gestione degli utenti autorizzati del dispositivo.

**Tasti di accesso semplice**

Semplificazione dell'accesso al dispositivo.

**Gruppi di rete**

Gestione di gruppi di utenti di rete.

**Autenticazione**

Selezione di impostazioni per l'accesso degli utenti, le proprietà degli utenti di rete, i criteri delle password e il blocco degli account utente.

È possibile gestire l'elenco degli utenti e rimuovere una voce prima dell'invio. Se si cambia scheda prima di selezionare **Invia rubrica**, verrà visualizzato un messaggio che chiede di confermare l'abbandono delle modifiche non confermate.



Per accedere all'elenco utenti di un dispositivo, è necessario che nelle Impostazioni di comunicazione siano presenti le credenziali di accesso corrette. Se viene impostata una password amministratore per il dispositivo, solo un amministratore può modificare l'elenco utenti.

## Utenti dispositivo: Aggiunta utenti

**Proprietà dispositivo > Utenti > Utenti**

È possibile utilizzare l'elenco per gestire l'accesso degli utenti al dispositivo.

- 1** In Utenti selezionare **Aggiungi**.
- 2** Selezionare le opzioni utente dispositivo disponibili sotto Generale, Avanzate e Autorizzazione. Sono richiesti il nome di accesso e il nome utente.
- 3** Selezionare **Salva**.
- 4** Eseguire altre operazioni sugli utenti del dispositivo: aggiunta, eliminazione e modifica di utenti, tasti di accesso semplice e gruppi di rete; importazione di utenti, autorizzazione per gruppi di rete e opzioni nella scheda Autenticazione.
- 5** Selezionare **Apri pannello di invio**.  
Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X**.
- 6** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.
- 7** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.

## Utenti dispositivo: Eliminazione utenti

**Proprietà dispositivo > Utenti > Utenti**

Per eliminare un utente del dispositivo, selezionare l'utente e fare clic su **Elimina**. Completare i passaggi restanti sotto Aggiungi.

## Utenti dispositivo: Modifica utenti

**Proprietà dispositivo > Utenti > Utenti**

Per modificare un utente del dispositivo, selezionare l'utente e fare clic su **Modifica**. Completare i passaggi restanti sotto Aggiungi.

## Utenti dispositivo: Esportazione elenco utenti

**Proprietà dispositivo > Utenti > Utenti**

È possibile salvare un elenco di utenti in un file nel computer locale o in rete. Una volta salvato, è possibile importare il file in un altro dispositivo. Device Manager non importa né esporta le password. È necessario immetterle manualmente.

- 1** Nella scheda Utenti dispositivo selezionare **Esporta**.
- 2** Selezionare **Esporta tutti gli utenti** o **Esporta solo gli utenti selezionati**.
- 3** Selezionare **Continua**.  
Gli utenti selezionati vengono salvati in un file formattato .csv nella destinazione di download predefinita sul vostro sistema.

## Utenti dispositivo: importazione di un elenco di utenti

**Proprietà dispositivo > Utenti > Utenti**

È possibile importare un elenco di utenti del dispositivo esportato da un altro dispositivo. Le password non vengono esportate né importate e devono essere inserite manualmente.

- 1** Nella scheda Utenti selezionare **Importa**.
- 2** Nella finestra di dialogo Importa utenti trascinare un file utenti valido (CSV) nella casella o selezionare la casella e sfogliare per individuare un file.
- 3** Selezionare **Carica file** per importare il file oppure **RIMUOVI FILE** per eliminarlo.
- 4** Se la prima riga del file .csv contiene intestazioni, selezionare **Includi intestazioni file** per includerle. Deselezionare la casella di controllo se si desidera che la prima riga del file venga ignorata e vengano utilizzati solo i dati.

- 5** Per associare le colonne alle proprietà, selezionare le opzioni disponibili sotto ciascuna proprietà.
- 6** Selezionare **Salva**.
- 7** Selezionare **Apri pannello di invio**.  
Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X**.
- 8** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.
- 9** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.

## Utenti dispositivo: Tasti di accesso semplice

I tasti di accesso semplice consentono di creare una scorciatoia numerica per aggirare il requisito di accesso su un dispositivo.

Per configurare le impostazioni di accesso semplice per il dispositivo:

- 1** Nell'Elenco dispositivi selezionare un dispositivo sotto **Nome modello**.
- 2** Selezionare **Utenti**.
- 3** Selezionare **Tasti di accesso semplice**.

## Tasti di accesso semplice: aggiunta di un tasto

Proprietà dispositivo > Utenti > Tasti di accesso semplice

- 1** Selezionare **Aggiungi**.
- 2** Nella finestra di dialogo Aggiungi tasto di accesso semplice, inserire un nome.
- 3** Per il tasto, selezionare il **Numero successivo disponibile** o un **Numero specifico** e digitare un numero compreso tra 1 e 20.
- 4** Fare clic sull'icona e selezionare una delle opzioni dalla griglia.
- 5** Selezionare una **Modalità di autenticazione**.
  - Se si seleziona Usa autenticazione locale, fare clic su **Seleziona** e specificare le credenziali di accesso.
  - Se si seleziona Usa autenticazione di rete, specificare le credenziali di accesso.
- 6** Selezionare **Abilita login password** per richiedere una password al momento dell'accesso. Deselezionare la casella di controllo per disabilitare il requisito della password.

**7** Selezionare **Salva**.

**8** Selezionare **Apri pannello di invio**.

Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X**.

**9** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.

**10** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.

## Tasti di accesso semplice: Elimina tasto

Per eliminare un tasto, selezionarne il nome e fare clic su **Elimina**. Seguire dal passaggio 7 sotto *Aggiungi*.

## Tasti di accesso semplice: Modifica tasto

Per modificare un tasto, selezionarne il nome e fare clic su **Modifica**. Seguire dal passaggio 7 sotto *Aggiungi*.

## Utenti dispositivo: Gruppi di rete

Con Gruppi di rete è possibile creare e gestire gruppi di utenti di rete sul dispositivo. È possibile impostare limitazioni e autorizzazioni di stampa per il gruppo. Ciò è utile quando nella scheda Autenticazione è selezionata l'opzione Usa autenticazione di rete.

**1** Passare alla scheda Dispositivi.

**2** Nell'Elenco dispositivi selezionare un dispositivo sotto Nome modello per visualizzare le Proprietà dispositivo.

**3** Selezionare **Utenti**.

**4** Selezionare **Gruppi di rete**.

## Gruppi di rete: aggiunta di un gruppo di rete

**Proprietà dispositivo > Utenti > Gruppi di rete**

È possibile aggiungere gruppi di utenti all'elenco dei gruppi nel dispositivo.

**1** Selezionare **Aggiungi**.

**2** Nella finestra di dialogo Aggiungi gruppo immettere un ID gruppo (solo caratteri numerici) e un Nome gruppo.

**3** Selezionare il Livello accesso.

- 4** In **Autorizzazione** selezionare le autorizzazioni e limitazioni desiderate. Le opzioni disponibili variano in base al modello.
- 5** Selezionare **Salva**.
- 6** Eseguire altre operazioni sugli utenti del dispositivo: aggiunta, eliminazione e modifica di utenti, tasti di accesso semplice e gruppi di rete; importazione di utenti, autorizzazione per gruppi di rete e opzioni nella scheda Autenticazione.
- 7** Selezionare **Apri pannello di invio**.  
Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X**.
- 8** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.
- 9** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.

## Gruppi di rete: Eliminazione di un gruppo di rete

Per eliminare un gruppo di rete, selezionarlo e fare clic su **Elimina**. Completare i passaggi restanti sotto *Aggiungi*.

## Gruppi di rete: Modifica di un gruppo di rete

Per modificare un gruppo di rete, selezionarlo e fare clic su **Modifica**. Completare i passaggi restanti sotto *Aggiungi*.

## Impostazione di Autorizzazione gruppo

**Proprietà dispositivo > Utenti > Autenticazione**

È possibile scegliere se tutti gli utenti possono operare con le autorizzazioni impostate per il gruppo.

- 1** Selezionare **Generale**.
- 2** Nella sezione Generale selezionare la casella di controllo **Autorizzazione gruppo**.
- 3** Selezionare **Salva**.
- 4** Selezionare **Apri pannello di invio**.  
Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni sulla modifica visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X** nella bolla.
- 5** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.
- 6** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.

## Utenti dispositivo: Impostazioni in configurazioni Multi-Set

La gestione degli utenti dei dispositivi in configurazioni Multi-Set segue le stesse regole di base della gestione degli utenti di un singolo dispositivo dalla schermata Proprietà dispositivo. È possibile gestire gli utenti dei dispositivi, i gruppi di rete, i tasti di accesso semplice e le impostazioni di autenticazione. È possibile aggiungere, modificare, eliminare e importare gli utenti dei dispositivi; aggiungere, modificare ed eliminare gruppi di rete e tasti di accesso semplice e modificare tutte le impostazioni di autenticazione.

L'interruttore Attiva consente di disabilitare tutte le modifiche alla configurazione per ciascuna scheda. Se si imposta questo interruttore su Disattiva in tutte le schede, il sistema visualizzerà un'icona di avviso per la configurazione di utenti e gruppi o disabiliterà il pulsante Avanti.

Nella scheda Preferenze di Multi-Set sono disponibili due opzioni per la gestione dei dati esistenti:

### Sovrascrittura completa

Questa opzione sovrascrive tutti i dati del dispositivo. Non è possibile annullare un'operazione Sovrascrittura completa.

### Unione intelligente (raccomandata)

Questa opzione combina i dati esistenti sui dispositivi di destinazione con i dati di origine per l'operazione Multi-Set (un dispositivo di origine o un file salvato). L'opzione Unione intelligente esegue l'unione in base al numero della voce. Se sono presenti numeri duplicati, Unione intelligente sovrascrive i dati del dispositivo di destinazione con i dati di origine con numero ID corrispondente.



Sia Sovrascrittura completa sia Unione intelligente sovrascrivono le impostazioni di autenticazione esistenti.



Con Abilita impostato su On, nessun'altra selezione e/o modifica effettuata, e l'opzione Fusione intelligente predefinita selezionata in Preferenze, tutte le voci del dispositivo di origine verranno unite o aggiunte alle voci del dispositivo di destinazione.

## Casella documenti

Una Casella documenti è un tipo di casella postale virtuale su un dispositivo, utilizzata da singole persone o da gruppi per gestire i file archiviati sul dispositivo.



Se è impostata l'autenticazione, per accedere alla casella documenti è necessario che nelle Impostazioni di comunicazione del dispositivo siano presenti il nome utente e la password corretti.

In base al modello del dispositivo, sono disponibili i seguenti tipi di Caselle documenti:

**Casella personalizzata**

Memorizza nella stampante i dati di stampa per ogni singolo utente e consente all'utente di stampare in seguito una o più copie dei dati memorizzati utilizzando il pannello comandi della stampante.

**Casella Indirizzo secondario**

Archivia gli originali ricevuti nel dispositivo per l'inoltro con un indirizzo secondario e una password.

**Casella Fax**

Archivia gli originali ricevuti nel dispositivo dove è installato il sistema fax.

**Casella Polling FAX**

Archivia gli originali da utilizzare nelle trasmissioni di polling.

Le caselle documenti possono essere create, modificate, eliminate, importate ed esportate. Non è possibile aggiungere o eliminare una Casella Polling FAX. Le caselle documenti protette da password non possono essere esportate se non si imposta l'autenticazione sul dispositivo.

**Link CCRX**

Nella vista Casella documenti fare clic su **Home page dispositivo** per visualizzare la home page del dispositivo in Command Center RX (Remote eXtension).

**Apri pannello di invio**

Quando si aggiungono, modificano, eliminano o importano caselle documenti, l'attività appare nell'elenco del pannello di invio. In questo elenco, è possibile scegliere se terminare o annullare l'attività.

**Casella documenti: Aggiunta casella documenti****Proprietà dispositivo > Casella documenti**

È possibile creare una nuova casella documenti su un dispositivo. Non è possibile aggiungere una Casella Polling FAX.

- 1** Selezionare **Aggiungi**.
- 2** Configurare le proprietà della nuova casella documenti:

Proprietà	Descrizione
<b>Nome</b>	Inserire il nome della nuova casella.
<b>Tipo</b>	Il tipo di casella dipende dal modello: Casella personalizzata, Casella Indirizzo secondario, Casella Fax.

Proprietà	Descrizione
<b>Numero</b>	Utilizzare la numerazione automatica o selezionare dall'elenco (i numeri delle caselle non possono essere riutilizzati).
<b>Proprietario</b>	Selezionare un nuovo proprietario dall'elenco.
<b>Impostazione proprietario</b>	Selezionare il tipo di proprietario dall'elenco (Off, Utente locale o Utente di rete).
<b>Dominio</b>	Selezionare un dominio.
<b>Utilizzo</b>	Mostra l'utilizzo corrente in MB (nella schermata di modifica).
<b>Limita utilizzo (MB)</b>	Impostare un valore compreso tra 1 e 30.000 MB.
<b>Elimina automaticamente (giorni)</b>	Selezionare il periodo di archiviazione del file nella memoria del dispositivo, da 1 a 31 giorni.
<b>Condiviso</b>	Selezionare per rendere disponibile la casella a più utenti.
<b>Password</b>	È possibile impostare o modificare la password per la casella.
<b>Impostazioni sovrascrittura</b>	Selezionare per consentire a un nuovo documento di sostituire un documento esistente con lo stesso nome.
<b>Indirizzo secondario</b>	Inserire l'indirizzo secondario. Disponibile con caselle di tipo Indirizzo secondario.
<b>Elimina dopo la stampa</b>	Selezionare questa opzione per rimuovere definitivamente un documento dalla casella dopo la stampa.

**3** Selezionare **Aggiungi**.

**4** Selezionare **Apri pannello di invio**.

Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X**.

**5** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.

**6** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.



## Casella documenti: Elimina casella documenti

### Proprietà dispositivo > Casella documenti

- 1 In Tipo di casella documenti selezionare un tipo.
- 2 Selezionare una casella da eliminare.
- 3 Selezionare **Elimina**.

Seguire dal passaggio 4 sotto *Aggiungi*.

## Casella documenti: modifica di una casella documenti

### Proprietà dispositivo > Casella documenti

È possibile modificare le impostazioni della casella dei documenti.

- 1 In Tipo di casella documenti selezionare un tipo.
- 2 Selezionare una casella da modificare.
- 3 Selezionare **Modifica**.
- 4 Modificare le impostazioni come desiderato. Per la descrizione delle proprietà, vedere *Aggiunta di una casella documenti*. Non è possibile modificare il tipo di casella.
- 5 Selezionare **OK**.

Seguire dal passaggio 4 sotto *Aggiungi*.

## Casella documenti: Esporta casella documenti

### Proprietà dispositivo > Casella documenti

È possibile esportare una o più caselle documenti in un file e importare quindi il file in un altro dispositivo. Le caselle documenti protette da password non possono essere esportate se non si imposta l'autenticazione sul dispositivo.

- 1 In Tipo di casella documenti selezionare un tipo.
- 2 Selezionare una o più caselle documenti.
- 3 Selezionare **Esporta**.

## Casella documenti: importazione di una casella documenti

### Proprietà dispositivo > Casella documenti

È possibile importare caselle documenti in un dispositivo. Device Manager unisce le caselle importate alle caselle esistenti.

- 1** In Tipo di casella documenti selezionare un tipo.
- 2** Selezionare **Importa**.
- 3** Nella finestra di dialogo Importa casella documenti trascinare un file .csv valido nella casella, oppure sfogliare per selezionare un file.
- 4** Selezionare **Carica file** per importare il file oppure **RIMUOVI FILE** per eliminarlo.
- 5** Per associare le colonne alle proprietà, selezionare le opzioni disponibili in Mapping file.
- 6** Selezionare **Importa**.
- 7** Eseguire eventuali altre operazioni sulle caselle documenti (aggiunta, eliminazione, modifica e importazione).
- 8** Selezionare **Apri pannello di invio**.
- 9** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.
- 10** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.

## Casella documenti: Impostazioni in Configurazioni Multi-Set

La gestione delle caselle documenti in una configurazione Multi-Set segue le stesse regole di base della gestione delle caselle per un singolo dispositivo dalla schermata Proprietà dispositivo. È possibile gestire tutti i tipi di casella. È possibile eseguire operazioni di aggiunta, eliminazione, modifica e importazione.

L'interruttore Attiva consente di disabilitare tutte le modifiche di configurazione per ciascuna scheda di tipo casella.



Se si imposta questo interruttore su Disattiva in tutte le schede, il sistema visualizzerà un'icona di avviso per la configurazione della casella documenti o disabiliterà il pulsante Avanti.

Quando si aggiunge, si elimina o si importa una casella documenti in una configurazione Multi-Set, Device Manager offre opzioni di unione nella scheda Preferenze della configurazione. Queste impostazioni in Preferenze consentono di scegliere come applicare le modifiche. Scelte disponibili in Preferenze:

### Sovrascrittura completa

Questa opzione sovrascrive le caselle documenti esistenti dei dispositivi selezionati per questa operazione Multi-Set. Tutte le impostazioni correnti dei

dispositivi verranno ignorate e tutti i dati saranno sovrascritti. Non è possibile annullare un'operazione Sovrascrittura completa.

**Unione intelligente (raccomandata)**

Questa opzione consente di unire le caselle importate con quelle presenti nel dispositivo. In caso di conflitto, le caselle nel dispositivo verranno sovrascritte dalle caselle importate. Se la casella esistente non può essere sovrascritta (ad esempio perché protetta da password), verrà generato un nuovo numero per la casella importata.

**Genera automaticamente**

Questa opzione conserva tutti i dati di origine e destinazione e genera nuovi numeri per le caselle importate che sono in conflitto con quelle esistenti.

Con Abilita impostato su On, nessun'altra selezione e/o modifica effettuata, e l'opzione Fusione intelligente predefinita selezionata in Preferenze, tutte le voci del dispositivo di origine verranno unite o aggiunte alle voci del dispositivo di destinazione.

## Utenti dispositivo: Autenticazione

**Proprietà dispositivo > Utenti > Autenticazione**

La funzione di Autenticazione consente a un amministratore di selezionare impostazioni per l'accesso degli utenti, le proprietà degli utenti di rete, i criteri delle password e il blocco degli account utente. Nelle sezioni seguenti sono riportate informazioni sulle impostazioni di autenticazione.



Non tutte le opzioni nel pannello Autenticazione di Utenti dispositivo sono disponibili in tutti i dispositivi.

Per accedere ad Autenticazione, iniziare dalla schermata Proprietà dispositivo di un dispositivo:

- 1** Nell'Elenco dispositivi selezionare un dispositivo sotto **Nome modello**.
- 2** Selezionare **Utenti**.
- 3** Selezionare **Autenticazione**.
- 4** Apportare le modifiche necessarie nelle varie aree delle proprietà di Autenticazione: Generale, Proprietà utente di rete, Criteri di password e Blocco account utente, quindi selezionare **Salva**.



Per apportare modifiche a queste aree delle proprietà, vedere le procedure seguenti.

- 5** Dopo avere apportato le modifiche, selezionare **Apri pannello di invio**.

Sul lato destro della schermata si aprirà il pannello di invio con le informazioni sulla modifica visualizzate in una bolla con una **X**. Per annullare la modifica, selezionare la **X** nella bolla.



Per Autenticazione, esiste una sola bolla che riflette tutte le modifiche non confermate.

**6** Selezionare **Invia** nella parte inferiore del pannello.

**7** Selezionare **Invia** nella finestra popup di conferma.

Quando si chiude la finestra di avanzamento, la schermata si aggiorna mostrando le modifiche.

## Autenticazione: Generale

**1** In Dispositivi, selezionare una stampante, poi selezionare **Utenti > Autenticazione > Generale**.

**2** Selezionare una o più delle opzioni seguenti:

### **Abilita accesso utente**

Imposta autenticazione utente come impostazione del dispositivo.

### **Consenti lavori con ID sconosciuti**

Disabilita le limitazioni per gli utenti e accetta lavori di stampa senza richiedere nome utente e password.

### **Autorizzazione locale**

Proibisce l'utilizzo di un lavoro da parte di utenti specifici su una stampante che supporta questa funzione.

### **Autorizzazione gruppo**

Consente a tutti gli utenti di operare con le autorizzazioni impostate per il gruppo.

### **Login semplice**

Abilita il login semplice per una stampante. Questa opzione è disponibile solo per alcune stampanti.

### **PIN accesso**

Abilita l'opzione PIN, scheda ID, o password per l'accesso sul pannello della stampante. Questa opzione è disponibile solo per alcune stampanti.

**3** Se si seleziona il login utente, selezionare una tra le seguenti due modalità di autenticazione:

### **Usa autenticazione locale**

La stampante utilizza l'Elenco utenti dispositivo per autenticare l'utente.

### **Usa autenticazione di rete**

La stampante utilizza il server del dominio per autenticare l'utente.

- 4** Se si seleziona l'autenticazione di rete, procedere come segue:



Per utilizzare più di un server per l'autenticazione, selezionare **Utilizzare server di autenticazione multipla**.

- a) Selezionare un dominio.  
Per alcune stampanti è possibile selezionare più domini dall'elenco. Selezionare un dominio per impostarlo come predefinito.
- b) Se necessario, aggiungere o modificare un dominio. Selezionare uno slot vuoto o un dominio dalla lista, quindi selezionare **Modifica**.
- c) Da Modifica nome dominio, apportare le modifiche necessarie alle impostazioni, quindi selezionare **OK**.  
Se è abilitato il server di autenticazione multipla, specificare i server primari e secondari.
- d) Specificare il tipo di server, il nome host, l'indirizzo IP e il numero porta.

- 5** Selezionare **Salva**.

## Autenticazione: Proprietà utente di rete

### Proprietà dispositivo > Utenti > Autenticazione

In Proprietà utente di rete un amministratore può impostare proprietà di utenti di rete come impostazione di un dispositivo. Le impostazioni delle proprietà utente variano a seconda del modello.



Non tutte le opzioni nel pannello Autenticazione di Utenti dispositivo sono disponibili in tutti i dispositivi.

- 1** Selezionare **Proprietà utente di rete**.
- 2** Selezionare **Ottieni proprietà dell'utente di rete**.
- 3** Selezionare le impostazioni LDAP:
  - **Nome server**
  - **Numero porta**
  - **Timeout ricerca**
  - **Crittografia**
  - **Tipo di autenticazione**
- 4** In Acquisizione di informazioni utente, le impostazioni sono usate per la ricerca e il recupero delle informazioni di accesso utente dal server LDAP. Immettere uno o due nomi utente, fino a un massimo di 32 caratteri. Immettere un indirizzo e-mail valido, fino a un massimo di 32 caratteri.
- 5** Selezionare **Salva**.

## Autenticazione: Criteri di password

### Proprietà dispositivo > Utenti > Autenticazione

Un amministratore può impostare i criteri delle password per tutti gli utenti del dispositivo.



Non tutte le opzioni nel pannello Autenticazione di Utenti dispositivo sono disponibili in tutti i dispositivi.

- 1** Selezionare la freccia per aprire **Criteri di password**.
- 2** Per attivare le impostazioni dei criteri delle password, selezionare **Usa criteri di password**.
- 3** Per impostare una scadenza della password, selezionare **Durata massima password** e selezionare il numero di giorni, da 1 a 64.
- 4** È possibile impostare la **Lunghezza massima password** da 1 a 64 caratteri.
- 5** In Complessità password selezionare le limitazioni che si desidera applicare alle password.
- 6** Selezionare **Salva**.

## Autenticazione: Blocco account utente

### Proprietà dispositivo > Utenti > Autenticazione

Un amministratore può definire le impostazioni di blocco dell'account utente del dispositivo.



Non tutte le opzioni nel pannello Autenticazione di Utenti dispositivo sono disponibili in tutti i dispositivi.

- 1** Selezionare la freccia per aprire **Blocco account utente**.
- 2** Selezionare la casella di controllo **Abilita blocco**.
- 3** Selezionare il numero di tentativi consentiti, da 1 a 10.
- 4** Selezionare la durata del blocco, da 1 a 60 minuti.
- 5** Selezionare se bloccare tutte le connessioni o solo l'accesso da remoto.
- 6** Selezionare **Salva**.

## Visualizzazione mappa

Utilizzare la funzione Visualizzazione mappa di Device Manager per creare una mappa della posizione fisica dei dispositivi. Visualizzazione mappa richiede un gruppo fisso. I gruppi dinamici non sono supportati per Visualizzazione mappa.

La funzione Visualizzazione mappa di Device Manager consente l'importazione di un file immagine di una mappa. È possibile usare più mappe con diversi gruppi di dispositivi. Le icone dei dispositivi possono mostrare alcune o tutte le informazioni seguenti:

- Immagine del dispositivo
- Collegamento al dispositivo
- Indirizzo di rete del dispositivo
- Stato dispositivo

## Creazione di una mappa

- 1 Selezionare **Dispositivi > Mappa** nella barra degli strumenti.
- 2 Selezionare **Aggiungi mappa (+)** per aggiungere l'immagine di una mappa.
- 3 Nel menu Gruppo di dispositivi selezionare il gruppo di dispositivi per la mappa.



I dispositivi devono appartenere a un gruppo fisso per essere aggiunti a una mappa. Il gruppo predefinito è Tutti i dispositivi.

- 4 Inserire un nome per la mappa.
- 5 Selezionare i dettagli dei dispositivi da visualizzare sulla mappa.
- 6 Trascinare il file immagine sul campo TRASCINA FILE DA CARICARE o selezionare la posizione del file e fare clic su **Carica file**.
- 7 Selezionare **Applica**.
- 8 Selezionare i dispositivi e trascinarli sulla mappa.

## Gestione della visualizzazione della mappa

È possibile apportare le modifiche seguenti alla visualizzazione della mappa.

### Controlli di zoom

Per modificare le dimensioni della visualizzazione della mappa, selezionare le icone di zoom sul bordo destro della visualizzazione della mappa. Usare l'icona Adatta con zoom per centrare e ridimensionare l'immagine per adattarla alla schermata.

#### **Eliminazione di una mappa**

Selezionare il nome della mappa e fare clic su **Elimina mappa** (icona del cestino).

#### **Eliminazione di dispositivi**

Per eliminare un dispositivo, selezionarlo nella mappa, quindi fare clic su **Elimina dispositivi > Sì**. La rimozione di un dispositivo da una mappa ne comporta la rimozione solo dal gruppo della mappa. Il dispositivo non verrà rimosso da Device Manager.

#### **Modifica dei dettagli dei dispositivi o della mappa**

Per modificare i dettagli dei dispositivi o l'immagine sulla mappa, selezionare **Opzioni mappa** (icona dell'ingranaggio) e selezionare i dettagli.

#### **Home page dispositivo**

Per visualizzare la Home page dispositivo, selezionare il dispositivo e fare clic su **Home dispositivo**.



## 5 Attività

Le attività sono insiemi di operazioni di gestione e informazioni sui dispositivi che consentono di operare da remoto per gestire e raccogliere informazioni da dispositivi in una rete. Le viste attività mostrano operazioni o azioni attive, pianificate o completate. Le attività vengono create in procedure guidate dalle schermate Elenco dispositivi e Proprietà dispositivo e appaiono in una delle viste Attività non appena vengono inviate. Singole attività fungono da modelli operativi. Attività eseguite, modificate e rieseguite sulla stessa pianificazione o in una pianificazione diversa con lo stesso dispositivo selezionato o un dispositivo diverso.

### Attività: Schermate dei dettagli

È possibile accedere alla vista dettagliata di un'attività selezionata selezionando l'icona dei dettagli (↔).

#### Schermata dei dettagli delle attività attive

La schermata dei dettagli della scheda Attivo mostra l'avanzamento di ciascuna operazione all'interno dell'attività. Device Manager calcola l'avanzamento dell'operazione in base al numero di dispositivi selezionati che hanno completato o meno la specifica operazione. Un menu a discesa accanto alla descrizione dell'attività mostra un elenco di tutti i dispositivi con singole barre di avanzamento. È anche possibile aprire l'elenco a discesa Dettagli in alto e selezionare un dispositivo da visualizzare. Questo mostra tutte le attività in esecuzione sul dispositivo (in una Configurazione Multi-Set).

#### Schermata dei dettagli delle attività pianificate

Nella scheda Pianificato sono mostrati i dettagli di base delle attività, i parametri di pianificazione, i conflitti con attività esistenti e i dispositivi inclusi. L'elenco a discesa in alto consente di esaminare i singoli dispositivi e le azioni configurate nell'attività (in caso di più selezioni). Se è utilizzato un gruppo per le attività, viene visualizzato solo il numero totale di dispositivi.

#### Schermata dei dettagli delle attività completate

Nella scheda Completato sono mostrati i dettagli di base delle attività, l'ora di inizio e di fine e i dispositivi inclusi con il relativo stato. L'elenco a discesa in alto consente di esaminare i singoli dispositivi, le azioni configurate nell'attività (in caso di più selezioni) e una breve descrizione in caso di attività non riuscita.

Nella schermata dei dettagli delle attività completate, è possibile scaricare un file .csv con i risultati dell'attività per il singolo dispositivo o tutti i dispositivi.

## Attività: creare un'attività programmata

Per la maggior parte delle attività eseguite su uno o più dispositivi, su configurazioni Multi-Set o gruppi, è possibile eseguire l'attività immediatamente, pianificarne l'esecuzione per una data e un'ora specifiche o configurarla per l'esecuzione al verificarsi di un evento selezionato. Per configurare la pianificazione per le attività, seguire questa procedura:

- 1** Nella schermata di pianificazione configurazioni Multi-Set selezionare **In seguito** o configurare l'esecuzione in base a una data e un'ora o **Al verificarsi dell'evento**, ossia in base a un trigger e un evento.
- 2** In Riprovare selezionare **Attiva** e immettere i valori desiderati.
- 3** Selezionare **Avanti** e specificare il nome dell'attività.
- 4** Selezionare **Avanti**, controllare i dettagli e fare clic su **Applica**.

Se viene rilevato un conflitto con l'impostazione Dispositivi rilevati, fare clic su **Selezionare qui per rivedere le attività** per visualizzare l'elenco Dettagli conflitto e i Dettagli attività.

## Attività: Programmazione opzioni

Quando si pianifica l'esecuzione di un'attività, le opzioni disponibili sono In seguito e Al verificarsi dell'evento. La pianificazione In seguito offre le opzioni seguenti:

### Una volta

Selezionare una data e un'ora future per una singola esecuzione dell'attività.

### Giornaliero

Impostare un'ora per l'esecuzione dell'attività ogni giorno.

### Settimanale

Impostare un'ora e selezionare uno o più giorni della settimana per l'esecuzione dell'attività. Per rimuovere singoli giorni selezionati, fare clic sulla **X** relativa al giorno.

### Mensile

Impostare un'ora e selezionare il giorno del mese per l'esecuzione dell'attività.

## Attività: selezione di più dispositivi per le attività

Esistono diversi modi per selezionare i dispositivi da utilizzare con le attività. Per eseguire un'attività su un singolo dispositivo, passare alla schermata Proprietà dispositivo del dispositivo.

Device Manager è in grado di elencare tutti i dispositivi rilevabili nella rete in uso, ma non tutte le attività di Device Manager possono essere eseguite su tutti i dispositivi elencati. Se un gruppo di dispositivi è selezionato per una serie di attività e alcune

attività non sono compatibili con determinati dispositivi nel gruppo, le attività non compatibili mostreranno lo stato “Non riuscito”.

## Uso di caselle di controllo

- Dall'Elenco dispositivi o da un gruppo qualsiasi selezionare le caselle di controllo dei singoli dispositivi
- Dall'Elenco dispositivi o da un gruppo qualsiasi fare clic sulla casella per selezionare tutto (sopra la colonna delle caselle di controllo)

In questo modo si selezionano tutti i dispositivi nella pagina corrente. I dispositivi nelle altre pagine non verranno selezionati.

Quando si utilizza un singolo dispositivo, le attività non compatibili saranno visualizzate in grigio per indicare che non sono disponibili. Con più dispositivi selezionati, a seconda della funzione, tutte le attività saranno mostrate come disponibili, ma i risultati delle attività mostreranno l'indicazione “Non riuscito” per i dispositivi non compatibili con l'attività.

Quando si seleziona un'attività, la prima schermata mostra i dispositivi selezionati con caselle di controllo per confermare le selezioni. È possibile deselectare le caselle di controllo per i singoli dispositivi per rimuoverli dall'attività.

## Uso di gruppi di dispositivi

Selezionare un gruppo di dispositivi (o il gruppo predefinito Tutti i dispositivi), lasciare tutte le caselle di controllo deselectate e selezionare un'attività dal menu Crea attività. La prima schermata mostra il numero di dispositivi nel gruppo e consente di procedere con la configurazione ed esecuzione dell'attività. Tuttavia, se nel gruppo sono presenti dispositivi non compatibili con l'attività selezionata, l'attività verrà eseguita, ma con esito negativo sui singoli dispositivi. È possibile controllare i dettagli e lo stato complessivo dell'attività in **Attività > Completate**.

## Funzioni comuni nelle schede delle attività

### Ricerca rapida

Un elenco a discesa accanto alla casella Cerca consente di selezionare una singola proprietà (colonna) da utilizzare come filtro. Scelte disponibili:

- Colonne descrittive (tutte le colonne)
- Nome
- Numero di serie
- Descrizione
- Tipo di operazione

I filtri di ricerca si applicano a tutte le schede (Attivo, Pianificato e Completato).

Vedere **Ricerca rapida** per maggiori dettagli.

### Scelta

Selezionare qualsiasi intestazione di colonna per disporre l'intero elenco di attività in ordine alfabetico crescente o decrescente. L'ordinamento si applica

a tutte le selezioni anche suddivise su più pagine. L'ordinamento predefinito è diverso per ciascuna scheda Attività:

- Attivo utilizza **Ora di inizio**
- Pianificato utilizza **Ora creata**
- Completato utilizza **Ora fine**

#### **Aggiungi/Rimuovi colonne**

Come per le schede Dispositivi, è disponibile un'opzione per aggiungere/rimuovere colonne dalla vista. Selezionare l'icona + e le caselle di controllo nell'elenco per aggiungere o rimuovere colonne. L'opzione viene visualizzata solo quando esistono attività da visualizzare.

#### **Dettagli**

La colonna più a destra contiene icone che è possibile selezionare per ottenere informazioni dettagliate su ciascuna attività. Le schermate dei dettagli variano in base alla scheda delle attività.

## **Attività attive**

Mostra le attività attualmente in esecuzione. Le colonne nella scheda Attivo comprendono:

- Caselle di controllo di selezione (se sono visualizzati dati)
- Nome
- Tipo di operazione
- Numero di serie del dispositivo (se vi è un solo dispositivo interessato dall'attività, il nome del gruppo se è stato utilizzato un gruppo, oppure il numero dei dispositivi interessati)
- Nome modello
- Indirizzo IP
- Descrizione
- Creato da
- Ora creata
- Ora di inizio
- Avanzamento
- Tempo rimanente
- L'elenco a discesa di selezione delle colonne e le icone delle informazioni si trovano nella colonna più a destra (se sono visualizzate attività attive)

Azioni che è possibile eseguire nella scheda Attività attive: annullare un'attività in corso.

## **Attività pianificate**

#### **Attività > Pianificato**

Mostra le attività pianificate (non ancora eseguite). Colonne nella scheda Pianificato:

- Caselle di controllo di selezione
- Icone Abilitata/Disabilitata

- Nome
- Tipo di operazione
- Numero di serie (se vi è un solo dispositivo interessato dall'attività, il nome del gruppo se è stato utilizzato un gruppo, oppure il numero dei dispositivi interessati)
- Nome modello
- Indirizzo IP
- Descrizione
- Creato da
- Pianificazione
- Ora creata
- Ora pianificata di inizio attività o trigger evento che avvierà l'attività
- L'elenco a discesa di selezione delle colonne e le icone delle informazioni si trovano nella colonna più a destra

Azioni che è possibile eseguire nella scheda Attività pianificate: Modifica, Elimina, Attiva e Disattiva.

Quando si modifica un'attività, si utilizzano le stesse schermate e operazioni previste per la creazione di un'attività e, al termine, l'attività è impostata su **Abilitata**.

Per eliminare attività pianificate, selezionare una o più attività utilizzando le caselle di controllo nella prima colonna e fare clic su **Elimina** per rimuoverle dall'elenco. Confermare l'operazione nella finestra di dialogo popup.

È possibile abilitare o disabilitare attività pianificate in due modi:

- Selezionare una o più attività utilizzando le caselle di controllo nella prima colonna e fare clic sul pulsante **Attiva** o **Disattiva** come necessario. È possibile selezionare più attività in questo modo ma le attività devono avere lo stesso stato, altrimenti i pulsanti non saranno disponibili.
- Selezionare l'icona nella seconda colonna per abilitare e disabilitare l'attività.

Con entrambi i metodi di abilitazione o disabilitazione delle attività pianificate verrà mostrata una finestra di conferma popup per completare l'azione.



Device Manager è fornito con tre attività pianificate di esempio preconfigurate (Impostare timer riposo, Abilita Enhanced WSD e Abilita EcoPrint). Modificare o eliminare queste attività, come necessario.

## Attività completate

### Attività > Completato

Mostra le attività annullate o completate. Colonne nella pagina delle attività completate:

- Caselle di controllo di selezione
- Nome
- Tipo di operazione
- Numero di serie del dispositivo (se vi è un solo dispositivo interessato dall'attività, il nome del gruppo se è stato utilizzato un gruppo, oppure il numero dei dispositivi interessati)

- Nome modello
- Indirizzo IP
- Descrizione
- Creato da
- Pianificazione
- Ora creata
- Ora di inizio
- Ora fine
- Risultato (**Riuscito** o **Non riuscito**; un'attività è contrassegnata come non riuscita se almeno un'operazione su un dispositivo non è stata eseguita correttamente)
- L'elenco a discesa di selezione delle colonne e le icone delle informazioni si trovano nella colonna più a destra

L'icona delle informazioni nell'ultima colonna consente di aprire la schermata di riepilogo dell'attività, con i dettagli sull'attività:

- Nome attività
- Stato attività
- Numero di dispositivi
- Numero riusciti
- Numero non riusciti
- Tipo di operazione
- Ora di inizio
- Ora fine
- Data di creazione
- Creato da
- Elenco dei dispositivi con l'indicazione dello stato di ognuno

Un elenco a discesa all'inizio della schermata di riepilogo dell'attività mostra un elenco dei dispositivi interessati dall'attività. Selezionare ogni dispositivo per vedere altri dettagli sull'attività.

Un'opzione di download in basso nella schermata dei dettagli dell'attività consente di scaricare un file .csv con i dettagli dell'attività per un dispositivo o tutti i dispositivi.

Azioni che è possibile eseguire nella scheda delle attività completate: Riprova o Elimina per un'attività completata.

## Attività: Riprova attività completate

### Attività > Completato

- 1** Nella scheda delle attività completate selezionare la casella di controllo di una singola attività.
- 2** Selezionare **Riprova**.
- 3** In base al tipo di attività, regolare le impostazioni per l'attività originale.

- 4** È possibile lasciare che l'attività venga riavviata immediatamente o configurare una pianificazione. Sulla schermata Programmazione è anche possibile ripristinare opzioni di riprova.

## Attività predefinite

Nella schermata **Attività > Pianificato** si trovano tre attività di esempio predefinite:

- Abilita EcoPrint
- Abilita Enhanced WSD
- Impostare timer riposo

Le prime due attività sono attivate quando viene rilevato un nuovo dispositivo e possono essere abilitate o disabilitate. Impostare timer riposo è un'attività pianificata. Il gruppo di dispositivi target per le attività predefinite è Tutti i dispositivi. È possibile mantenere, modificare o eliminare queste attività di esempio.





## 6 Rapporti

### Rapporti: configurazione ed esecuzione di rapporti

Device Manager consente di creare un rapporto per dispositivi e gruppi in base a diversi modelli di rapporti. Gli utenti possono aggiungere, modificare, eliminare, attivare e disattivare rapporti pianificati. Nel modello di rapporto selezionato possono selezionare dispositivi o gruppi, formato, frequenza di generazione, destinatari e-mail, parametri degli intervalli del rapporto e generare manualmente un rapporto pianificato.

Un rapporto può contenere dati approssimati statisticamente (simili, ma non identici al risultato effettivo) se l'intervallo di polling per gli avvisi del dispositivo è superiore a 60 minuti. Per ridurre l'intervallo di polling, accedere a **Sistema > Polling intelligente**.

I modelli di rapporto predefiniti sono:

- Proprietà dispositivo
- Contatori dispositivo
- Totale errori per gli ultimi 30 giorni
- Materiali di consumo (toner)
- Tempo di inattività

Il rapporto Tempo di inattività è costituito da un archivio zip con due file di rapporti secondari: durata del tempo di inattività per dispositivo e durata totale del tempo di inattività in un periodo di tempo selezionato. Tutti i valori di durata di errori, avvisi e motivi sono in ore e sono arrotondati all'ora più vicina. Questo rapporto dipende dal tempo di polling e può variare in base all'accuratezza del polling. L'accuratezza del rapporto aumenta al diminuire del tempo di polling.

In questo rapporto, gli errori seguenti sono considerati come Fuori servizio:

- Dispositivo offline
- Dispositivo non connesso
- Avviso coperchio aperto sul dispositivo
- Avviso inceppamento carta sul dispositivo
- Avviso toner esaurito sul dispositivo
- Avviso carta esaurita sul dispositivo
- Avviso "Chiamare servizio tecnico" sul dispositivo
- Avviso "Errore di sistema" sul dispositivo

I rapporti salvati sono disponibili nella schermata Rapporti principale. È possibile ordinare l'elenco in base a qualsiasi intestazione di colonna, visualizzare i dettagli facendo clic sull'icona delle informazioni, ricercare e filtrare l'elenco.

### Rapporti: Aggiunta rapporto pianificato

- 1 Selezionare **Rapporti > Pianificato** e quindi fare clic su **Aggiungi**.

- 2 Selezionare un modello di rapporto.
- 3 Se necessario, creare un modello personalizzato.
  - a) Selezionare **Aggiungi**.
  - b) Specificare il nome e la descrizione del modello, quindi selezionare una o più colonne del rapporto.
  - c) Selezionare **Salva**, quindi selezionare il nuovo modello personalizzato.



- Per modificare un modello personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Modifica**. Modificare le impostazioni come necessario, quindi fare clic su **Salva**.
- Per eliminare un modello personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Elimina** > **Sì**.
- Non è possibile modificare o eliminare i modelli di rapporto predefiniti seguenti:
  - Contatori dispositivo
  - Proprietà dispositivo
  - Materiali di consumo
  - Conteggi errore
  - Tempo di inattività

- 4 Specificare il nome del file, il nome del rapporto, il formato del file e, se applicabile, aggiungere i destinatari e-mail, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Specificare l'intervallo e la frequenza del rapporto, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Selezionare un dispositivo di origine o un gruppo, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Rivedere le impostazioni e fare clic su **Fine**.

## Rapporti: Elimina rapporto pianificato

- 1 Selezionare **Rapporti** > **Pianificato**.
- 2 Selezionare uno o più rapporti, quindi fare clic su **Elimina**.
- 3 Selezionare **Sì**.

## Rapporti: Modifica rapporto pianificato

- 1 Selezionare **Rapporti** > **Pianificato**.
- 2 Selezionare il nome del rapporto.
- 3 Selezionare **Modifica**.

- 4 Apportare le necessarie modifiche alle impostazioni, quindi fare clic su **Avanti** per modificare altre impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di un rapporto pianificato*.



Se sono stati selezionati più dispositivi, è necessario individuare e deselezionare la casella di controllo di ciascun dispositivo per rimuoverlo dall'elenco per il rapporto riveduto.

- 5 Rivedere le impostazioni nella schermata Conferma e selezionare **Fine**.

## Rapporti: attivazione o disattivazione di un rapporto

Questa opzione consente di attivare o disattivare rapporti pianificati. I rapporti disattivati non possono essere generati su richiesta e non vengono eseguiti con la pianificazione selezionata.

- 1 Selezionare **Rapporti > Pianificato**.
- 2 Selezionare uno o più rapporti, quindi fare clic su **Attiva** o **Disattiva**.

I rapporti mostreranno un'icona che indica l'avvenuta disattivazione.



## 7 Sistema

### Polling intelligente

#### Sistema > Polling intelligente

Polling intelligente raccoglie informazioni specifiche da tutti i dispositivi registrati e rilevati da Device Manager con una pianificazione configurabile. Supporta il polling delle informazioni seguenti:

Nome	Descrizione
<b>Informazioni dispositivo</b>	Includono nome host, indirizzo MAC, numero di serie, descrizione del sistema, posizione del sistema, funzionalità, versioni firmware, elenchi di applicazioni, altre proprietà e impostazioni del dispositivo
<b>Contatori</b>	Includono tutti i contatori del dispositivo (fax, stampante, fotocopiatrice, Letter, Statement e così via)
<b>Livello toner</b>	Include i colori toner, i livelli correnti, le capacità e i nomi dei contenitori.
<b>Avvisi dispositivo</b>	<p>Includono tutti i codici di errore dei dispositivi e la relativa gravità.</p> <p>Ciascuna delle quattro categorie di polling ha un intervallo di polling configurabile. La configurazione di polling per un dispositivo può essere verificata nella sezione Intervalli polling di Proprietà dispositivo.</p>
	<p>Vi sono due intervalli aggiuntivi per Avvisi dispositivo, oltre agli intervalli disponibili per le altre tre categorie, di 1 e 5 minuti. Intervalli più lunghi sottopongono a un carico minore le risorse della rete e del computer, ma ritardano l'aggiornamento delle informazioni in Device Manager. Gli intervalli predefiniti per ciascuna categoria sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni dispositivo: 6 ore</li><li>• Avvisi dispositivo: 5 minuti</li><li>• Contatori: 60 minuti</li><li>• Livello toner: 60 minuti</li></ul>

La schermata Polling intelligente visualizza una stima del livello di richieste (polling) in base agli intervalli selezionati e al numero di dispositivi gestiti da Device Manager.



Se si desidera che notifiche e trigger di attività siano più tempestivi, ridurre gli intervalli di polling. Quando sulla rete si eseguono operazioni in concomitanza che sono più pesanti, come un aggiornamento firmware, solitamente si verificano ritardi di polling.

## SMTP

Configurare le impostazioni del server SMTP che Device Manager dovrà utilizzare per l'invio dei messaggi e-mail di notifica. Un pulsante E-mail di prova consente di verificare le impostazioni e la connessione.

### Test impostazioni SMTP

È possibile provare la connessione SMTP con la funzione E-mail di prova. Se non sono state inserite le impostazioni SMTP, verrà richiesto di aggiungerle.


- 1 Selezionare **Sistema > SMTP**.
- 2 Verificare le impostazioni del server SMTP.
- 3 Selezionare **E-mail di prova**. Il sistema indica se il test è riuscito.
- 4 Selezionare **Chiudi**.

## Sicurezza

### Selezione di un tipo di protocollo

- 1 Selezionare **Sistema > Sicurezza > Protocollo HTTP**.
- 2 Selezionare uno dei tipi di protocollo seguenti:

Tipo di protocollo	Azioni
HTTP	Viene visualizzato un messaggio che indica che la connessione del browser al server potrebbe non essere sicura. Selezionare <b>Chiudi &gt; Applica</b> .

Tipo di protocollo	Azioni
HTTPS	<p>a. Selezionare la versione TLS minima.</p> <p>b. Per HTTPS, selezionare un file di certificato in formato .pfx.</p> <p>c. Selezionare <b>Applica</b>.</p> <hr/> <p> • Per HTTPS, specificare la password del certificato, quindi fare clic su <b>OK</b>. L'applicazione verrà riavviata dopo il caricamento del certificato.</p> <p>• Per HTTPS (certificato locale autofirmato), l'applicazione genera un certificato autofirmato e invia una notifica quando viene generato o rinnovato.</p> <hr/>
HTTPS (certificato locale autofirmato)	

L'applicazione salva le impostazioni selezionate e riavvia tutti i servizi. Dopo il riavvio, il nuovo protocollo modificato sarà disponibile sulla stessa porta.

## Criteri di password

### Sistema > Sicurezza > Criteri di password

È possibile configurare i criteri delle password per allinearli ai requisiti di sicurezza previsti in azienda.

Nome campo	Intervallo	Valore predefinito
Usa criteri di password	Casella di controllo	Selezionato
Lunghezza minima password Valore lunghezza	Casella di controllo 4–64 caratteri	Selezionato 4 caratteri
Maiuscole Minimo di lettere maiuscole	Casella di controllo 1–5	Deselezionato 1
Lettere minuscole Minimo di lettere minuscole	Casella di controllo 1–5	Deselezionato 1

Nome campo	Intervallo	Valore predefinito
Numeri Minimo di numeri	Casella di controllo 1–5	Deselezionato 1
Simboli Minimo di simboli	Casella di controllo 1–5	Deselezionato 1
Reimposta password dopo login iniziale	Casella di controllo	Selezionato
Validità password	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un mese</li> <li>• Tre mesi</li> <li>• Un anno</li> <li>• Nessuna scadenza</li> </ul>	Tre mesi
Richiedere all'utente di reimpostare la password se scadrà tra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un giorno</li> <li>• Una settimana</li> <li>• Due settimane</li> </ul>	Due settimane

Selezionare o deselezionare gli elementi per modificare i requisiti dei criteri e selezionare **Applica** al termine.

## Login/Logout

### Sistema > Sicurezza > Login/Logout

La pagina Login/Logout consente di configurare come e dove gli utenti possono accedere a Device Manager, il blocco degli account e le impostazioni di timeout.

Nome	Valore predefinito	Descrizione
<b>Login locale richiesto</b>	Deselezionato	<p>Se Device Manager è installato nello stesso computer utilizzato per l'accesso, non saranno richieste credenziali di accesso. Device Manager visualizzerà direttamente la pagina con l'elenco dei dispositivi; la disconnessione è disabilitata.</p> <p>Quando si accede a Device Manager da un altro computer, occorre sempre eseguire l'accesso. La disconnessione è abilitata.</p>



Nome	Valore predefinito	Descrizione
<b>Consentire l'accesso remoto</b>	Selezionato per Device Manager Standard Deselezionato per Device Manager Lite	Indica se è consentito l'accesso remoto.
<b>Ritardo tra accessi consecutivi</b>	Selezionato	Richiede un ritardo tra i tentativi di accesso (per evitare attacchi di accesso di forza bruta).
Ritardo tra tentativi	2 secondi	Ritardo prima di un nuovo tentativo di accesso in caso di accesso non riuscito. Specificare un valore compreso tra 1 e 5 secondi.
<b>Blocco accesso account</b>	Selezionato	Blocca l'account dopo il numero specificato di tentativi consecutivi di accesso non riusciti.
Accessi non riusciti consecutivi	3	Numero di tentativi di accesso prima del blocco dell'account. Specificare un valore compreso tra 1 e 10.
Account bloccato (minuti)	30	Periodo dopo il quale un utente bloccato viene automaticamente sbloccato. Specificare un valore compreso tra 10 e 120 minuti, con incrementi di 10.
<b>Logout account automatico</b>	Selezionato	Timeout forzato in seguito a inattività.
Periodo di inattività (minuti)	10	Periodo di inattività prima del timeout.

Quando si fa clic su **Applica** dopo una modifica a un requisito di accesso, i servizi di Device Manager non vengono riavviati. La modifica all'accesso verrà applicata al successivo avvio di una sessione di Device Manager da browser.

## Configurazione delle impostazioni del server SCEP

- 1 Selezionare **Sistema > Sicurezza > Configura SCEP**.
- 2 Selezionare il tipo di server CA preferito e inserire l'URL corretto del server CA.



Se necessario, selezionare **Usa Server Proxy** per configurare le impostazioni del server proxy.

- 3** Selezionare il timeout HTTP preferito.
- 4** Se necessario, abilitare la ri-registrazione automatica e configurare le impostazioni seguenti:

**Periodo di rinnovo**

Selezionare il numero di giorni per l'aggiornamento di tutti i certificati.

**Impostazioni livello di verifica certificato**

Selezionare il comportamento di verifica preferito.

**Intervallo di controllo**

Selezionare il numero di giorni per la revoca dei certificati.

- 5** Selezionare **Applica**.  
Se necessario, selezionare **Prova connessione server** per verificare la connessione con il server SCEP.

## Certificati dispositivo emessi

È possibile visualizzare lo stato e le informazioni di utilizzo dei certificati importati in Device Manager.

Vengono visualizzate le informazioni seguenti:

**Certificati attualmente attivi**

Certificati importati corrispondenti ai certificati dei dispositivi installati rilevati.

**Certificato non in uso**

Certificati non scaduti importati in Device Manager ma non corrispondenti ai certificati dei dispositivi installati rilevati.

**Certificati scaduti**

Certificati scaduti importati in Device Manager che hanno superato la data di validità.

**Certificati totali**

Numero totale di certificati importati.

## Importazione di certificati SCEP

Se su alcuni dispositivi sono già installati certificati emessi da una CA, l'utente può importarli in Device Manager per il rinnovo/la ri-registrazione automatica.

- 1** Selezionare **Sistema > Sicurezza > Certificati dispositivo emessi**.
- 2** Selezionare **Importa certificati precedenti**.

- 3 Selezionare l'area di rilascio o di caricamento, individuare il file desiderato, quindi selezionare **Carica file**.

Device Manager si aspetta un pacchetto sotto forma di archivio .zip contenente unicamente file certificato .pfx, senza sottocartelle o file di altri formati.



- Se il pacchetto caricato non corrisponde al formato richiesto, verrà visualizzato un messaggio di errore.
- È possibile caricare un solo pacchetto .zip alla volta.

Se necessario, è anche possibile inserire la password .pfx.

- 4 Selezionare **Importa**.

- 5 Selezionare **Chiudi**.

Per salvare i risultati dell'attività in un file .csv, selezionare **Risultati download**.

L'operazione andrà a buon fine solo se tutti i certificati sono stati importati correttamente nel sistema Device Manager.

Al termine dell'importazione, tutti i certificati verranno abbinati ai certificati rilevati installati su tutti i dispositivi.

## Esportazione dei certificati SCEP

- 1 Selezionare **Sistema > Sicurezza > Certificati dispositivo emessi**.

- 2 Selezionare **Esporta certificati SCEP**.

- 3 Inserire la password per tutti i certificati.



Se non si inserisce una password, il pulsante Scarica è disabilitato.

- 4 Fare clic su **Scarica**.

Verrà scaricato un file .zip nel formato

`SCEPDeviceCertificates_<CurrentDateTime>.zip`.

Il nome file per i certificati esportati utilizza una delle informazioni seguenti:

- Indirizzo IP
- Indirizzo MAC
- Nome host

## Rimozione di tutti i certificati

È possibile rimuovere tutti i certificati disponibili in Device Manager e installati sui dispositivi. Device Manager interromperà il mapping tra i certificati importati e quelli installati sui dispositivi ed eliminerà i certificati dal database di Device Manager. Tali certificati saranno inoltre esclusi dal monitoraggio e dal rinnovo automatico.

- 1 Selezionare **Sistema > Sicurezza > Certificati dispositivo emessi**.

- 2 Selezionare **Annulla registrazione di tutti i certificati** > **OK**.

## Cancellazione dei certificati

È possibile rimuovere i certificati scaduti o non utilizzati. Tali certificati saranno inoltre esclusi dal monitoraggio e dal rinnovo automatico.

- 1 Selezionare **Sistema** > **Sicurezza** > **Certificati dispositivo emessi**.
- 2 Selezionare **Cancella certificati** > **OK**.

## Impostazioni di sistema

### Utenti di sistema

È possibile creare fino a 500 utenti di Device Manager che possono accedere al sistema e utilizzarlo. Dopo 500 utenti, il pulsante **Aggiungi** sarà disattivato. I ruoli disponibili per gli utenti sono: Solo lettura, Utente e Admin. Il ruolo Solo lettura può visualizzare solo le impostazioni; il ruolo non visualizza la scheda Sistema e molte schede e menu sono disabilitati. Il ruolo Utente non dispone dei privilegi per gestire le impostazioni di sistema e quindi non visualizza la scheda Sistema.

### Utenti di sistema: Aggiunta di utenti

**Sistema > Impostazioni di sistema > Utenti**

- 1 Selezionare **Aggiungi**.
- 2 Immettere un **Nome utente** (fino a 64 caratteri).
- 3 Immettere una **Password** che rispetti i criteri delle password per il sistema (verranno visualizzati sotto il campo Password). Reinserire la password in **Conferma password**.  
  
Se la password non soddisfa uno dei criteri, tale criterio viene evidenziato in rosso.
- 4 Inserire un **Indirizzo e-mail**.
- 5 Selezionare un **Ruolo**.
- 6 Selezionare **Salva**.

Il nuovo utente sarà visualizzato nell'Elenco utenti senza valori inseriti nei campi Data scadenza password e Stato scadenza password. Se nel sistema è selezionata l'opzione Reimposta password dopo login iniziale, gli utenti dovranno modificare la password al primo accesso. Dopo questa modifica al primo accesso, il sistema inserirà automaticamente i valori nei due campi di scadenza.

## Utenti di sistema: Modifica utenti

Sistema > Impostazioni di sistema > Utenti

- 1 Passare alla scheda Utenti.
- 2 Selezionare l'utente da modificare.
- 3 Selezionare **Modifica**.
- 4 Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Salva**.



Se si modifica la password dell'utente e nel sistema è selezionata l'opzione **Reimposta password dopo login iniziale**, l'utente dovrà modificare di nuovo la password al successivo accesso e non potrà riutilizzare l'ultima password.



Non è possibile modificare il nome e il ruolo dell'account amministratore predefinito (**Admin**).

## Utenti di sistema: Sblocco utenti

Sistema > Impostazioni di sistema > Utenti

Se un utente ha l'account bloccato, può attendere fino alla scadenza del periodo di timeout (**Sistema > Sicurezza > Login/Logout**) o contattare un amministratore per il ripristino.

- 1 Passare alla scheda Utenti. Nell'elenco degli utenti, accanto al nome degli utenti bloccati, appare il simbolo di un lucchetto rosso.
- 2 Selezionare uno o più utenti bloccati utilizzando le caselle di controllo.
- 3 Selezionare **Sblocca**, quindi selezionare **Sì** nella finestra di dialogo di conferma.

## Utenti di sistema: eliminazione di utenti

Sistema > Impostazioni di sistema > Utenti

- 1 Passare alla scheda Utenti.
- 2 Selezionare uno o più utenti da eliminare utilizzando le caselle di controllo.
- 3 Selezionare **Elimina**, quindi selezionare **Sì** nella finestra di dialogo di conferma.

## Contratto di licenza

Selezionare la scheda Licenza per leggere i termini del Contratto di Licenza con l'utente finale KYOCERA. Selezionare **Scarica** per salvarne una copia in PDF.

## Connessione di database: SQL

### Sistema > Impostazioni di sistema > Connessione di database

Attenersi alla procedura seguente per configurare l'accesso al database SQL utilizzato per i dati di Device Manager:

- 1** Accedere a **Sistema > Impostazioni di sistema > Connessione di database**.
- 2** Selezionare **Modifica**.
- 3** Selezionare **Continua** nella schermata di avviso.
- 4** Inserire le impostazioni per la connessione al database MS SQL (installato separatamente): server, numero porta, ID utente e password (obbligatorie per la connessione TCP al server SQL remoto).
  - Device Manager si conatterà al database MS SQL e verificherà se esiste già un database. Se necessario, procederà alla sua creazione.
  - Se è già presente un database, Device Manager ne controllerà la versione ed eseguirà gli script di migrazione.
- 5** Selezionare **Prova connessione** per convalidare le impostazioni.
- 6** Selezionare **Applica**.

Quando si selezionano Prova connessione e Applica, se Device Manager non riesce a stabilire la connessione, visualizzerà il banner "Prova non riuscita" con un collegamento. Selezionare il collegamento per visualizzare informazioni dettagliate sul motivo dell'errore di connessione. Modificare le impostazioni di connessione e provare nuovamente a connettersi.



Il server di Device Manager è in grado di stabilire una connessione sicura a database remoti ed esterni. Se il database è configurato per una connessione sicura e la richiede, Device Manager stabilisce una connessione sicura. Per la connessione di Device Manager al database non sono necessarie impostazioni particolari, solo nome host/porta 1433 e utente/credenziali di accesso. Configurare e abilitare TLS su MS SQL Server per stabilire una connessione sicura tra Device Manager e il server del database.

## Connessione di database: Firebird

### Sistema > Impostazioni di sistema > Connessione di database

Le impostazioni di connessione ai database Firebird non possono essere modificate.

Quando si seleziona **Modifica** nella pagina Connessione di database e Firebird è in uso, Device Manager visualizza un'avvertenza per segnalare che il database può essere configurato solo durante la configurazione iniziale dell'applicazione Device Manager.

## Importazione dati Net Admin

### Sistema > Impostazioni di sistema > Connessione di database

È possibile importare i dati da Net Admin in Device Manager seguendo questa procedura:

Prerequisito: creare un nuovo backup del database Net Admin dall'applicazione.



- 1** Passare alla scheda Connessione di database in Impostazioni di sistema.
- 2** Selezionare l'icona **Modifica** nell'angolo superiore destro.
- 3** Selezionare **Continua** nell'avviso visualizzato.
- 4** Selezionare **Importa dati**.  
Il pulsante Importa dati non è disponibile se in Device Manager è già presente un elenco di dispositivi.
- 5** Caricare il file di backup nella schermata Importa dati.  
Il backup sarà un file zip contenente il file "data.sql".
- 6** Selezionare **OK**.
- 7** Fare clic sul pulsante rosso Importa nella schermata Conferma importazione.  
È possibile visualizzare lo stato di avanzamento dell'importazione.
- 8** Al termine, è possibile scaricare i risultati dell'importazione.
- 9** Selezionare **Vai a login** per riavviare Device Manager con i nuovi dati importati.

Il file dei risultati conterrà le informazioni seguenti in formato .csv:






- Numero di dispositivi importati
- Numero di dispositivi ignorati
- Numero di dispositivi trovati nel file
- Numero di utenti importati
- Numero di utenti ignorati
- Numero di utenti trovati nel file
- Risultato dell'importazione delle impostazioni SMTP
- Risultato dell'importazione di impostazioni di protezione






### Dati importati da backup Net Admin


La tabella seguente mostra i dati importati in Device Manager da Net Admin.

Proprietà	Parametri
Sicurezza	Tipo di protocollo di sicurezza
	 <a href="#">Il tipo di protocollo può essere HTTP o HTTPS.</a>
SMTP	Nome server SMTP
	Numero porta SMTP
	Login
	Password
	Indirizzo e-mail mittente
Utenti	Nome utente
	Password
	Indirizzo e-mail
	Ruolo  <a href="#">Solo i ruoli Utente sono importati in Device Manager.</a>
Dispositivo	ID dispositivo
	Numero di serie
	Nome modello
	Nome modello di base
	Asset n.
	Indirizzo IP
	Nome host
	Indirizzo MAC
	Descrizione
	Prodotto
	Posizione



Proprietà	Parametri
	Velocità di stampa
	Vista Eliminati
	 <a href="#">Se la stampante non è gestita in Net Admin, impostare questo parametro su <b>ORA</b>.</a>
	Colore
	 <a href="#">Da utilizzare per il Supporto colori del dispositivo.</a>
	Fronte/retro
	 <a href="#">Da utilizzare per il Supporto fronte/retro del dispositivo.</a>
	Porta TCP/IP
	Timeout comunicazione
	Tentativi di connessione SNMP
	Tipo SNMP
	Protocollo di protezione (SSL)
	Tipo di autenticazione
	Nome Read Community
	Nome Write Community
	Nome utente
	Password
	Nome utente
	 <a href="#">Da utilizzare per le Informazioni di autenticazione.</a>
	Password
	 <a href="#">Da utilizzare per le Informazioni di autenticazione.</a>

Proprietà	Parametri
	Autenticazione SNMP
	Privacy SNMP
	Password di Command Center
	Firmware sistema
	Firmware scanner
	Firmware porta fax 2
	Firmware pannello
	Firmware NIC
	Firmware motore
	Firmware sistema fax
	Memoria totale
	Livello toner nero
	 <a href="#">Indica solo l'attuale livello del toner.</a>
	Livello toner ciano
	 <a href="#">Indica solo l'attuale livello del toner.</a>
	Livello toner giallo
	 <a href="#">Indica solo l'attuale livello del toner.</a>
	Livello toner magenta
	 <a href="#">Indica solo l'attuale livello del toner.</a>
	Contatori
	 <a href="#">Fino a 125 contatori; solo gli ultimi contatori.</a>

Proprietà	Parametri
	Specifiche supporti  <a href="#">Mostra l'Elenco delle specifiche dei supporti come Nome, Dimensioni, Tipo, Capacità e Livello.</a>

## Impostazioni proxy

### Sistema > Impostazioni di sistema > Impostazioni proxy

Se la rete utilizza impostazioni proxy, specificare le informazioni seguenti relative al proxy esterno:

- Nome host
- Numero porta
- Nome utente
- Password

## Registri

Un registro è costituito da dati cronologici nel database di Device Manager contenenti informazioni relative ad attività, rapporti, voci dei registri di audit, notifiche, avvisi dispositivo, contatori, materiali di consumo e pacchetti firmware.

In **Sistema > Registri**, eseguire una delle operazioni seguenti:

### Clean up now (Pulisci ora)

Elimina manualmente i dati di archiviazione registro precedenti il periodo selezionato.



[Quando l'azione è completata, non può essere annullata.](#)

I seguenti dati verranno eliminati in modo permanente:

- Attività completate e annullate
- Report generati
- Voci dei registri di audit
- Avvisi dispositivo e notifiche risolte
- Contatori
- Materiali di consumo
- Pacchetti firmware

### Periodo di memorizzazione registro

Elimina automaticamente i dati di archiviazione registro precedenti il periodo selezionato, ogni 24 ore, dal momento dell'installazione di Device Manager.



[Le funzionalità di Periodo di memorizzazione registro e Clean up now \(Pulisci ora\) eliminano gli stessi tipi di dati.](#)

#### **Esporta registri di audit prima della cancellazione**

Memorizza i registri di audit nel file system prima dell'eliminazione dal database.

#### **Ricevi rapporti giornalieri registro audit**

Invia un rapporto giornaliero relativo ai registri di audit all'amministratore di Device Manager.

#### **Segnala errori di operazioni di registro agli amministratori**

Invia un messaggio all'amministratore di Device Manager in caso di errore durante le attività di registrazione.

#### **Scaricare registro .csv**

Esporta le informazioni del registro in formato .csv.

## **Server trap SNMP**

Device Manager usa un server trap per notificare condizioni di errore e dei dispositivi ai destinatari del trap host. Sono richiesti un indirizzo IP trap dell'host, un nome Community trap, nonché selezioni di allarme ed errore effettuate nelle Impostazioni dispositivo. Se in Device Manager sono definiti due host di destinatari IP trap, le notifiche trap saranno inviate ai sistemi associati agli indirizzi IP.

## **Impostazione di trap SNMP per un dispositivo singolo**

- 1** Selezionare **Proprietà dispositivo** per il dispositivo.
- 2** Selezionare **Generale > Impostazioni dispositivo**.
- 3** Selezionare **Tutti > Trap SNMP**.
- 4** Selezionare la casella di controllo **Destinatari trap SNMP**.
- 5** Selezionare le impostazioni di trap SNMP, gli errori eventi e le impostazioni di avviso.
- 6** Selezionare **Avanti**.
- 7** Nella pagina Conferma dettagli selezionare **Applica**.

I trap SNMP si possono impostare usando Impostazioni dispositivo in Configurazioni Multi-Set.

## **Impostazione di trap SNMP per dispositivi multipli**

I trap SNMP supportano la notifica delle condizioni di errore dei dispositivi a Device Manager o a sistemi esterni. La notifica degli errori si basa sulle impostazioni e la pianificazione create in Impostazioni dispositivo.

- 1 Selezionare uno o più dispositivi dall'Elenco dispositivi.
- 2 Selezionare **Crea attività > Impostazioni dispositivo**.
- 3 Nell'Elenco dispositivi verificare i dispositivi e fare clic su **Avanti**.
- 4 Selezionare un **Metodo**. Se si seleziona Da file origine, si importano le impostazioni contenute nel file selezionato.

#### **Nuovo**

Procedere direttamente alla schermata Impostazioni. È possibile salvare queste impostazioni per creare un nuovo modello di impostazioni

#### **Da dispositivo origine**

Selezionare un dispositivo di origine dall'elenco.

#### **Da file origine**

Sfogliare per selezionare un file salvato con le impostazioni trap SNMP.

- 5 Selezionare **Tutti > Trap SNMP**.
- 6 Selezionare la casella di controllo **Destinatari trap SNMP**.
- 7 Selezionare le impostazioni di trap SNMP, gli errori eventi e le impostazioni di avviso.
- 8 Selezionare **Avanti**.
- 9 Selezionare una pianificazione e fare clic su **Avanti**.
- 10 Modificare il **Nome** e aggiungere una **Descrizione**.
- 11 Selezionare la casella di controllo **Ricevi notifiche**.
- 12 Nella pagina Conferma dettagli, selezionare **Applica**.

## **Uso del server trap SNMP**

In Impostazioni di sistema è possibile avviare e sospendere il server trap SNMP. Il server trap notifica gli errori dei dispositivi a un massimo di due destinatari trap definiti. In Impostazioni dispositivo è possibile configurare le impostazioni trap SNMP per i dispositivi di destinazione. Non occorre il polling per gli errori dei dispositivi da notificare immediatamente. Prima di usare un server trap SNMP, assicurarsi che la porta TCP 162 sia disponibile e non bloccata da un firewall. Il nome della Community trap non deve superare i 16 caratteri.

- 1 Selezionare **Sistema > Trap SNMP**.

- 2 In Impostazioni trap SNMP è possibile mettere in pausa il server trap SNMP se è già in esecuzione. Selezionare **Arresta server**. Mentre il server è in pausa, è possibile modificare il nome della **Community trap**.
- 3 Selezionare o deselezionare la casella di controllo per l'esecuzione del server trap all'avvio.
- 4 Se si modificano queste impostazioni mentre il server trap SNMP è in pausa, fare clic su **Applica**.
- 5 Selezionare **Avvia server**.

## Backup e ripristino del database

### Opzioni di backup del database

Per visualizzare le opzioni di backup del database, passare a **Sistema > Backup e ripristino**. Selezionare una delle opzioni seguenti:

#### Manuale

Utilizzare questa opzione per un backup immediato occasionale. Selezionare **Esegui il backup** per iniziare immediatamente il backup.

#### Backup singolo in

Utilizzare questa opzione per un backup differito occasionale.

#### Ricorrente

Utilizzare questa opzione per backup pianificati periodici. Le opzioni disponibili per il periodo sono giornaliero, settimanale e mensile a un'ora specifica.



- La cartella di backup predefinita è `\ndm_backup_storage`.
- Il nome predefinito del file di backup è `DM_Database_Backup_[data_ora].zip`

### Opzioni di ripristino del database

Per visualizzare le opzioni di ripristino del database, selezionare **Ripristina database** nella schermata **Sistema > Backup e ripristino**. La barra degli strumenti della schermata Cronologia del database offre le opzioni seguenti:

#### Ripristina

Per eseguire il ripristino da un file di backup esistente, selezionare il file dall'elenco e selezionare **Ripristina**, oppure utilizzare l'opzione Carica per selezionare e caricare un backup salvato.

#### Scarica

Selezionare un file di backup dall'elenco e selezionare **Scarica** per salvare una copia di un backup completato.

### Carica

Selezionare **Carica** per aprire la finestra di dialogo Carica backup database. Selezionare un file di backup salvato o trascinarlo nella finestra di dialogo, quindi selezionare **Carica** per aggiungere il file all'elenco dei backup disponibili. Device Manager convalida il file selezionato prima del caricamento e visualizza un messaggio di errore se il file non è valido.

### Rinomina

Selezionare un backup disponibile dall'elenco e selezionare **Rinomina**. Nella finestra di dialogo Rinomina file di backup immettere un nuovo nome e selezionare **Applica** per modificare il nome del file.

### Elimina

Selezionare uno o più backup esistenti utilizzando le caselle di controllo e selezionare **Elimina**. Confermare l'eliminazione nella finestra di dialogo per completare l'operazione.

### Aggiorna

Consente di ricaricare l'elenco dei backup.

### Imposta cartella di backup

Selezionare **Imposta cartella di backup** e specificare un nuovo percorso cartella per i file di backup. Assicurarsi che la cartella sia vuota ed esista. Se il percorso non è valido o la cartella non è vuota, verrà visualizzato un messaggio di errore. Dopo avere effettuato l'aggiornamento alla nuova cartella, verranno visualizzati solo i file di backup salvati nella nuova cartella.



È anche possibile effettuare una selezione da un elenco di file di backup del database. Selezionare una riga dall'elenco della cronologia per abilitare le prime quattro opzioni.

## Considerazioni speciali in base al tipo di database

In base al tipo di database, Firebird o SQL, gli scenari di backup e ripristino presentano requisiti diversi. Inoltre, non è possibile passare dal tipo di database Firebird (interno) a SQL (esterno) e viceversa utilizzando il backup e il ripristino. Tenere conto delle limitazioni seguenti:

### Firebird

Se è stato selezionato Firebird come database al momento dell'installazione di Device Manager, il backup del database includerà tutti i file più il file di database Firebird.

Quando si reinstalla Device Manager, se è stato selezionato Firebird come database al momento dell'installazione, il ripristino includerà tutti i file più il file di database Firebird.

Non è possibile passare a un database SQL (esterno) quando si reinstalla Device Manager se è stato utilizzato Firebird per l'installazione originale. Device Manager visualizzerà un messaggio popup per segnalare che non è possibile eseguire il ripristino da Firebird a SQL. In questo caso è necessario

reinstallare Device Manager, selezionare SQL come tipo di database e inserire nuovi dati nel database SQL.

## **SQL**

Quando si crea un backup del database SQL, Device Manager esegue il backup di tutti i file, ma visualizza un messaggio per richiedere di eseguire un backup del database SQL separatamente.

Quando si reinstalla Device Manager ed era stato installato SQL come database, durante il backup viene visualizzata una finestra popup per ricordare di accertarsi che Device Manager sia connesso al database SQL ripristinato.

Non è possibile passare a un database Firebird (interno) quando si reinstalla Device Manager se è stato utilizzato SQL per l'installazione originale. Device Manager visualizzerà un messaggio popup per segnalare che non è possibile eseguire il ripristino da SQL a Firebird. In questo caso è necessario reinstallare Device Manager, selezionare Firebird come tipo di database e inserirvi nuovi dati.



## 8 Notifiche

Questa funzionalità consente agli utenti di:

- Creare notifiche utente personalizzate
- Creare e modificare modelli di notifica per gli eventi dispositivo
- Visualizzare l'elenco delle notifiche di sistema

Prima di iniziare, assicurarsi che il protocollo SMTP sia configurato correttamente.

Per sapere se sono disponibili notifiche, controllare l'icona Notifiche accanto al nome utente. Il numero di nuove notifiche è visualizzato sotto l'icona Notifiche.

Le notifiche sono suddivise nelle categorie seguenti:

### **Dispositivi**

Notifiche attivate da eventi sul dispositivo.

### **Sistema**

Notifiche attivate da eventi in Device Manager.

### **Utente**

Notifiche attivate da un utente.

## Notifiche: visualizzazione delle notifiche

- 1** Selezionare l'icona Notifica accanto al nome utente.  
Le notifiche recenti sono mostrate con il corrispondente livello di importanza. I colori rosso, giallo e verde corrispondono rispettivamente ad alta, media e bassa importanza.
- 2** Selezionare **Mostra tutte le notifiche**.
- 3** In Notifiche selezionare **Dispositivi**, **Sistema** o **Utente** per passare tra i diversi tipi di notifica.
- 4** Selezionare l'icona Informazioni per visualizzare informazioni dettagliate sulla notifica.
- 5** Se necessario, per le notifiche selezionate, eseguire una delle operazioni seguenti:

### **Contrassegna come**

Contrassegna la notifica come letta o non letta. Quando si contrassegna una notifica come letta, la notifica viene rimossa dall'elenco delle notifiche recenti.

### **Imposta importanza**

Cambia l'importanza della notifica in alta, media o bassa.

### Elimina

Rimuove le notifiche.

## Notifiche: gestione delle notifiche dei dispositivi

È possibile creare notifiche per i dispositivi o modificare i modelli di notifica dei dispositivi.

- 1** Selezionare l'icona Notifica accanto al nome utente e fare clic su **Mostra modelli**.
- 2** In Modelli di notifica eseguire una di queste operazioni:
  - Per aggiungere una notifica dispositivo, selezionare **Aggiungi**, specificare il nome di un modello e fare clic su **Avanti**.
  - Per modificare una notifica dispositivo, selezionare un modello e fare clic su **Modifica**.
- 3** Specificare le impostazioni di attivazione e fare clic su **Avanti**.
- 4** Selezionare una o più proprietà del dispositivo da includere nella notifica e fare clic su **Avanti**.
- 5** Selezionare uno o più dispositivi o gruppi di dispositivi e fare clic su **Avanti**. Per modificare la visualizzazione dell'elenco da dispositivi a gruppi, selezionare **Dispositivi** o **Gruppo**.
- 6** Aggiungere destinatari e-mail.
  - a) Digitare l'indirizzo e-mail e fare clic su **+Aggiungi**.  
Per rimuovere un destinatario, selezionare la **X** accanto all'indirizzo e-mail del destinatario.
  - b) Selezionare **Invia a Inbox** per visualizzare le notifiche nella scheda Dispositivi.
  - c) Se necessario, aggiungere uno o più indirizzi e-mail a cui i destinatari possono rispondere.
- 7** Selezionare **Avanti**.
- 8** Rivedere i dettagli della notifica e, se necessario, selezionare **Abilita notifica dopo conferma**.
- 9** Selezionare **Applica**.

Per eliminare un modello di notifica, selezionarlo e fare clic su **Elimina**.



È possibile eliminare qualsiasi modello di notifica, compresi i modelli predefiniti. Per questa azione non viene richiesta alcuna conferma e non sono disponibili opzioni di recupero.

Per attivare o disattivare un modello di notifica, selezionarlo e fare clic su **Attiva** o **Disattiva**. È possibile abilitare i modelli predefiniti solo se vengono modificati.

## Notifiche: Crea notifiche utente

Solo gli utenti registrati in Device Manager possono creare notifiche utente. Queste notifiche non vengono inviate via e-mail, ma vengono utilizzate per l'invio di messaggi generali a tutti gli utenti di Device Manager.

- 1** Selezionare l'icona Notifica accanto al nome utente, quindi selezionare **Crea un messaggio utente**.
- 2** Specificare l'oggetto e il messaggio, quindi impostare l'importanza su **Alta**, **Media** o **Bassa**.
- 3** Selezionare **Salva**.

Il nuovo messaggio verrà visualizzato nell'elenco Notifiche recenti e potrà essere nuovamente visualizzato dopo la lettura nella scheda Utenti di Notifiche. Le impostazioni del livello di importanza alto, medio e basso appaiono, rispettivamente, con barre rosse, gialle e verdi.

## Notifiche: ricezione di notifiche di attività

Alcune attività prevedono la possibilità di inviare un messaggio e-mail di notifica al completamento. Affinché Device Manager invii il messaggio e-mail, occorre configurare le impostazioni SMTP.

## Notifiche: Sistema

Per visualizzare le notifiche generate dal sistema, selezionare l'icona Notifica accanto al nome utente, quindi selezionare **Mostra tutte le notifiche > Sistema**.

Device Manager genera le notifiche di sistema seguenti:

Tipo	Descrizione	Livello di importanza predefinito
Spazio disponibile su disco	Notifiche in caso di spazio su disco limitato. La notifica verrà creata se lo spazio disponibile sul disco su cui è installata l'applicazione Device Manager è inferiore a 1 GB. Il monitoraggio dello spazio su disco viene avviato ogni 10 minuti.	Alto
Nuova funzione	Notifiche su nuove funzioni implementate in Device Manager.	Medio
Rilevamento terminato	L'attività di rilevamento dei dispositivi è terminata.	Medio

Tipo	Descrizione	Livello di importanza predefinito
Scadenza licenza	Viene creata quando la licenza di Device Manager è in scadenza.  La scadenza della licenza viene controllata all'avvio di Device Manager e in seguito ogni 5 giorni.	Alto
Sistema avviato	Viene creata ogni volta che Device Manager viene avviato.	Basso
Attività completata	Viene creata quando un'attività viene completata. Selezionare il collegamento nel dettaglio della notifica per visualizzare i dettagli dell'attività.	Medio

Per visualizzare informazioni dettagliate sulla notifica, fare clic sull'icona delle informazioni.

## 9 Varie

### Modifica della password amministratore

È consigliabile cambiare la password amministratore quando si utilizza Device Manager su un server remoto o se è configurato per richiedere l'accesso in caso di esecuzione in locale.

Prima di iniziare, assicurarsi che:

- Sia stato effettuato l'accesso come amministratore. Il nome utente e la password predefiniti dell'amministratore sono rispettivamente admin e admin.
- Il protocollo SMTP sia configurato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento *SMTP*.

**1** Selezionare il menu a discesa nell'angolo in alto a destra accanto ad admin.

**2** Selezionare **Cambiare password**.

**3** Inserire le credenziali di autenticazione richieste.

**4** Selezionare **Applica**.

### Comportamenti generali applicati a più azioni

Azioni di configurazione di attività: riavvio di dispositivi, aggiornamenti firmware, impostazioni dispositivo e configurazioni. Possono essere configurate per l'esecuzione su un singolo dispositivo o più dispositivi. Esistono due modi per selezionare più dispositivi: selezionare le caselle di controllo per ciascun dispositivo o selezionare tutti i dispositivi in un gruppo. Con Riavvia dispositivi non è possibile selezionare un gruppo.

### Risoluzione dei problemi

Quando si verifica un errore in Device Manager, è possibile salvare informazioni dettagliate sul problema per consentirne l'analisi da parte di un amministratore. Nella directory di installazione di Device Manager, individuare il file troubleshooting.bat ed eseguirlo selezionando **Esegui come amministratore**. Salvare il file .zip.

### Dispositivi USB

Per consentire a Device Manager di rilevare stampanti collegate a computer tramite cavi USB, installare il servizio LDA (Local Device Agent) su ogni computer collegato a una stampante tramite USB. Vedere il *Manuale di installazione e aggiornamento* per informazioni sull'installazione del servizio LDA.

## Collegamento di un dispositivo USB

È possibile collegare un dispositivo locale tramite USB a un computer di rete. Il dispositivo potrà quindi essere rilevato e gestito dall'applicazione.

Per i dispositivi collegati tramite USB è supportato solo il driver KX.

- 1** Assicurarsi che Device Manager sia installato e funzionante.
- 2** Selezionare un altro computer che si trova nella stessa rete del server.
- 3** Collegare il dispositivo al computer con un cavo USB.
- 4** Nel computer, installare il driver KX del modello USB del dispositivo di stampa.
- 5** Importare un backup dei dispositivi USB da Net Admin o installare LDA e rilevare le stampanti collegate tramite USB.

## Importazione di dispositivi USB dal backup Net Admin

**Sistema > Impostazioni di sistema > Connessione di database**

- 1** Selezionare **Modifica**.  
Verrà visualizzata una schermata di avviso.
- 2** Selezionare **Continua**.
- 3** Selezionare **Importa dati**.
- 4** Cercare un file di backup LDA di Net Admin.
- 5** Selezionare **Importa**, quindi **OK**.
- 6** Selezionare **Applica**.

## Rilevamento dei dispositivi collegati tramite USB

Dopo l'installazione di LDA in computer host con dispositivi collegati tramite USB, è possibile aggiungere questi dispositivi in Device Manager.



**Prima di aggiungere un dispositivo collegato tramite USB, accertarsi che:**

- Monitoraggio stato sia disabilitato nel computer host.
- Si disponga dell'indirizzo IP o del nome host del computer host.
- Il dispositivo non sia in modalità sospensione.

- 1** In Device Manager passare a **Dispositivi > Elenco > Aggiungi dispositivi > Aggiungi dispositivi ora**.

- 2** In Modo rilevamento selezionare **Per indirizzo IP o nome host**.
- 3** In Destinazione specificare l'indirizzo IP o il nome host del computer collegato al dispositivo tramite USB.
- 4** Verificare o modificare le altre impostazioni e fare clic su **Esegui**.
- 5** Controllare i risultati. Se necessario, risolvere eventuali problemi prima di ripetere la procedura.  
In Elenco dispositivi verificare che il dispositivo sia stato aggiunto.



Per i dispositivi collegati tramite USB elencati in Device Manager:

- Non è possibile modificare il percorso e le impostazioni di comunicazione.
- Non è possibile aprire la home page dispositivo.
- Nel computer host accertarsi che il LDAService sia in esecuzione e che Monitoraggio stato sia disabilitato.

