

Device Manager

Guia do usuário

Avisos legais

É proibida a reprodução total ou parcial deste guia sem a devida autorização.

As informações deste guia estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Não nos responsabilizamos por nenhum problema oriundo do uso deste produto, independentemente das informações contidas aqui.

© 2023 KYOCERA Document Solutions Inc.

Sobre as marcas comerciais

Microsoft®, Windows® e Active Directory® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.

Todas as outras marcas e nomes de produtos citados aqui são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Índice

Capítulo 1: Visão geral do produto

Documentação.....	1-1
Convenções.....	1-1
Requisitos do sistema.....	1-2
Pré-requisitos.....	1-2
Sistemas operacionais compatíveis.....	1-3
Navegadores compatíveis.....	1-3
Requisitos de hardware de configuração Standard.....	1-4
Lista de verificação da instalação.....	1-4

Capítulo 2: Autenticação de login

Capítulo 3: Painel

Painel: tarefas ativas.....	3-1
Painel: solicitações de coleta.....	3-1
Painel: status dos dispositivos.....	3-1
Painel: tarefas agendadas.....	3-1
Painel: relatórios do dispositivo.....	3-1
Painel: notificações.....	3-2

Capítulo 4: Dispositivos/Lista de dispositivos

Pesquisar.....	4-1
Pesquisa avançada.....	4-2
Paginação.....	4-3
Dispositivos: colunas.....	4-3
Grupos de dispositivos.....	4-4
Grupos de dispositivos: fixo x dinâmico.....	4-4
Grupos de dispositivos: adicionar um grupo dinâmico de dispositivos.....	4-5
Grupos de dispositivos: colunas nos grupos dinâmicos.....	4-6
Grupos de dispositivos: adicionar um grupo fixo de dispositivos.....	4-6
Grupos de dispositivos: Importar grupos fixos de dispositivos.....	4-7
Grupos de dispositivos: adicionar uma pasta.....	4-7
Grupos de dispositivos: excluir um grupo de dispositivos.....	4-7
Grupos de dispositivos: excluir uma pasta de grupo de dispositivos.....	4-8
Grupos de dispositivos: fazer download.....	4-8
Grupos de dispositivos: duplicar um grupo de dispositivos.....	4-8
Grupos de dispositivos: editar um grupo de dispositivos.....	4-8
Grupos de dispositivos: renomear uma pasta de grupo de dispositivos.....	4-9

Adicionar dispositivos.....	4-9
Dispositivos: Ativar descoberta inteligente.....	4-11
Dispositivos: adicionar dispositivos usando as configurações de descoberta salvas.....	4-11
Dispositivos: descoberta automática.....	4-12
Dispositivos: troca entre conexão Wi-Fi e com fio.....	4-13
Dispositivos: restaurar dispositivos excluídos.....	4-13
Dispositivos: excluir dispositivos.....	4-13
Página inicial do dispositivo em um único dispositivo.....	4-14
Atualizar.....	4-14
Criar tarefas.....	4-14
Eventos desencadeadores.....	4-15
Observação do painel.....	4-16
Atualizar o firmware do dispositivo.....	4-18
Configurações do dispositivo: múltiplos dispositivos.....	4-19
Configurações do dispositivo: único dispositivo.....	4-22
Configurações.....	4-23
Multi-Set Template Editor.....	4-33
Reiniciar um único dispositivo.....	4-36
Reiniciar múltiplos dispositivos.....	4-36
Rótulos do dispositivo.....	4-37
Como editar rótulos para um único dispositivo.....	4-37
Como editar rótulos para vários dispositivos.....	4-38
Propriedades do dispositivo.....	4-38
Configurações de comunicação.....	4-39
Propriedades do dispositivo: geral.....	4-42
Propriedades do dispositivo: contadores.....	4-42
Propriedades do dispositivo: alertas.....	4-43
Propriedades do dispositivo: logs.....	4-43
Propriedades do dispositivo: gerenciamento.....	4-43
Lista de aplicativos.....	4-43
Lista de certificados.....	4-45
Certificados: configurações Multi-Set.....	4-48
Funções opcionais: ativar.....	4-50
Catálogo de endereços.....	4-51
Catálogo de endereços: adicionar contatos em um único dispositivo.....	4-51
Catálogo de endereços: adicionar grupos em um único dispositivo.....	4-53
Catálogo de endereços: adicionar Teclas de um toque em um único dispositivo.....	4-54
Catálogo de endereços: excluir contatos, grupos ou Teclas de um toque em um único dispositivo.....	4-54
Catálogo de endereços: duplicar contatos ou grupos em um único dispositivo.....	4-55
Catálogo de endereços: editar contatos em um único dispositivo.....	4-55
Catálogo de endereços: editar grupos em um único dispositivo.....	4-56
Catálogo de endereços: editar Teclas de um toque em um único dispositivo.....	4-56
Catálogo de endereços: exportar contatos em um único dispositivo.....	4-57
Catálogo de endereços: exportar grupos em um único dispositivo.....	4-57
Catálogo de endereços: exportar Teclas de um toque em um único dispositivo.....	4-58
Catálogo de endereços: importar contatos, grupos ou Teclas de um toque em um único dispositivo.....	4-58
Catálogo de endereços: atualizar contatos, grupos ou Teclas de um toque.....	4-59
Catálogo de endereços: configurações em configurações Multi-Set.....	4-59
Usuários do dispositivo.....	4-60
Usuários do dispositivo: adicionar usuários.....	4-61
Usuários do dispositivo: excluir usuários.....	4-61
Usuários do dispositivo: editar usuários.....	4-62
Usuários do dispositivo: exportar uma lista de usuário.....	4-62
Usuários do dispositivo: importar uma lista de usuário.....	4-62
Usuários do dispositivo: chaves de login simples.....	4-63

Usuários do dispositivo: grupos de rede.....	4-64
Usuários do dispositivo: configurações em configurações Multi-Set.....	4-65
Caixa de documentos.....	4-66
Caixa de documentos: adicionar uma caixa de documentos.....	4-67
Caixa de documentos: excluir uma caixa de documentos.....	4-68
Caixa de documentos: editar uma caixa de documentos.....	4-69
Caixa de documentos: exportar uma caixa de documentos.....	4-69
Caixa de documentos: importar uma caixa de documentos.....	4-69
Caixa de documentos: configurações em configurações Multi-Set.....	4-70
Usuários do dispositivo: autenticação.....	4-71
Autenticação: geral.....	4-72
Autenticação: propriedades do usuário da rede.....	4-73
Autenticação: política de senhas.....	4-73
Autenticação: bloqueio de conta de usuário.....	4-74
Visualização do Mapa.....	4-74
Criando um mapa.....	4-75
Gerenciando a Visualização do Mapa.....	4-75

Capítulo 5: Tarefas

Tarefas: telas de detalhes.....	5-1
Tela de detalhes de tarefas ativas.....	5-1
Tela de detalhes da tarefa agendada.....	5-1
Tela de detalhes da tarefa concluída.....	5-1
Tarefas: criar tarefa programada.....	5-2
Tarefas: programar opções.....	5-2
Tarefas: selecionar múltiplos dispositivos para as tarefas.....	5-2
Usar caixas de seleção.....	5-3
Usar grupos de dispositivos.....	5-3
Recursos comuns nas guias de tarefas.....	5-3
Tarefas ativas.....	5-4
Tarefas agendadas.....	5-4
Tarefas concluídas.....	5-5
Tarefas: repetir tarefas concluídas.....	5-6
Tarefas predefinidas.....	5-7

Capítulo 6: Relatórios

Relatórios: configurar e executar relatórios.....	6-1
Relatórios: Adicionar relatório programado.....	6-2
Relatórios: excluir um relatório programado.....	6-2
Relatórios: editar um relatório programado.....	6-2
Relatórios: habilitar ou desabilitar relatório.....	6-3

Capítulo 7: Sistema

Coleta inteligente.....	7-1
SMTP.....	7-2
Testar configurações SMTP.....	7-2
Segurança.....	7-2
Selecionar um tipo de protocolo.....	7-2
Política de senhas.....	7-3
Login/Logout.....	7-4
Configurando as definições do servidor SCEP.....	7-6
Certificados de dispositivos enviados.....	7-6

Configurações do sistema.....	7-8
Usuários do sistema.....	7-8
Contrato de Licença.....	7-10
Conexão com o banco de dados: SQL.....	7-10
Conexão com banco de dados: Firebird.....	7-11
Importar dados do Net Admin.....	7-11
Configurações de proxy.....	7-15
Registros.....	7-16
Servidor Trap SNMP.....	7-17
Configurar Traps SNMP para um único dispositivo.....	7-17
Configurar Traps SNMP para vários dispositivos.....	7-17
Usar o servidor Trap SNMP.....	7-18
Backup e restauração de banco de dados.....	7-19

Capítulo 8: Notificações

Notificações: ver notificações.....	8-1
Notificações: gerenciar notificações do dispositivo.....	8-2
Notificações: criar notificações de usuário.....	8-3
Notificações: receber notificações de tarefa.....	8-3
Notificações: sistema.....	8-3

Capítulo 9: Diversos

Alteração da senha do administrador.....	9-1
Comportamentos gerais aplicados a múltiplas ações.....	9-1
Resolução de problemas.....	9-1
Dispositivos USB.....	9-1
Conectando um dispositivo USB.....	9-2
Importar dispositivos USB do backup do Net Admin.....	9-2
Descobrir dispositivos conectados por USB.....	9-2

1 Visão geral do produto

O Device Manager é um aplicativo baseado em servidor que permite a você monitorar e gerenciar dispositivos de impressão. Com esse aplicativo, você poderá:

- Definir as configurações do dispositivo
- Instalar aplicativos em um ou mais dispositivos
- Receber mensagens de alerta automatizadas
- Verificar os níveis de toner
- Atualizar firmware
- Gerar relatórios do dispositivo
- Organizar os dispositivos em grupos



Os recursos e opções podem variar dependendo do seu dispositivo.

Documentação

Guia de instalação e atualização

Fornece instruções sobre como instalar o Device Manager e configurar esse aplicativo para um banco de dados interno ou externo.

Este guia é direcionado tanto para profissionais de TI como para pessoal que não é de TI que tem conhecimento sobre instalação e configuração de banco de dados.



- Ele inclui instruções sobre como instalar e configurar o Microsoft SQL Server Enterprise e Express. Siga estas instruções se preferir usar o Device Manager com um banco de dados externo.
- Este guia não tem o objetivo de substituir a documentação oficial do Microsoft SQL. Para mais informações, consulte a documentação no site da Microsoft.

Guia do usuário

Fornece instruções sobre como usar os recursos e configurações do aplicativo.

Este guia é para administradores de TI e técnicos de serviço.

Convenções

As seguintes convenções podem ser usadas neste guia:

- **Texto em negrito** é usado para itens de menu e botões

- Telas, caixas de texto e títulos de menu suspenso são escritos e pontuados exatamente como exibidos na tela
- *Itálico* é usado para títulos de documentos
- Texto ou comandos inseridos pelo usuário são exibidos como texto em fonte diferente ou em uma caixa de texto, conforme mostrado nos seguintes exemplos:

1. Na linha de comando, digite `net stop program`
2. Crie um arquivo em lote que inclua estes comandos:

```
net stop program
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Os ícones são usados para chamar a sua atenção para informações específicas. Exemplos:



Ele indica informações úteis.



Ele indica informações importantes que você deveria saber, inclusive informações sobre perda de dados caso o procedimento não seja devidamente realizado.

Requisitos do sistema

Pré-requisitos

- Microsoft .NET Core 6.0.9
- Microsoft ASP.NET Core 6.0.9



- Pré-requisito para a instalação do .NET Core e do ASP.NET Core: Microsoft Visual C++ redistribuível para o Visual Studio 2015.
- O .NET Core e o ASP.NET Core estão incluídos no pacote do instalador. Para que o .NET Core e o ASP.NET Core funcionem devidamente, seu sistema deve ter todas as últimas atualizações do Windows.

- Dependendo da configuração e das preferências do seu sistema, é possível configurar o Device Manager com um banco de dados interno ou externo.



Você somente pode configurar o Device Manager com um banco de dados.

Banco de dados interno: Embedded Firebird

Este banco de dados é integrado ao aplicativo e será instalado no mesmo computador que ele.

Banco de dados externo: Microsoft SQL Server

Este banco de dados é instalado e configurado antes de instalar o aplicativo. Apenas um administrador do banco de dados poderá acessar o mesmo localmente.

As seguintes versões são compatíveis:

- SQL Server 2019
- SQL Server 2017
- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

Determine a edição do SQL Server a ser instalada dependendo das suas necessidades:

- Enterprise
- Standard
- Express



- Esta edição gratuita tem menor capacidade de memória em comparação com as edições Enterprise ou Standard, com um tamanho máximo de banco de dados de 10 GB.
 - Para mais informações sobre as diferentes edições do Microsoft SQL Server, acesse o site da Microsoft.
-

Sistemas operacionais compatíveis

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Navegadores compatíveis


- Google Chrome 52 ou posterior
- Microsoft Edge para Windows
- Firefox 53 ou posterior
- Safari

Requisitos de hardware de configuração Standard

Hardware recomendado	Número de dispositivos suportados	Banco de dados
<ul style="list-style-type: none"> 4 GB de RAM 2 núcleos (físico) CPU de 1,5 GHz 	Até 100 dispositivos	Interno
<ul style="list-style-type: none"> 6 GB de RAM 4 núcleos (físico) CPU de 3,6 GHz 	Até 300 dispositivos	Interno ou externo
<ul style="list-style-type: none"> 32 GB de RAM 8 núcleos CPU de 2,2 GHz Adaptador 1.000 Mbps gigabit Ethernet 	Até 10.000 dispositivos	Externo

Lista de verificação da instalação

Dependendo da sua preferência de banco de dados, consulte os capítulos a seguir no *Guia de instalação e atualização*:

Tipo de banco de dados	Capítulos
Firebird integrado (banco de dados interno)	<p><i>Instalação e configuração do Device Manager</i></p> <p> Como o banco de dados integrado do Firebird será usado, você não precisará instalar e configurar o Microsoft SQL Server e o SQL Server Management Studio.</p>
Microsoft SQL (banco de dados externo)	<ol style="list-style-type: none"> <i>Instalação e configuração do banco de dados SQL</i> <i>Instalação e configuração do Device Manager</i>

2 Autenticação de login

O Device Manager suporta os seguintes métodos de autenticação do usuário:

Método de autenticação local do Device Manager

Se o Device Manager estiver instalado no mesmo computador que é usado para acessá-lo, o login do usuário é automaticamente feito usando a conta do administrador. Para ativar o login local, faça o seguinte:

1. Em Device Manager, vá para **Sistema > Segurança > Login/Logout**.
2. Ative **Necessário login local** e, em seguida, selecione **Aplicar**.



[Para o login local, o logout está desativado.](#)

Os administradores também podem adicionar contas no Device Manager para permitir que os usuários façam o login no aplicativo sem um nome de domínio. Para a criação de conta do Device Manager, consulte *Usuários do sistema*. Para cada conta, os administradores podem definir as seguintes funções:

Administrador

Modificar todas as configurações do sistema e operações.

Usuário

Visualizar e modificar algumas configurações para tarefas como a adição de dispositivos, atualização de firmware e criação de configurações multi-set.

Somente leitura

Visualizar algumas informações como o status do dispositivo, relatórios e notificações.

Método de autenticação do Active Directory do Windows

Os administradores do Device Manager podem definir as configurações para que o login do usuário seja feito automática ou manualmente com as suas credenciais do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). O aplicativo usa o serviço do Active Directory para coletar credenciais para as contas que são gerenciadas pelo domínio.



- [Certifique-se de que a Autenticação Integrada do Windows esteja ativada para o seu navegador.](#)
- [Para a autenticação automática, o logout está desabilitado.](#)
- [Para a autenticação manual, os usuários devem inserir as suas credenciais em um formato de nome de login de nível inferior.](#)

Para ativar esse método de autenticação, faça o seguinte:

1. Na pasta de instalação do Device Manager, abra **ProfileMain.json** usando um editor de arquivos suportado.
2. Configure `disableWindowsAuthentication` como `false`.
3. Na seção `adLdap`, especifique o endereço IP do servidor do Active Directory e as credenciais de conta correspondentes. Você pode configurar vários servidores do Active Directory. Por exemplo:

```
"adLdap": [ {  
  "server": "123.123.123.1",  
  "username": "administrator",  
  "password": "admin123"  
}, {  
  "server": "123.123.123.2",  
  "username": "domainName\\administrator",  
  "password": "admin456" } ],
```



Para conectar o Active Directory usando uma conta de domínio específica, use duas barras (\\) para separar o nome do domínio e o nome do usuário.

4. Na seção `adGroups`, especifique as funções do grupo dos usuários do Active Directory. Esses usuários devem pertencer a um grupo específico do Active Directory. Somente um grupo é permitido por função. Por exemplo:

```
"adGroups": {  
  "adminRole": "LDAP-IT-Admin",  
  "userRole": "LDAP-IT-User",  
  "readOnlyrole": "LDAP-IT-Read-only"  
}
```

5. Salve o arquivo e, em seguida, reinicie o Device Manager.

3 Painel

Com o painel, você tem um lugar único para analisar a integridade geral e o funcionamento do sistema, além de conseguir acessar as telas de detalhes.

O painel oferece as seguintes seções para visão geral:

Painel: tarefas ativas

Este widget mostra o número de tarefas ativas e a porcentagem média da execução em progresso, com um link para acesso à página de tarefas ativas.

Painel: solicitações de coleta

Este widget mostra o número estimado de solicitações de coleta com um rótulo de status da coleta e um link para a página de coleta inteligente. Os indicadores de status são:

- Vazio: nenhum máximo calculado
- Bom (verde): coleta atual abaixo de 50% do máximo
- Moderado (laranja): coleta atual acima de 50% do máximo
- Excessiva (vermelho): coleta atual no ou acima do máximo

Painel: status dos dispositivos

Este widget mostra o número de dispositivos com status Pronto e um link para a página da lista dos dispositivos.

Painel: tarefas agendadas

Mostra o número de tarefas agendadas e um link para a página de tarefas agendadas.

Painel: relatórios do dispositivo

O maior widget mostra quatro gráficos e lhe permite selecionar grupos para usar como fonte para os gráficos. O padrão usa o grupo todos os dispositivos, mas grupos personalizados da página da lista de dispositivos estão disponíveis na lista suspensa no canto superior direito de Relatórios do dispositivo. No widget de relatórios do dispositivo, você também possui a escolha para cada gráfico mostrar os 5–10 principais dispositivos. Os gráficos disponíveis são:

Erros cumulativos mais altos

Exibe um gráfico de pizza com o total dos erros cumulativos por dispositivo usando todos os alertas do tipo erro do último mês. Selecione qualquer seção do gráfico para ir para as propriedades do dispositivo daquele dispositivo

(exceto na seção cumulativa Outro, que vai para o último grupo selecionado na lista de dispositivos).

Contadores de dispositivo mais altos

Exibe os principais modelos pela média de contadores de dispositivos em múltiplos dispositivos usando o contador de total de páginas impressas.

Menos dias restantes

Exibe os dispositivos com a melhor média de dias restantes do toner.

% mais baixa de toner

Dispositivos com a menor média de % do nível do toner comparados com outros dispositivos.

Painel: notificações

Exibe as cinco notificações mais recentes mostrando: o tipo, a data e o horário da notificação, há quanto tempo ela foi emitida e um link para a página de Notificações (o próprio link exibe o total de todas as notificações no sistema).

4 Dispositivos/Lista de dispositivos

A guia Dispositivos é a tela padrão para o Device Manager. Todos os dispositivos encontrados pelo Device Manager são exibidos na lista de dispositivos. Você pode personalizar sua exibição dos dados dos dispositivos gerenciando colunas, paginação, pesquisando por palavras-chave nos dados dos dispositivos e configurando grupos de dispositivos para acesso personalizado.

A barra de ferramentas principal na guia Dispositivos contém os botões a seguir:

- **Grupos de dispositivos:** adicionar, exibir e gerenciar os dispositivos em grupos fixos ou dinâmicos personalizados; o grupo padrão é Todos os dispositivos
- **Pesquisar**
 - Faça uma pesquisa rápida digitando todo ou parte de um termo de pesquisa na caixa
 - As opções de pesquisa avançada permitem que você crie buscas personalizadas em dados dos dispositivos no Device Manager
- **Adicionar dispositivos**
 - Adicionar dispositivos agora
 - Salvar configurações de descoberta
 - Visualizar dispositivos excluídos
- **Excluir dispositivos**
- **Página inicial do dispositivo**
- **Atualizar**
- **Criar tarefa**
 - Reiniciar dispositivos
 - Atualização do firmware
 - Configurações do dispositivo
 - Configurações
- **Mais...**
 - Configurações de comunicação
 - Rótulos do dispositivo

Você pode selecionar **Voltar ao início** para ir à parte superior da tela.

Pesquisar

Uma caixa de pesquisa com opções de filtro, como nome de modelo, nome de host e número de ativo, está disponível em algumas telas do aplicativo.

Pesquisa avançada

A opção de Pesquisa avançada está disponível apenas na guia Dispositivos. Você pode usar a Pesquisa avançada no grupo todos os dispositivos ou em qualquer seleção da lista de grupos.

Os critérios especificados podem ser usados ao criar um grupo dinâmico.

- 1 Em Dispositivos, selecione o ícone de filtros do lado esquerdo da caixa de pesquisa e escolha **Pesquisa avançada**.
- 2 Em Critérios, selecione uma opção para corresponder a todas ou a qualquer uma das propriedades adicionadas.
- 3 Selecione uma propriedade.
A lista inclui todas as propriedades disponíveis no Device Manager. Para passar para uma propriedade específica, comece a digitar o nome da propriedade para limitar a lista.



As opções disponíveis de condição e valor podem variar dependendo da propriedade selecionada.

- 4 Selecione uma condição e insira um valor. Para tornar sua pesquisa mais específica, inclua os seguintes operadores no valor:

Operador	Descrição
*	Use para corresponder a zero ou mais caracteres.
?	Use para corresponder a um único caractere.
!	Use para NÃO operador. Por exemplo, uma entrada do número do ativo que contém um valor de *34 && !*3534 incluirá apenas impressoras com o número do ativo que termina com 34 e excluirá impressoras com o número do ativo que termina com 3534.
	Use para OU operador. Por exemplo, uma entrada do número do ativo que contém um valor de *34 *35 incluirá apenas impressoras com o número do ativo que termina com 34 ou 35.
&&	Use para E operador. Por exemplo, uma entrada do número do ativo que contém um valor de 43* && *34 incluirá apenas impressoras com o número do ativo que começa com 43 e termina com 34.

- 5 Se necessário, selecione + para adicionar outra propriedade.

6 Selecione **OK**.

A tela Lista de dispositivos mostra os dispositivos que correspondem aos seus critérios.

Paginação

Este recurso permite controlar o número de dispositivos a serem exibidos nesta página e está disponível à direita de todas as telas. Quando você altera os grupos de dispositivos, as mudanças no número de dispositivos por página reverterem para o valor padrão.

Dispositivos: colunas

O botão de seleção da coluna (+) está no canto direito da linha de cabeçalhos das colunas na tela Lista de dispositivos.

Usando seleções de colunas, você pode personalizar os dados apresentados na lista de dispositivos e em grupos de dispositivos definindo as configurações para grupos dinâmicos.

As seleções de colunas são agrupadas em grupos de propriedades da seguinte forma:

- Colunas comuns
- Geral
- Serviço
- Recurso
- Contador
- Firmware
- Asset
- Inscrição SCEP

Selecione a coluna de um grupo que tenha um subconjunto de colunas pré-configurado e use a caixa de seleção para selecionar ou remover TODAS as colunas naquele grupo. A lista de dispositivos básica exibe os usos das colunas comuns e gerais como padrão.

Para alterar, selecione o botão de selecionar coluna e, depois, marque ou desmarque a caixa de seleção do nome do grupo da coluna para adicionar ou remover todas as colunas naquele grupo de sua exibição.

Se você quiser adicionar ou remover colunas individuais para personalizar temporariamente a exibição da lista de dispositivos, use as caixas de seleção da coluna individual.

Para fechar a lista de seleção de coluna, selecione o ícone do grupo da coluna novamente.

Depois que definir as colunas a serem usadas para a lista de dispositivos, você pode reorganizá-las arrastando-as para uma nova posição (selecione o nome da coluna na lista e arraste para a esquerda ou para a direita). Você também pode redimensionar as colunas; passe o mouse pelas linhas de divisão até que o cursor mude e, depois, selecione e arraste a largura da coluna.



As alterações feitas nas seleções das colunas se mantêm até que você altere o grupo de dispositivos que está visualizando. Elas continuam no lugar se você trocar de página ou alterar a opção de paginação (para mostrar mais ou menos dispositivos na tela). Você também pode mudar para outra guia (tarefas ou notificações, por exemplo) e voltar para os dispositivos com as alterações nas colunas mantidas.

Da mesma forma, as alterações feitas ao arrastar e soltar colunas para reposicioná-las reverterem para as posições padrão quando você altera os Grupos de dispositivos.

Todas as alterações das colunas retornam para o padrão quando você faz log off e volta para o Device Manager.

Grupos de dispositivos

Ao invés de classificar ou selecionar colunas a serem mostradas sempre que você quiser visualizar apenas certos dispositivos ou propriedades do dispositivo, use os grupos de dispositivos para organizar os dispositivos em critérios relevantes; por exemplo, localização, prédio, andar, propriedades específicas do dispositivo, etc.

Grupos fixos vão conter um conjunto estático de dispositivos e usar as colunas selecionadas do grupo de origem. Grupos dinâmicos permitem definir critérios de busca detalhados para adicionar dispositivos e escolher as colunas a serem exibidas para aquele grupo.

Você pode criar quantas pastas e subpastas precisar em Grupos de dispositivos. As pastas podem ajudar você a organizar ainda mais as informações do dispositivo. Selecione o ícone Mover para reorganizar a ordem de exibição das pastas e grupos.

Grupos de dispositivos: fixo x dinâmico

Com um grupo fixo, os dispositivos exibidos não mudam, exceto pela exclusão de um ou mais dispositivos.

Por outro lado, em grupos dinâmicos, o sistema adiciona dispositivos recém-descobertos que correspondem aos critérios do seu grupo. Os grupos dinâmicos se comportam da mesma forma com os dispositivos excluídos — o dispositivo é movido para dispositivos excluídos e fica lá, sem poder ser descoberto, até e apenas se for editado para incluir o dispositivo. Outras condições que afetam se um dispositivo é ou não exibido em grupos dinâmicos incluem atualizações das propriedades dos dispositivos em coletas (por exemplo; uma alteração no status de um dispositivo se for especificado nos critérios de um grupo dinâmico).

Um exemplo simples de quando usar um grupo dinâmico ao invés de um grupo fixo personalizado:

Você quer ter uma listagem que mostra todos os dispositivos com "TASKalfa" como parte do nome do modelo. Você pode classificar todos os dispositivos para encontrá-los, pode usar uma pesquisa rápida para filtrar em busca deles na tela de todos os dispositivos, mas você não quer precisar definir uma busca ou classificação sempre que quiser ver apenas aqueles dispositivos. Você pode selecionar todos os dispositivos com o nome "TASKalfa" no nome do modelo no grupo todos os dispositivos e criar um grupo fixo, mas a única condição na qual essa lista será alterada será se um ou mais dispositivos for excluído (ou incluído).

No entanto, você quer saber quando adicionar dispositivos encontrar um novo dispositivo TASKalfa. Isso não funcionará em um grupo fixo; você precisaria excluí-lo, selecionar todos dispositivos TASKalfa e criar um novo grupo fixo para capturar qualquer dispositivo novo descoberto.

Um grupo dinâmico personalizado pode ser configurado para procurar dispositivos com "TASKalfa" no nome do modelo. Quando o sistema descobre novos dispositivos TASKalfa, ele atualiza o grupo dinâmico personalizado automaticamente.

Grupos de dispositivos: adicionar um grupo dinâmico de dispositivos

- 1 Acesse **Dispositivos > Grupos**.
- 2 Selecione o ícone **Adicionar grupo** e selecione **Dinâmico**.
- 3 Especifique o nome e o local do grupo.
- 4 Configure os critérios de seleção.
 - a) Em Critérios, selecione uma opção para corresponder a todas ou a qualquer uma das propriedades adicionadas.
 - b) Selecione uma propriedade.
A lista inclui todas as propriedades disponíveis no Device Manager. Para passar para uma propriedade específica, comece a digitar o nome da propriedade para limitar a lista.



As opções disponíveis de condição e valor podem variar dependendo da propriedade selecionada.

- c) Selecione uma condição e insira um valor. Para tornar sua pesquisa mais específica, inclua os seguintes operadores no valor:

Operador	Descrição
*	Use para corresponder a zero ou mais caracteres.
?	Use para corresponder a um único caractere.
!	Use para NÃO operador. Por exemplo, uma entrada do número do ativo que contém um valor de *34 && !*3534 incluirá apenas impressoras com o número do ativo que termina com 34 e excluirá impressoras com o número do ativo que termina com 3534.
	Use para OU operador. Por exemplo, uma entrada do número do ativo que contém um valor de *34 *35 incluirá apenas impressoras com o número do ativo que termina com 34 ou 35.

Operador	Descrição
&&	Use para E operador. Por exemplo, uma entrada do número do ativo que contém um valor de 43* && *34 incluirá apenas impressoras com o número do ativo que começa com 43 e termina com 34.

- d) Se necessário, selecione **+** para adicionar outra propriedade.



Você também pode definir os critérios de exibição dinâmica automaticamente usando a pesquisa avançada.

- 5 Em Personalizar colunas, organize a exibição das informações.
- 6 Selecione **Enviar**.

Grupos de dispositivos: colunas nos grupos dinâmicos

Quando estiver criando ou editando um grupo dinâmico, você tem controle completo sobre a seleção e ordem das colunas. Selecionar colunas ou grupos de colunas funciona da mesma maneira que na lista de dispositivos. Use a lista suspensa Organizar colunas (+) para selecionar ou desmarcar grupos de colunas (o padrão é para colunas comuns mais o geral, como na página de lista de dispositivos). Você também pode selecionar colunas individuais com as caixas de seleção. Depois que fizer suas seleções, você pode organizá-las usando a lista de colunas abaixo da lista suspensa.

Aquela lista mostra todas as colunas que já foram selecionadas em sua sequência padrão. Existem setas para cima e para baixo do lado direito da caixa. Selecione qualquer nome de coluna e use as setas para cima e para baixo para reposicioná-la na lista. Para remover uma coluna selecionada, selecione **X** por nome selecionado.


Grupos de dispositivos: adicionar um grupo fixo de dispositivos

Um grupo fixo é um grupo personalizado que inclui as impressoras selecionadas de um grupo existente. Por exemplo, você pode usar esse recurso para selecionar impressoras específicas e adicioná-las a um grupo fixo personalizado. Você também pode organizar o grupo fixo adicionando esse grupo a uma pasta.

- 1 Acesse **Dispositivos > Grupos**.
- 2 Selecione o ícone **Adicionar grupo** e depois selecione **Fixo**.
- 3 Adicione ou remova impressoras.
- 4 Especifique um nome de grupo e selecione **Enviar**.

Grupos de dispositivos: Importar grupos fixos de dispositivos

- 1 Acesse **Dispositivos > Grupos**.
- 2 Selecione o ícone **Adicionar grupo** e selecione **Importar grupos fixos**.
- 3 Especifique o arquivo .csv apropriado para fazer upload e selecione **Fazer upload de arquivo**.


 - Se o arquivo carregado contiver cabeçalhos, selecione **Pular a primeira linha como cabeçalho** para excluir a linha do cabeçalho da importação.
 - Se um arquivo .csv válido for carregado, aparecerá uma visualização dos grupos de dispositivos que serão importados.
- 4 Em Informações do dispositivo, selecione uma das informações a seguir incluídas no arquivo .csv:
 - **Endereço IP**
 - **Nome do host**
 - **Número de série**
- 5 Selecione **Importar**.

Grupos de dispositivos: adicionar uma pasta

Dispositivos > Grupos

As pastas são recipientes de grupos que lhe ajudam a organizar os grupos em hierarquias.

- 1 Selecione o ícone Adicionar pasta.
- 2 Especifique um nome e selecione um local da lista suspensa.
- 3 Selecione **Adicionar**.

Grupos de dispositivos: excluir um grupo de dispositivos

Dispositivos > Grupos

- 1 Selecione o ícone **Excluir** (lixeira) próximo ao grupo para excluir.
- 2 Selecione **Sim** na próxima tela.

Grupos de dispositivos: excluir uma pasta de grupo de dispositivos

Dispositivos > Grupos

- 1 Selecione o ícone Excluir (lixeira) próximo ao nome da pasta a ser excluída.
- 2 Selecione **Sim** na próxima tela.
Os grupos armazenados naquela pasta também serão excluídos.

Grupos de dispositivos: fazer download

Dispositivos > Grupos

Você pode fazer o download de uma lista de dispositivos para um grupo selecionado. O arquivo formatado em .csv inclui informações sobre o dispositivo e o toner.

- 1 Selecione um grupo do painel de lista de grupos.
- 2 Selecione dispositivos na lista ou não selecione para fazer o download da lista inteira.
- 3 Selecione **Exportar grupo** na parte inferior do painel.
- 4 Dependendo da seleção do dispositivo, você pode optar por exportar dispositivos selecionados ou todos os grupos.
- 5 Selecione **Sim**.

Grupos de dispositivos: duplicar um grupo de dispositivos

Dispositivos > Grupos

É possível criar uma cópia de um grupo fixo ou dinâmico. Isso é útil se você deseja criar um novo grupo que só é um pouco diferente de um grupo existente.

- 1 Selecione um grupo do painel de lista de grupos.
- 2 Selecione **Grupo clone**.
O novo grupo, nomeado Copy (#) of [nome original] é adicionado à mesma pasta.
- 3 Selecione **Editar**. Edite o novo grupo, renomeie e altere os critérios, como necessário depois da clonagem.
Se você clonar um grupo fixo, você só pode alterar o nome e a local da pasta.

Grupos de dispositivos: editar um grupo de dispositivos

- 1 Acesse **Dispositivos > Grupos**.

2 Na Lista de grupos, selecione um grupo fixo ou dinâmico e selecione o ícone **Editar**.

3 Execute uma das seguintes ações:

- Para grupos fixos adicione ou remova impressoras, modifique o nome do grupo e selecione **Enviar**.



Impressoras que já foram adicionadas ao grupo são selecionadas automaticamente.

- Para grupos dinâmicos, modifique as configurações e depois selecione **Enviar**.



Excluir uma impressora de qualquer grupo a move para os Dispositivos excluídos, a remove de todos os grupos e faz com que a impressora não possa ser descoberta.



Para mover um grupo para uma pasta, selecione um grupo, selecione o ícone **Mover**, selecione um destino e selecione **Sim**. Você pode selecionar os botões de seta para cima e para baixo para alterar a ordem do grupo.

Grupos de dispositivos: renomear uma pasta de grupo de dispositivos

1 Selecione uma pasta.

2 Selecione **Editar**.

3 Edite o nome da pasta na caixa de edição e pressione **Enter** para salvar.



Para sair do modo de edição sem fazer nenhuma alteração, é necessário ainda colocar o cursor no campo de nome e pressionar **Enter**.

Adicionar dispositivos

Com este recurso você pode realizar uma varredura nas redes em busca de impressoras. Se novas impressoras forem encontradas, o aplicativo atualizará seu banco de dados com informações sobre as impressoras. Você pode adicionar uma ou diversas impressoras manualmente, ou programar a execução automática em uma determinada data ou com base em gatilhos configurados.

Todas as impressoras encontradas são adicionadas ao Device Manager. Se você deseja excluir uma ou mais impressoras, exclua-as da lista de dispositivos.

1 Em Dispositivos, selecione **Adicionar dispositivos > Adicionar dispositivos agora**.



Para reutilizar as configurações de descoberta disponíveis, selecione **Configurações de descoberta salvas**.

2 Em Método de descoberta, selecione uma ou mais opções dentre as seguintes:

Por meio de rede local

Procure por impressoras dentro da sua rede. Selecione **IPv4** ou **IPv6**.

Por endereço IP ou nome do host

Procure por impressoras usando seu endereço IP ou nome do host. Insira o endereço IP ou o nome do host da impressora. Selecione **+** para adicionar outra impressora, ou **–** para remover a impressora.

Por intervalo de endereços IP

Procure por impressoras usando o intervalo de endereço IP especificado. Insira os endereços IP iniciais e finais. Selecione **+** para adicionar um intervalo de endereço IP ou **–** para remover o intervalo de endereço IP.

Importando uma lista

Procure por impressoras listadas no arquivo .txt ou .csv importado. Selecione **SOLTAR ARQUIVOS PARA UPLOAD**, navegue até o arquivo .txt ou .csv e, em seguida, selecione **Fazer upload do arquivo**.



- O arquivo importado pode conter uma lista de endereços IP, de nomes de host ou uma combinação dos dois.
- O arquivo deve conter uma linha de cabeçalho com os cabeçalhos de coluna **Endereço IP** ou **Nome do host**. Uma lista de dispositivos exportada do Net Viewer ou Net Admin terá o formato correto.
- Ao importar uma lista, você verá uma pré-visualização da lista após pesquisar e abrir o arquivo. Se o arquivo for inválido, não haverá pré-visualização.
- Se o arquivo contiver o nome de host e o endereço IP, o Device Manager usará o que for exibido primeiro.

3 Se necessário, faça o seguinte:

- Selecione **Skip optional NICs** (Ignorar NICs opcionais) para ignorar a descoberta de cartões de interface de rede (NIC) opcionais instalados na impressora.
- Modifique as configurações de comunicação.

4 Em Login do dispositivo, selecione **Autenticação local** ou **Configurações do dispositivo** e, se necessário, altere o nome do usuário e a senha.

5 Realize uma das ações a seguir:

- Selecione **Executar** para iniciar a descoberta usando as configurações atuais.

- Selecione **Salvar configurações** para salvar as configurações atuais para uso futuro. Insira um nome de configuração e selecione **OK**.
- Selecione **Redefinir** para cancelar quaisquer alterações feitas nas configurações.
- Selecione **Cancelar** para cancelar a atividade e fechar a caixa de diálogo.

Uma janela de progresso do processo de descoberta é exibida com uma estimativa do tempo restante. Fechar esta janela não afeta o processo de descoberta. O progresso da descoberta também é exibido na aba Tarefas.

Dispositivos: Ativar descoberta inteligente

A descoberta inteligente é executada no fundo, uma vez ao dia, em uma hora determinada pelo componente de manutenção do Device Manager.

A descoberta inteligente reduz a necessidade para descoberta em intervalo total em redes que possuem dispositivos que falham frequentemente. Ela usa os seguintes parâmetros:

- Encontre um intervalo de endereços IP em que as impressoras foram descobertas. Selecione um subconjunto no meio destes intervalos no qual focar.
- Se houver impressoras fora dos intervalos com o status Não conectada, descubra as impressoras individualmente.
- Descubra os grupos a seguir:
 - Cada intervalo de IPs em que possam existir impressoras ausentes.
 - Grupo de impressoras fora desses intervalos com o status Não conectada.

Para ativar, faça o seguinte:

- 1 Selecione **Sistema > Configurações do sistema > Configurações de função**.
- 2 Selecione **Ativar descoberta inteligente**.
- 3 Selecione **Salvar**.

Dispositivos: adicionar dispositivos usando as configurações de descoberta salvas

Dispositivos > Adicionar dispositivos

Quando você seleciona configurações de descoberta salvas, você pode escolher entre as opções de descobertas configuradas anteriormente.

- 1 Selecione **Adicionar dispositivos > Configurações de descoberta salvas** na lista de dispositivos.
- 2 Selecione a caixa de seleção para uma configuração salva. Selecione **Adicionar** para criar novas configurações a serem salvas. Selecione **Editar** para fazer alterações em configurações salvas anteriormente. Selecione **Excluir** para excluir configurações.

- 3 Selecione **Executar** para iniciar a descoberta usando as configurações salvas.

A tela Descobrendo dispositivos exibe uma barra de progresso (% completa) com uma estimativa de tempo restante.

Existem três botões nesta tela:

- Salvar configurações...: salva as configurações atuais
- Fecha: fecha a exibição do progresso sem cancelar a tarefa
- Cancelar: cancela a atividade e fecha a caixa de diálogo

Dispositivos: descoberta automática

Dispositivos > Adicionar dispositivos > Configurações de descoberta salvas

Configure a descoberta automática de dispositivos para ser executada de acordo com uma programação. Siga estes passos para configurar e usar a descoberta automática:

- 1 Selecione **Adicionar dispositivos > Adicionar dispositivos agora** na lista de dispositivos.
- 2 Configure os parâmetros de descoberta como necessário. Quando tiver um conjunto aceitável de condições, selecione **Salvar configurações**.
- 3 Crie um nome de configuração e selecione **OK**.
- 4 Na tela Configurações de descoberta salvas, selecione a caixa de seleção próxima as configurações que acabou de salvar e, depois, selecione **Editar**.
- 5 Role para baixo até a área de descoberta automática.
- 6 Ative a descoberta automática definindo o botão **Liga/Desliga** para **Liga**.
- 7 Selecione a caixa de seleção próxima a **Em programação recorrente**.
- 8 Selecione a programação de uma das seguintes opções:

Diariamente

Hora do dia

Semanalmente

Dia da semana e hora do dia

Mensalmente

Selecione um dia numérico do mês ou o último dia do mês e a hora do dia

- 9 Selecione **Salvar**.

Para executar uma descoberta programada imediatamente, selecione a descoberta salva e, depois, selecione **Executar**.

Dispositivos: troca entre conexão Wi-Fi e com fio

Se um dispositivo trocar o tipo de conexão entre conexão com fio e Wi-Fi, o Device Manager não se conectará mais ao dispositivo, uma vez que o método de detecção original mudou. Para restaurar a conexão, faça o seguinte procedimento:

- 1 Selecione **Dispositivos > Lista**.
- 2 Selecione a caixa de seleção para o dispositivo desejado e, depois, selecione **Excluir dispositivos**.
- 3 Selecione **Adicionar dispositivos > Exibir dispositivos excluídos**.
- 4 Selecione o dispositivo e, depois, selecione **Incluir o dispositivo**.
- 5 Selecione **Adicionar dispositivos > Adicionar dispositivos agora** e, depois, selecione **Executar**.

Dispositivos: restaurar dispositivos excluídos

Lista de dispositivos > Adicionar dispositivos > Exibir dispositivos excluídos

Quando você restaura dispositivos excluídos na lista de dispositivos excluídos, é necessário descobri-los e adicioná-los novamente ao Device Manager.

- 1 Selecione **Adicionar dispositivos > Exibir dispositivos excluídos**.
- 2 Marque as caixas de seleção de um ou mais dispositivos na lista de dispositivos excluídos.
- 3 Selecione **Incluir o dispositivo**.
- 4 Selecione **Fechar**.
- 5 Selecione **Adicionar dispositivos > Adicionar dispositivos agora**.
- 6 Execute a descoberta.

Selecione **Fazer o download do registro** para fazer o download de uma lista de dispositivos excluídos em um arquivo .csv compactado. O arquivo mostra as seguintes informações: nome do modelo, número de série, endereço IP, nome do host e descrição.

Dispositivos: excluir dispositivos

Quando você exclui um dispositivo de uma lista de dispositivos, o Device Manager coloca-o em um grupo de dispositivos excluídos. A remoção de dispositivos faz com que eles não possam ser descobertos por motivos de segurança. A tarefa adicionar dispositivos não pode encontrar dispositivos excluídos, e o Device Manager não pode modificar dispositivos excluídos.

- 1 De qualquer grupo de dispositivos (padrão ou personalizado), selecione um ou mais dispositivos usando as caixas de seleção.
- 2 Selecione **Excluir dispositivos**.
- 3 Selecione **Sim** para confirmar.



Você pode excluir dispositivos de qualquer grupo. O efeito é global e afeta todos os grupos. Se você excluir um dispositivo de um grupo personalizado (fixo ou dinâmico), ele será removido de todos os outros grupos. Se você restaurar esse dispositivo, ele reaparecerá em todos os grupos que o exibiram anteriormente. Você só pode restaurar dispositivos excluídos da lista de dispositivos excluídos, acessada a partir do menu Adicionar dispositivos.

Página inicial do dispositivo em um único dispositivo

Dispositivos > Página inicial do dispositivo

Propriedades do dispositivo > Página inicial do dispositivo

Os dispositivos que contêm servidores da Web podem exibir uma página da Web que contém informações sobre o status e as configurações do dispositivo. O layout e as informações exibidas nessa página variam de acordo com o modelo do dispositivo. Selecione um dispositivo ou comece da página de propriedades do dispositivo e selecione **Página inicial do dispositivo** para abrir a página da web para aquele dispositivo. (Esta ação só funciona em dispositivos únicos, não funciona para grupos ou seleções de múltiplos dispositivos.)

Atualizar

Com um ou mais dispositivos selecionados na lista de dispositivos, selecione **Atualizar** para atualizar as informações.

Criar tarefas

Você pode criar tarefas para um dispositivo, múltiplos dispositivos (usando caixas de seleção) ou grupos inteiros (selecione um grupo e não marque nenhum dispositivo individual) na lista de dispositivos. Configure a tarefa para ser executada imediatamente, em uma data e hora programada ou desencadeada por eventos do Device Manager selecionados. Selecione as tarefas da lista suspensa Criar tarefas:

- Reiniciar dispositivos
- Atualização do firmware
- Configurações do dispositivo
- Configurações (configurar várias operações para execução como tarefas únicas)

Consulte as seções sobre cada tarefa para ver as informações detalhadas sobre a configuração.

Eventos desencadeadores

O Device Manager usa os seguintes eventos como desencadeadores para tarefas em execução:

Alerta detectado	<p>Selecione entre os tipos de alertas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obstrução de papel • A tampa está aberta • O toner está baixo • O toner acabou • Pouco papel • Sem papel • A caixa dos resíduos do toner está quase cheia • A caixa dos resíduos do toner está cheia • Contate a assistência técnica • Alteração do kit de manutenção • Off-line • Não conectado • Precisa de atenção
Contador atingido	<p>Defina os limites de contador para: Total de páginas, Total de páginas em preto e branco, Total de páginas em cores, Total de páginas com cor única, Total de páginas com cor única, Total de páginas impressas, Total de páginas digitalizadas ou Total de páginas de copiadora</p>
Versão de firmware torna-se	<p>Selecione o desencadeador com base no tipo e versão de firmware:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firmware do sistema • Firmware do scanner • Firmware da porta 1 do fax • Firmware do fax porta 2 • Firmware do painel • Firmware do browser • Firmware do motor
Nível do toner atingido	<p>Selecione Nível de toner preto, Nível de toner magenta, Nível de toner ciano, Toner amarelo e defina um número de nível (0–100)</p>

Depois de selecionar o evento a ser usado como desencadeador, selecione as condições de disparo. As opções são:

- Em cada ocorrência
- Após o número de ocorrências: selecione um número de eventos X que ocorrem em um dia (aplica-se apenas a alertas)

- Depois que o evento permanecer sem solução para: selecione um número de horas ou dias (aplica-se somente aos alertas)

Observação do painel

Uma observação do painel contém um título e um corpo que pode ser enviada para ser exibida no painel frontal de dispositivo e no painel de mensagem no servidor Web incorporado ao dispositivo.

Você pode criar uma Observação do painel em Propriedades do dispositivo, na Configuração Multi-Set e na Criar tarefa. Em Propriedades do dispositivo, as observações do painel não possuem o recurso de programação encontrado nas outras opções. Em Configurações Multi-Set, você pode replicar as observações de painel a partir de outros dispositivos.

As 10 notas do painel postadas anteriormente podem ser editadas e reutilizadas. Você pode ativar e desativar as observações do painel e o Quadro de mensagens no servidor web incorporado ao dispositivo. Para desligar o Quadro de mensagens, desmarque a caixa de seleção **Ativar Desativar**, selecione **Enviar**, depois selecione **Enviar** novamente e selecione **Fechar**.

Você pode priorizar observações do painel na lista de observações do painel. A priorização determina qual mensagem na lista é enviada e exibida primeiro. Cada tipo de mensagem para a observação do painel tem um código de cores associado e um ícone que é exibido na lista de quadros de mensagens.

Criar uma observação do painel para um único dispositivo

- 1 Na lista de dispositivos, selecione um dispositivo em **Nome do modelo**.
- 2 Selecione **Observação do painel**.
- 3 Selecione **Adicionar**.
- 4 Digite um Título.
- 5 Digite uma observação no texto do corpo.
- 6 Selecione a caixa de seleção **Mostrar prioridade** para mostrar a observação em uma janela exclusiva no painel do dispositivo primeiro.
- 7 Selecione um **Tipo de mensagem** no menu suspenso: **Normal**, **Alerta**, **Proibição**. O tipo de mensagem selecionado determina o ícone que acompanha a mensagem no servidor Web.
- 8 Selecione um local **Dispositivo a mostrar** no menu suspenso: **Ocultar**, **Painel**, **Servidor Web**, **Painel e servidor Web**. O servidor Web refere-se ao quadro de mensagens que deve ser ativado na interface do usuário do Command Center RX. Painel refere-se ao painel de operação do dispositivo.
- 9 Selecione um **Local para exibir** a localização no painel de operação do dispositivo: **Página inicial**, **Login**, **Página inicial e Login**. Página inicial refere-

se à tela inicial do painel de operação do dispositivo. Login refere-se à tela de login de administração de login do usuário.

10 Selecione **OK**.

11 Selecione **Enviar**.

Criar uma Observação do painel como uma tarefa

1 Selecione dois ou mais dispositivos.

2 Selecione **Criar tarefa > Observação do painel**.

3 Selecione **Próximo**.

4 Selecione **Adicionar**.

5 Digite um **Título**.

6 Digite uma observação no texto do corpo.

7 Selecione a caixa de seleção **Mostrar prioridade** para mostrar a observação em uma janela exclusiva no painel do dispositivo primeiro.

8 Selecione um **Tipo de mensagem** no menu suspenso: **Normal**, **Alerta**, **Proibição**. O tipo de mensagem selecionado determina o ícone e a cor que acompanha a mensagem no servidor Web.

9 Selecione um local **Dispositivo a mostrar** no menu suspenso: **Ocultar**, **Painel**, **Servidor Web**, **Painel e servidor Web**. O servidor Web refere-se ao quadro de mensagens que deve ser ativado na interface do usuário do Command Center. Painel refere-se ao painel de operação do dispositivo.

10 Selecione um **Local para exibir** a localização no painel de operação do dispositivo: **Página inicial**, **Login**, **Página inicial e Login**. Página inicial refere-se à tela inicial do painel de operação do dispositivo. Login refere-se à tela de login de administração de login do usuário.

11 Selecione **Próximo**.

12 Selecione uma programação e selecione **Próximo**.

13 Modifique o **Nome** e adicione uma **Descrição**.

14 Selecione a caixa de seleção **Receber notificações**.

15 Na página Confirmar detalhes, selecione **Aplicar**.

Atualizar o firmware do dispositivo

Implemente uma versão mais nova do firmware em um ou mais dispositivos a partir do arquivo mestre fornecido pelo administrador ou revendedor.



- Se a versão do arquivo master for mais antiga que a versão instalada no dispositivo, o firmware passará para a versão mais antiga.
- Verifique se as portas TCP 800 a 899 não estão bloqueadas por um firewall ou antivírus.
- Certifique-se de que os dispositivos estejam ligados durante o processo.




Se um dispositivo for desligado ou houver uma falha de energia em um ponto crítico da atualização, ele poderá ficar fora de operação e exigir manutenção para substituir os componentes danificados. Reveja esse processo com seu administrador ou grupo de suporte e estabeleça planos de contingência.

- 1 Em **Dispositivos > Lista de dispositivos**, selecione uma ou mais impressoras.
- 2 Acesse **Criar tarefa > Atualização do firmware**.
- 3 Reveja ou modifique as seleções e selecione **Próximo**.



Se houver várias impressoras selecionadas, confirme que as impressoras pertencem ao mesmo grupo de modelos.

- 4 Selecione um dos itens a seguir:

Opção	Ações
Carregar de um sistema de arquivos local	<p>Selecione e carregue de um pacote de firmware válido.</p> <p> Os pacotes de firmware carregados são salvos no servidor de arquivos para uso posterior.</p>
Selecionar do servidor de arquivos	<p>Procure e selecione entre os pacotes de firmware disponíveis, que foram carregados anteriormente para o servidor de arquivos.</p>

- 5 Selecione **Próximo**.
- 6 Se necessário, resolva os conflitos e depois selecione **Próximo**.
- 7 Especifique outras opções de upgrade:



As opções podem variar dependendo dos dispositivos ou da seleção.

- Programação
- Disparar
- Novas tentativas
- Detalhes da tarefa
- Notificações

8 Selecione **Próximo** e verifique o aviso.

9 Confirme o aviso e selecione **Aplicar**.

Deixe a janela de progresso aberta para visualizar o status do dispositivo sendo atualizado.

- Qualquer dispositivo: os tempos de processamento podem variar.
- IB-2x: nenhuma indicação da atualização é exibida no painel de operação do dispositivo. Verifique a versão do software na exibição do firmware ou o status de atualização em Tarefas.

Indicadores de erro da atualização

- Qualquer dispositivo: os resultados da atualização do dispositivo são registrados no arquivo de registro como Falha.
- Sistema: o dispositivo falha no autoteste de ligação.
- FAX: essa função não está funcionando.
- IB-2x: Nenhuma luz de link é exibida. Opção ou Rede não aparece no menu Interface no painel de operação

Recuperação de erro da atualização

- Sistema: você deve substituir a DIMM do dispositivo. Se o DIMM antigo não estiver fisicamente danificado, você poderá apagá-lo e recarregá-lo usando um gravador de DIMM.
- FAX: você deve substituir a placa de FAX.
- IB-2x: um modo de recuperação especial para o IB-2x chamado modo Carregador de inicialização está disponível. Você pode usar uma configuração de jumper para ajustar o IB-2x no modo Carregador de inicialização: SW1 em IB-20/21 e IB-21E, ou J2-1 em IB-22. No modo Carregador de inicialização, pode ser usado um utilitário do Windows chamado IBVERUP para carregar um novo arquivo de firmware.

Configurações do dispositivo: múltiplos dispositivos

- 1** Selecione as caixas de seleção para dispositivos individuais na lista de dispositivos ou selecione um grupo na lista de grupos.
- 2** Selecione **Criar tarefa**.
- 3** Selecione **Configurações do dispositivo**.

- 4 Confirme os dispositivos selecionados e, depois, selecione **Próximo**.
- 5 Selecione um método e, depois, selecione **Próximo**.
Métodos:
 - Novo
 - A partir de um dispositivo de origem
 - A partir do arquivo da fonte
- 6 Na tela Configurações, adicione todas as configurações do seu dispositivo. Selecione **Próximo**.
- 7 Na tela Programação, configure as opções de programação. Selecione **Próximo**.
- 8 Digite o nome e a descrição da tarefa.
- 9 Selecione a caixa de seleção para **Receber notificações** (não selecionada como padrão) para receber e-mails quando as tarefas forem finalizadas e, depois, selecione **Próximo**.
- 10 Na tela Confirmar detalhes, reveja suas configurações. Selecione **Voltar** para fazer mais alterações nas configurações ou **Aplicar** para aceitar.
- 11 Na guia Tarefas, marque a guia Ativo para visualizar uma tarefa que ainda está em execução. Verifique a guia Programado para exibir uma tarefa programada ou revisar os resultados na guia Concluído.

Configurações do dispositivo: tarefas

Com as configurações do dispositivo, você pode enviar os parâmetros de configuração para um ou vários dispositivos simultaneamente, use um dispositivo como modelo para reinicializar os parâmetros selecionados em múltiplos dispositivos e salve as configurações em um arquivo para reinicializações futuras. As principais áreas de configuração (cada uma com suas configurações adicionais) são: sistema, padrão e rede.

Configurações do dispositivo: cenários

Existem várias formas de atualizar as configurações para um ou mais dispositivos no Device Manager.

Configurações do dispositivo cenários:

-
- Com um único dispositivo selecionado, crie novas configurações.
 - Com múltiplos dispositivos selecionados, crie novas configurações.
 - Depois de criar as configurações, salve-as em um arquivo comprimido ("origem").
-
- Com um único dispositivo selecionado, selecione um dispositivo de origem (na tela "origem" intermediária) e use suas configurações
 - Com múltiplos dispositivos selecionados, selecione um dispositivo de origem (na tela "origem" intermediária) e use suas configurações.
 - Depois de criar as configurações, salve-as em um arquivo comprimido ("origem").
-

- Com um único dispositivo selecionado, selecione um arquivo de origem salvo previamente
- Com múltiplos dispositivos selecionados, selecione um arquivo de origem salvo previamente

Note que se você só precisa usar as configurações do dispositivo para um único dispositivo, você pode acessar um assistente de configuração simplificado clicando no ícone de Propriedades do dispositivo para aquele dispositivo e, depois, selecionado **Configurações do dispositivo** na tela Propriedades do dispositivo.

Criar novo

O método Criar novo começa de um conjunto de valores padrão, todos desmarcados. Faça as alterações nas configurações preferidas selecionando as caixas e inserindo as novas configurações para aplicar aos dispositivos de destino.

- 1 Na tela Configurações, defina as configurações selecionadas. Você pode navegar por todas as configurações ou filtrar suas escolhas usando Sistema, Padrão ou Rede.
- 2 Salve suas seleções em um arquivo, se desejar.
- 3 Selecione **Próximo**.

Criar a partir do dispositivo de origem

Este método carrega as configurações do dispositivo de origem e fornece a oportunidade para fazer alterações a serem aplicadas aos dispositivos de destino.

- 1 Selecione um dispositivo da lista para usar como fonte para as alterações de configurações e selecione **Próximo**.

Você pode pesquisar na lista pelo nome do modelo, número de série, endereço IP ou descrição.

Espere enquanto o Device Manager estabelece uma conexão com o dispositivo e carrega as configurações.
- 2 Na tela Configurações de dispositivo, defina as configurações selecionadas. Você pode navegar por todas as configurações ou filtrar suas escolhas usando Sistema, Padrão ou Rede.
- 3 Salve suas seleções em um arquivo, se desejar.

Criar a partir do arquivo da fonte

- 1 Na tela Origem, navegue para selecionar um arquivo de configurações e selecione **Próximo**.
- 2 Reveja as configurações selecionada na tela Configurações do dispositivo.

Você pode também alterar ou adicionar mais seleções aqui. Você pode navegar por todas as configurações ou filtrar suas escolhas usando Sistema, Padrão ou Rede.

- 3 Se fizer alguma alteração nas configurações do arquivo de origem original, você pode salvar suas seleções.

Visualização das configurações do dispositivo

Para verificar se as configurações selecionadas são aplicáveis aos dispositivos selecionados, use a função de visualização.

- 1 Selecione **Visualizar** na tela Configurações do dispositivo.
- 2 Selecione um modelo de dispositivo da lista suspensa.
- 3 Reveja as configurações e notas selecionadas para confirmar que todas são compatíveis com o dispositivo selecionado



Se nenhuma das configurações selecionadas for compatível, a tela Visualizar ficará em branco para o dispositivo selecionado.



Se você não ver uma configuração refletida para um certo dispositivo na pré-visualização, ou se a pré-visualização mostrar que o modelo não suporta a propriedade ou configuração selecionada, você pode considerar remover esse dispositivo da lista de dispositivos para essa ação. O Device Manager ignorará as configurações não suportadas quando as configurações do dispositivo forem executadas.

- 4 Faça quaisquer alterações necessárias nas configurações e selecione **Próximo** para continuar.

Salvar configurações do dispositivo em um arquivo

- 1 Na tela Método, escolha **Novo** ou **A partir de um dispositivo de origem**.
- 2 Definir as configurações.
- 3 Selecione **Salvar no arquivo**.

O arquivo zip baixado inclui as configurações do dispositivo selecionado no formato .xml. Se você alterou as configurações em apenas uma das seções, a opção Salvar no arquivo faz o download de um único arquivo .xml, por exemplo, "DeviceSystemSettings.xml".

Configurações do dispositivo: único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Configurações do dispositivo

Quando você seleciona Configurações do dispositivo na guia Propriedades do dispositivo, o Device Manager lê e exibe as configurações do dispositivo.

- 1 Em Propriedades do dispositivo, selecione **Configurações do dispositivo**.
Espere enquanto o Device Manager estabelece uma conexão com o dispositivo e carrega as configurações.

- 2 Altere as configurações conforme necessário. Você pode salvar suas alterações em um arquivo para uso futuro.
- 3 Selecione **Próximo**.
- 4 Reveja suas escolhas na tela de confirmação dos detalhes e selecione **Aplicar**. Você também pode **Voltar** ou **Cancelar**.

Configurações

Permite que você configure várias ações para executar em um ou mais dispositivos. Você pode programar a configuração para ser executada em uma data e hora determinadas ou configurar desencadeadores de eventos para iniciar uma sessão de configuração múltipla.

Para acessar as Configurações, selecione um ou mais dispositivos e depois selecione **Criar tarefa > Configurações**.

Você pode selecionar diferentes origens para seu arquivo de configuração:

Replicar do dispositivo

Copiar outro arquivo de configuração do dispositivo.

Fazer upload a partir do arquivo

Usar um arquivo de configuração salvo do seu computador.

Criar novo

Criar um novo arquivo de configuração. Depois de criar e executar o arquivo de configuração em dispositivos selecionados, é possível salvá-lo e usá-lo para outro dispositivo ou grupos de dispositivos. As seguintes configurações são salvas:

- Configurações do dispositivo
- Reiniciar dispositivos
- Catálogo de endereços
- Caixa de documentos
- Usuários e grupos

Em Configurações Multi-set, é possível selecionar uma ou mais das seguintes operações para dispositivos selecionados:



Algumas operações estão disponíveis apenas em alguns dispositivos.



- Configurações de dispositivo, ações de aplicativos ou atualizações de firmware podem causar danos a dispositivos incompatíveis.
- Reiniciar o dispositivo na hora errada pode interromper operações de impressão.
- O catálogo de endereços pode ser substituído ou excluído.
- Lembre-se de que, embora você possa ver 10 dispositivos listados em um grupo dinâmico ou padrão ao configurar uma tarefa de configuração, a ação planejada ou acionada por evento da

tarefa poderá ocorrer quando dispositivos adicionais tiverem sido adicionados ou removidos do grupo.

Configurações do dispositivo

Ajuste as configurações, como o envio de configurações, verificação básica, SMTP de e-mail e mais.

Configuração de serviços remotos

Ajuste as configurações ao se conectar com o dispositivo remotamente.

Gerenciamento de certificado

Exclua, importe ou atribua certificados. Você também pode inscrever e cancelar certificados para renovação automática com o SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol).

Reiniciar dispositivos

Reinicie o dispositivo ou a interface de rede do dispositivo. Reiniciar a interface de rede do dispositivo não reinicia o dispositivo, somente a placa de interface de rede dele.

Aplicativo

Instale, ative, desative ou atualize aplicativos.



A Regulamentação Geral de Proteção de Dados (GDPR) define as regras do manuseio de informações de identificação pessoal de todos os cidadãos da União Europeia (UE).

Se você estiver em uma localização geográfica na qual o GDPR se aplica, a tela Termos e Condições de Processamento de Dados aparecerá durante a instalação de um aplicativo. Selecione **OK** para ativar a licença do aplicativo.

Catálogo de endereços

Configure e gerencie os contatos do Catálogo de endereços.

Atualização do firmware

Atualize o firmware para outra versão.

Caixa de documentos

Configure e gerencie caixas de documentos.

Funções opcionais

Ative funções opcionais disponíveis para o dispositivo.

Observação do painel

Configure e gerencie as anotações disponíveis no painel de controle do dispositivo.

Registro KFS

Ajuste as configurações de conexão e as informações de login para se conectar ao KFS.

Usuários e grupos

Configure e gerencie usuários e grupos para o dispositivo.

Enviar dados

Ajuste as configurações para enviar informações do dispositivo.

Configurações: criar novas configurações

- 1** Na lista de dispositivos, selecione os dispositivos ou grupos e depois selecione **Criar tarefa > Configurações**.
- 2** Revise as seleções de dispositivos e selecione **Próximo**.
Desmarque as caixas para remover dispositivos.
- 3** Selecione **Criar novo > Próximo**.
- 4** Selecione uma ou mais operações para usar na configuração. Para mais informações, consulte *Configurações*.
- 5** No painel à esquerda, navegue até as operações selecionadas, ajuste as configurações adicionais e selecione **Próximo**.



- Para mais informações sobre cada operação, consulte os tópicos correspondentes neste *Guia do Usuário*.
- Se qualquer uma das operações exigir intervenções do usuário, um ponto de exclamação vermelho será exibido.
- Você não pode prosseguir até que cada operação tenha uma marca de verificação verde.

- 6** Configure a programação ou o disparo para executar sua configuração fazendo uma das seguintes ações:
 - Para executar a configuração imediatamente, selecione **Agora**.
 - Para executar a configuração em uma data e hora predefinidas, selecione **Mais tarde**.
 - Para executar a configuração quando ocorrer um evento específico no dispositivo, selecione **Ocorrência de um evento**.



Se você quiser executar a configuração novamente em determinado intervalo, quando a operação encontrar um problema, ative a opção **Tentar novamente**.

- 7** Selecione **Próximo**.
- 8** Insira o nome e a descrição da tarefa, depois selecione **Próximo**.
Para receber uma notificação por e-mail, selecione **Receber notificações**.

- 9** Revise os detalhes da configuração e selecione **Aplicar** para executar a configuração dependendo do disparo ou da programação.
Para salvar a configuração para ser usada novamente, selecione **Salvar no arquivo**.





Se você salvou a configuração, ela existirá mesmo que o processo seja cancelado.

Para ver sua tarefa de configuração, selecione **Tarefas** e depois selecione **Ativa** ou **Programada**.

Configurações: replicar configurações

- 1** Na lista de dispositivos, selecione dispositivos ou grupos e depois selecione **Criar tarefa > Configurações**.
- 2** Revise as seleções de dispositivos e selecione **Próximo**.
Desmarque as caixas para remover dispositivos.
- 3** Selecione **Replicar a partir do dispositivo** e selecione **Personalizado** ou **Expresso**. Depois, selecione **Próximo**.
- 4** Na lista, selecione o dispositivo a partir do qual a configuração será copiada e depois selecione **Próximo**.
- 5** Execute uma das seguintes ações:

Condição	Ações
Personalizado é selecionado	<ol style="list-style-type: none"> a. Selecione uma ou mais operações para usar na configuração. Para mais informações, consulte <i>Configurações</i>. b. No painel à esquerda, navegue até as operações selecionadas, ajuste as configurações adicionais e selecione Próximo. <hr/> <div>  <ul style="list-style-type: none"> • Para mais informações sobre cada operação, consulte os tópicos correspondentes neste <i>Guia do Usuário</i>. • Se qualquer operação exigir intervenções do usuário, um ponto de exclamação vermelho será exibido. • Você não pode prosseguir até que cada operação tenha uma marca de verificação verde. </div> <hr/>

Condição	Ações
Express é selecionado	<p>O Device Manager lê a configuração do dispositivo selecionado e define automaticamente o arquivo de configuração para seu dispositivo.</p> <hr/> <p> Você não pode alterar as configurações copiadas do dispositivo selecionado.</p>



O tipo de reinicialização é automaticamente definido como **Dispositivo** porque a reinicialização da operação do dispositivo não é uma configuração presente nele.

6 Modifique a programação ou os disparos conforme a necessidade e selecione **Próximo**.

Para executar a configuração novamente em determinado intervalo quando houver um erro, ative **Nova tentativa**.

7 Modifique o nome e a descrição da tarefa conforme a necessidade e selecione **Próximo**.

Para receber uma notificação por e-mail, selecione **Receber notificações**.

8 Revise os detalhes da configuração e selecione **Aplicar** para executar a configuração dependendo do disparo ou da programação.

Para salvar a configuração para ser usada novamente, selecione **Salvar no arquivo**.



Se você salvar a configuração, ela existirá mesmo que o processo seja cancelado.

Para ver sua tarefa de configuração, selecione **Tarefas** e depois selecione **Ativa** ou **Programada**.

Configurações: fazer upload de configurações

1 Na lista de dispositivos, selecione os dispositivos ou grupos e depois selecione **Criar tarefa > Configurações**.

2 Revise as seleções de dispositivos e selecione **Próximo**.

Desmarque as caixas para remover dispositivos.

3 Selecione **Fazer upload a partir do arquivo** e depois selecione **Personalizado** ou **Express**.



4 Especifique o local do arquivo multi-set salvo em formato .zip ou .xml e selecione **Fazer upload do arquivo > Próximo**.



- Você pode usar os arquivos de configuração multi-set criados pelo Monitor de impressora de rede ou MSTe.
- O Device Manager lê as opções e operações do arquivo de configuração salvo e importa as informações que foram salvas

com as configurações, como nome da tarefa, descrição, disparo e mais.

5 Execute uma das seguintes ações:

Condição	Ações
Personalizado é selecionado	<p>a. Selecione uma ou mais operações para usar na configuração. Para mais informações, consulte <i>Configurações</i>.</p> <p>b. No painel à esquerda, navegue até as operações selecionadas, ajuste as configurações adicionais e selecione Próximo.</p> <div>  <ul style="list-style-type: none"> • Para mais informações sobre cada operação, consulte os tópicos correspondentes neste <i>Guia do Usuário</i>. • Se qualquer operação exigir intervenções do usuário, um ponto de exclamação vermelho será exibido. • Você não pode prosseguir até que cada operação tenha uma marca de verificação verde. </div>
Express é selecionado	<p>Se as seguintes operações estiverem no arquivo de configuração carregado, a operação disponível será adicionada à sua configuração.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do dispositivo • Reiniciar dispositivos • Catálogo de endereços • Caixa de documentos • Usuários e grupos <div>  <p>Não é possível alterar as configurações no arquivo de configuração carregado.</p> </div>

6 Modifique a programação ou os disparos conforme a necessidade e selecione **Próximo**.

Para executar a configuração novamente em determinado intervalo quando houver um erro, ative **Nova tentativa**.

7 Modifique o nome e a descrição da tarefa conforme a necessidade e selecione **Próximo**.

Para receber uma notificação por e-mail, selecione **Receber notificações**.

- 8 Revise os detalhes da configuração e selecione **Aplicar** para executar a configuração dependendo do disparo ou da programação.

Se necessário, para salvar a configuração para usar novamente, selecione **Salvar no arquivo**.



Se você salvar a configuração, ela continuará existindo mesmo que o processo seja cancelado.

Para ver sua tarefa de configuração, selecione **Tarefas** e depois selecione **Ativa** ou **Programada**.

Configurações: registro KFS

O aplicativo permite que você selecione uma Configuração Multi-set para registro do KFS nos dispositivos selecionados. Antes de registrar dispositivos no KFS, você precisa da URL de registro do KFS e do código de acesso do grupo do KFS para o qual os dispositivos estão registrados. Se você adicionar suas credenciais de usuário do KFS, os dispositivos serão registrados como gerenciados no KFS. Por outro lado, os dispositivos registrados sem credenciais de usuário têm um status de gerenciamento pendente que permite que os usuários do KFS monitorem logs e contadores de dispositivos. Um status Gerenciado significa que o usuário do KFS pode alterar o modo de manutenção e as configurações do dispositivo, enviar arquivos, recuperar instantâneos e atualizar o firmware.

Se um proxy for usado, você deverá definir o nome do host, a porta, o nome de usuário e a senha na configuração Multi-Set.

Inscriver certificados no SCEP

- 1 Na lista de dispositivos, selecione dispositivos ou grupos e depois selecione **Criar tarefa > Configurações**.
- 2 Reveja ou modique as seleções e depois selecione **Próximo**.
- 3 Selecione **Criar novo > Próximo**.
- 4 Selecione **Gerenciamento de certificado**, use as setas para navegar até **Inscrição SCEP** e selecione **Próximo**.
- 5 Rever ou modificar as opções disponíveis:

Definir configurações SCEP

Essas configurações possuem os mesmos campos de configuração presentes em configuração do servidor do certificado. Você também pode importar um pacote zip com uma Autoridade de Certificação (CA) emitida anteriormente.



- Certifique-se de definir o tipo de servidor CA de sua preferência e insira a URL do servidor CA correta.
- Você também pode configurar o servidor SCEP em **Sistema > Segurança > Configurar SCEP**.

Slot do certificado do dispositivo

Selecione o slot do certificado do dispositivo de sua preferência.



- Para atribuir um protocolo a um certificado, selecione **Atribuir protocolos de certificado de dispositivo**. Em **Atribuir protocolos**, selecione um ou mais protocolos.
- Um dispositivo não pode ter um protocolo atribuído a dois slots.

Solicitação de assinatura do certificado

Você pode configurar os atributos da solicitação que será enviada para a inscrição do certificado.

Digite a senha de desafio

Digite a senha de desafio (CP) utilizada durante a inscrição do certificado no servidor CA.

- Se o servidor CA permite a utilização da mesma CP para a inscrição de cada certificado, selecione **Digitar a senha para todos os certificados**.
- Selecione **Digite a senha de desafio para os dispositivos selecionados** e digite tantas CPs únicas quanto o número de dispositivos selecionados, em seguida, selecione **Adicionar**.

6 Selecione **Próximo**.



Se necessário, complete outros itens de configuração selecionados.

7 Modifique a programação ou os disparos conforme a necessidade e selecione **Próximo**.

Para executar a configuração novamente em determinado intervalo quando houver um erro, selecione **Nova tentativa**.

8 Modifique o nome e a descrição da tarefa conforme a necessidade e selecione **Próximo**.

Para receber uma notificação por e-mail, selecione **Receber notificações**.

9 Revise os detalhes da configuração e selecione **Aplicar**.

Para salvar a configuração para ser usada novamente, selecione **Salvar no arquivo**.



A configuração será salva mesmo se o processo for cancelado.

Cancelando certificados no SCEP



Este recurso não está disponível se os dispositivos ou grupos selecionados não possuírem nenhum dispositivo inscrito no SCEP.

- 1 Na lista de dispositivos, selecione dispositivos ou grupos e depois selecione **Criar tarefa > Configurações**.
- 2 Reveja ou modifique as seleções e depois selecione **Próximo**.
- 3 Selecione **Criar novo > Próximo**.
- 4 Selecione **Gerenciamento de certificado**, use as setas para navegar até **Cancelamento SCEP** e selecione **Próximo**.
- 5 Selecione entre as opções disponíveis:

Cancelar todos os certificados

Remover certificados inscritos em dispositivos selecionados para monitoramento e renovação automática.

Limpar certificados

Remover certificados expirados relacionados aos dispositivos selecionados para monitoramento e renovação automática.

Você pode visualizar as seguintes informações relacionadas aos dispositivos selecionados:

- Certificados ativos atualmente
- Certificados expirados
- Certificados totais

- 6 Selecione **Próximo**.



Se necessário, complete outros itens de configuração selecionados.

- 7 Modifique a programação ou os disparos conforme a necessidade e selecione **Próximo**.

Para executar a configuração novamente em determinado intervalo quando houver um erro, selecione **Tentar de novo**.

- 8 Modifique o nome e a descrição da tarefa conforme a necessidade e selecione **Próximo**.

Para receber uma notificação por e-mail, selecione **Receber notificações**.

- 9 Revise os detalhes da configuração e selecione **Aplicar**.

Para salvar a configuração para ser usada novamente, selecione **Salvar no arquivo**.



A configuração será salva mesmo se o processo for cancelado.

Enviar dados

O recurso Enviar dados lhe permite enviar arquivos e comandos de texto para os dispositivos. Acessado através das Configurações Multi-Set, o recurso permite enviar dados e comandos PJI através de texto, arquivo ou ambos. Quando estiver usando

comando PJJ, você precisa apresentar as mensagens com a 0x1b hex string para especificar o comando iniciar.



Enviar dados somente funciona por meio de Configurações. Na tela Selecionar origem de configuração, não é possível usar Replicar do dispositivo ou Fazer upload a partir do arquivo.

Para usar o recurso Enviar dados, execute os passos a seguir:

- 1 Com um ou mais dispositivos selecionados, selecione **Criar tarefa** e, depois, em **Configurações**.
- 2 Selecione **Próximo**.
- 3 Selecione **Criar novo** e, depois, **Próximo**.
- 4 Selecione **Enviar dados** (você pode selecionar outras operações ao mesmo tempo) e, depois, selecione **Próximo**.
- 5 Para o método de transmissão, selecione a partir de três métodos: porta TCP padrão, porta TCP especificada ou IPPS (e especifique o caminho).
- 6 Para enviar texto, insira os comandos PJJ com o comando de início hex string. Amostra:

```
0x1b%-12345X@PJJ JOB NAME="asd.aa"  
@PJJ SET JOBNAM="asd.aa"  
@PJJ SET HOLD=KUSERBOX @PJJ SET KUSERBOXID="0001"  
@PJJ SET KUSERBOXPASSWORD="  
{#FILE#}  
0x1b%-12345X@PJJ EOJ NAME="asd.aa"
```
- 7 De forma alternativa, use a guia **Enviar arquivo** para fazer o upload de um arquivo de texto dos comandos. Você pode arrastar e soltar ou pesquisar para localizar um arquivo e, depois, selecionar **Fazer upload de arquivo**.
- 8 Na guia Visualizar, reveja o método de transmissão, a origem (que mostrará ou o nome do arquivo ou o texto inserido) e os dispositivos selecionados com indicadores de status (se os dispositivos suportam ou não a operação).
- 9 Selecione uma programação e selecione **Próximo**.
- 10 Modifique o **Nome** e adicione uma **Descrição**, conforme desejado.
- 11 Selecione a caixa de seleção **Receber notificações**.
- 12 Reveja as opções na tela Tarefas e selecione **Próximo**.
- 13 Na tela de confirmação, selecione **Aplicar**.

Multi-Set Template Editor

Com o Multi-Set Template Editor, é possível criar ou alterar os arquivos de modelo. Os arquivos de modelo especificam as configurações de grupos particulares de dispositivos que são gerenciados pelo Device Manager. A função Multi-Set no Device Manager aplica os modelos aos dispositivos em uma rede.

Os arquivos de modelo em formato .xml ou .zip são específicos para grupos de modelos de dispositivos e para grupos de configurações compartilhados por esses modelos.

O formato .xml contém uma configuração Multi-Set.

O formato .zip pode conter várias configurações Multi-Set.

Os arquivos de modelo .xml criados no Device Manager também podem ser usados.

Vários arquivos de modelo podem ser exibidos ao mesmo tempo. Você pode selecionar um arquivo e selecione **Editar** para visualizar e modificar as configurações.

Instalando o Multi-Set Template Editor

O Instalador do Multi-Set Template Editor pode ser baixado do Device Manager.

- 1 Selecione **Criar tarefa > Abrir Multi-Set Template Editor > Fazer o download**.
 - 2 Depois que o arquivo zip for baixado, extraia-o para uma pasta no seu computador.
 - 3 Abra a pasta extraída e abra o Setup.exe para instalar o MST.
- Da próxima vez que selecionar **Criar tarefa > Abrir Multi-Set Template Editor** no Device Manager, o editor será aberto.

Criando e salvando novas configurações

Você pode criar um novo arquivo de configurações a partir de um modelo em branco. O modelo é exibido no **Multi-Set Template Editor** como **Recém-criado***.

- 1 Selecione **Criar tarefa > Abrir Multi-Set Template Editor > Executar**.
- 2 No Multi-Set Template Editor, selecione **Arquivo > Novo**.
- 3 No menu suspenso Selecionar dispositivo de destino para Multi-Set, selecione o grupo de dispositivo de destino para o modelo.
- 4 Selecione **Arquivo de modelo .xml** ou **Arquivo de modelo .zip** como o tipo de arquivo.

Para .xml, selecione uma opção de configuração.
Para .zip, selecione mais de uma opção de configuração.
- 5 Selecione **OK**.
- 6 Selecione **Recém-criado***.

- 7 Selecione **Arquivo > Salvar como**.
- 8 Digite um nome para o arquivo de configurações e selecione **Salvar**. Você pode exibir os detalhes e fazer o download dos resultados do Multi-Set Template Editor. Selecione **Detalhes** para exibir os resultados ou selecione **Exportar** para salvar os resultados em um arquivo .csv.
- 9 Selecione **Fechar**.

Editando um modelo Multi-Set

Você pode editar um modelo existente com configurações atualizadas.

- 1 Selecione **Criar tarefa > Abrir Multi-Set Template Editor**.
- 2 No Multi-Set Template Editor, selecione **Arquivo > Abrir**.
- 3 Selecione um arquivo de modelo .xml ou um arquivo de modelo .zip e selecione **Abrir**.
- 4 Selecione um arquivo .xml ou .zip e selecione **Editar**.
- 5 Atualize as configurações na caixa de diálogo aberta e selecione **OK**, **Aplicar** ou **Cancelar**.
- 6 Selecione **Arquivo > Salvar como** para salvar as configurações atualizadas no arquivo de modelo.
- 7 Selecione **Salvar**.
- 8 Selecione **Fechar**.

Você pode exibir os detalhes e fazer o download dos resultados do Multi-Set Template Editor. Selecione **Detalhes** para exibir os resultados ou selecione **Exportar** para salvar os resultados em um arquivo .csv.

Adicionar um arquivo de modelo existente

É possível adicionar um arquivo de modelo .xml existente a um arquivo de modelo .zip.

- 1 Selecione **Criar tarefa > Abrir Multi-Set Template Editor**.
- 2 No Multi-Set Template Editor, abra um arquivo de modelo .zip existente.
- 3 No menu suspenso Selecionar dispositivo de destino para Multi-Set, especifique o dispositivo de destino para o modelo. Você não pode selecionar Grupos de dispositivos, somente um dispositivo específico. Selecione **OK**.
- 4 Selecione **Adicionar existente**.
- 5 Procure para selecionar um arquivo de modelo (.xml) que não esteja no arquivo .zip.

6 Revise suas seleções e selecione **Abrir**.

A opção de configurações é exibida na lista Configurações, onde pode ser editada.

7 Selecione **Arquivo > Salvar como**.

Você pode criar novas configurações em um arquivo de modelo .zip selecionando **Criar novo**.

É possível remover a opção de configuração do arquivo de modelo .zip selecionando-o e, depois, selecionando **Excluir**.

8 Selecione **Salvar**.**9** Selecione **Fechar**.

Opções de modelo Multi-Set

Cada modelo suporta um conjunto de configurações personalizadas do dispositivo. Para algumas configurações, o modelo pode reiniciar o dispositivo depois de o processo Multi-Set ter sido concluído. As configurações podem variar de acordo com o dispositivo.

Configurações de sistema do dispositivo

Visualize e edite as configurações do sistema dos dispositivos selecionadas.

Configurações de rede do dispositivo

Visualize e edite as configurações de rede selecionadas para TCP/IP, segurança e protocolos de rede.

Configurações padrão do dispositivo

Visualize e edite as configurações padrão de dispositivos selecionados para tarefas de impressão, cópia, scanner e fax.

Configurações de autenticação do dispositivo

Visualize e edite as configurações de autenticação e autorização selecionadas.

Lista de usuários do dispositivo

Visualize e edite as configurações selecionadas de Lista de usuário.

Catálogo de endereços do dispositivo

Visualize e edite as configurações selecionadas do catálogo de endereços.

Caixa de documentos do dispositivo

Visualize e edite as configurações selecionadas da Caixa de documentos para as caixas personalizadas do usuário e fax.

Grupos de rede do dispositivo

Visualize e edite as configurações selecionadas de grupos de rede.

Configuração de serviços remotos

Visualize e edite o modo de conexão e as configurações de proxy para manutenção remota.

Configurações de serviços remotos

Em Configurações Multi-Set, as configurações do serviço remoto são replicadas de um dispositivo ou carregadas de um arquivo de configuração Multi-Set e aplicadas a outros dispositivos. Os arquivos de configuração, em .xml ou .zip, podem ser gerados pelo MSTE (Multi-Set Template Editor). As configurações do serviço remoto incluem várias configurações que não podem ser alteradas quando são importadas de um arquivo. Além das configurações do serviço remoto, você pode criar configurações de proxy no arquivo de configuração, se necessário.

Depois de importar as configurações de um arquivo ou replicá-las de outro dispositivo, você deve selecionar uma programação. A programação pode ser baseada em um desencadeador. Você também pode nomear a tarefa, mostrar uma descrição e receber notificações após a conclusão da tarefa.

Reiniciar um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Geral > Reiniciar dispositivos

- 1** Na lista de dispositivos, selecione um dispositivo em **Nome do modelo**.
- 2** Selecione **Reiniciar dispositivos**.
- 3** Selecione um botão de opção para selecionar um reinício de **Dispositivo** ou **Rede**.
 - Reinício de dispositivo: reinicia os dispositivos selecionados
 - Reinício de rede: Reinicia apenas a interface de rede para o dispositivo selecionado
- 4** Selecione **Próximo**.
- 5** Reveja os detalhes e selecione **Reiniciar**.

Reiniciar múltiplos dispositivos

Lista de dispositivos > Criar tarefa > Reiniciar dispositivos

Você pode reiniciar um ou mais dispositivos de impressão ou redes de dispositivo remotamente.

- 1** Na lista de dispositivos, selecione múltiplos dispositivos ou um grupo.
- 2** Selecione **Criar tarefa > Reiniciar dispositivos**.
- 3** Reveja suas seleções.

- Se você selecionou múltiplos dispositivos, você pode fazer alterações selecionando as caixas de seleção para os dispositivos a serem reiniciados.
- Se você iniciou com um grupo, o número de dispositivos no grupo será exibido. Não é possível fazer alterações.

4 Selecione **Próximo**.

5 Selecione para reiniciar **Dispositivo** ou **Rede**.

- Dispositivo: reinicia os dispositivos selecionados
- Rede: reinicia apenas a interface de rede para o dispositivo selecionado

6 Selecione **Próximo**.

7 Aceite o padrão para executar o reinício agora, configure o reinício para ser executado em uma data e hora específicas ou configure eventos desencadeadores para reinícios automáticos.

Se você escolher executar agora:

8 Selecione **Próximo** na tela Programação.

Se você quiser definir o reinício para uma data/hora futura ou configurar eventos desencadeadores:

9 Defina a programação, usando data/hora ou configurando eventos desencadeadores e selecione **Próximo**.

10 Digite o nome e a descrição da tarefa.

11 Selecione a caixa de seleção **Receber notificações** para receber um e-mail após a finalização da tarefa.

12 Selecione **Próximo**.

13 Reveja os detalhes da tarefa e selecione **Reiniciar**.

Selecione **Resultados do download** para salvar as informações da tarefa em um arquivo .csv em seu sistema local. Selecione **Fechar** para fechar a tela de progresso.

Você também pode ir para a guia Tarefas ativas para visualizar o progresso ou para a guia Tarefas agendadas para visualizar, modificar, ativar ou desativar tarefas agendadas.

Rótulos do dispositivo

Crie rótulos para atribuir uma descrição curta ou informações às suas impressoras.

Como editar rótulos para um único dispositivo

1 Abra a caixa de diálogo Editar e faça um dos seguintes:

- Na Lista de dispositivos, selecione uma impressora e selecione **Mais > Rótulos do dispositivo**.

- Em Dispositivos, abra as propriedades do dispositivo e, em Rótulos, selecione o ícone **Editar**.

2 Na caixa de texto, especifique o nome do rótulo.



- Para adicionar mais rótulos, selecione **+**.
- Para remover rótulos, selecione **-**.

3 Selecione **Salvar**.

Como editar rótulos para vários dispositivos

1 Na Lista de dispositivos, selecione várias impressoras ou um grupo de dispositivos e selecione **Mais > Rótulos do dispositivo**.

2 Selecione anexar ou sobrescrever os rótulos existentes das impressoras selecionadas ou grupo de dispositivo.



Os rótulos existentes das impressoras selecionadas ou grupos de dispositivos não são exibidos.

3 Na caixa de texto, especifique o nome do rótulo.



- Para adicionar mais rótulos, selecione **+**.
- Para remover rótulos, selecione **-**.

4 Selecione **Salvar**.

Propriedades do dispositivo

Quando você seleciona qualquer dispositivo na lista de dispositivos, as informações detalhadas sobre esse dispositivo e as opções para gerenciá-lo são exibidas. As abas mostram como o Catálogo de endereços ou a Caixa de documentos podem variar dependendo do dispositivo.

Em Propriedades do dispositivo, você pode ver outras informações sobre ele:

Geral

Exibe informações detalhadas sobre o dispositivo.

Contadores

Exibe os contadores para cada função suportada pelo dispositivo.

Alertas

Exibe as mensagens de alerta para cada problema encontrado pelo dispositivo.

Logs

Exibe uma visão gráfica do uso de toners e contadores.

As seguintes opções também estão disponíveis:

Reiniciar dispositivos

Reinicia o dispositivo.

Atualização do firmware

Atualiza o firmware do dispositivo.

Configurações do dispositivo

Define configurações adicionais do dispositivo.

Página inicial do dispositivo

Vai para a página inicial do dispositivo.

Para ver as propriedades do dispositivo anterior ou do próximo dispositivo na lista, selecione as setas para cima e para baixo ao lado do nome do modelo.

Configurações de comunicação



Para as impressoras KYOCERA, confirme que os protocolos SNMP e WSD aprimorado estão ativos permitindo o desempenho seguro e otimizado. Se ambos os protocolos estiverem desativados, algumas funções podem não funcionar corretamente.

Alterar as configurações de comunicação para um único dispositivo

- 1 Em Dispositivos, selecione a impressora a partir da lista de dispositivos.
- 2 Em Propriedades do dispositivo, Configurações de comunicação, selecione o ícone Editar.
- 3 Ajuste as seguintes configurações:

Interface de rede

Selecione um dos cartões de interface de rede disponíveis instalados na impressora.



- Para adicionar diversas interfaces de rede para a impressora, descubra a impressora usando os diferentes cartões de interface de rede instalados.
- Para usar sempre a interface de rede selecionada para impressoras com múltiplas interfaces descobertas, selecione **Usar sempre esta interface**.

Porta TCP/IP

Insira um número de porta de 1.024 a 65.535.

Protocolo seguro (SSL)

Selecione para ativar a conexão segura com seu dispositivo.

Tempo limite da comunicação (segundos)

Defina o tempo de 5 a 120 segundos para as novas tentativas de operação de TCP/IP antes de parar.

Tentativas de conexão do SNMP

Definir quantas novas tentativas de operação de SNMP antes de parar.

Tipo de SNMP

Definir o tipo de conexão de SNMP. Selecione **SNMPv1/v2** ou **SNMPv3**, e defina as configurações adicionais para cada tipo.

Senha do Command Center

Digite a senha para acessar a página da Web do dispositivo.

Tipo de autenticação

Selecione **Autenticação local** ou **Configurações do dispositivo**.

Informações de autenticação

Insira o nome de usuário e a senha usados para o tipo de autenticação selecionados.

4 Selecione **Salvar**.

Configurações de comunicação: alterar para múltiplos dispositivos

1 Selecione um ou mais dispositivos e depois selecione **Mais > Configurações de comunicação**.

2 Faça as alterações necessárias nas seguintes configurações:

Porta TCP/IP

Insira um número de porta de 1.024 a 65.535.

Protocolo seguro (SSL)

Selecione para ativar a conexão segura com seu dispositivo.

Tempo limite da comunicação (segundos)

Defina o tempo de 5 a 120 segundos para as novas tentativas de operação de TCP/IP antes de parar.

Tentativas de conexão do SNMP

Definir quantas novas tentativas de operação de SNMP antes de parar.

Tipo de SNMP

Definir o tipo de conexão de SNMP. Selecionar **SNMPv1/v2** ou **SNMPv3**. Ajustar configurações adicionais para cada tipo.

Senha do Command Center

Digite a senha para acessar a página da Web do dispositivo.

Tipo de autenticação

Selecione **Autenticação local** ou **Configurações do dispositivo**.

Informações de autenticação

Insira o nome de usuário e a senha usados para o tipo de autenticação selecionados.

3 Selecione **Salvar**.

Essas alterações afetam imediatamente todos os dispositivos selecionados ou todos os dispositivos em um grupo.



As configurações mostradas quando você abre as Configurações de comunicação são as configurações padrão que o Device Manager usa para se comunicar com dispositivos. Se você fizer alterações para um grupo ou para dispositivos selecionados e abrir as Configurações de comunicação, elas são revertidas para as configurações padrão.

SNMPv3 e Nome do contexto

Os dispositivos KYOCERA não necessitam e nem suportam nomes de contexto de SNMPv3. Se um nome de contexto for inserido nas configurações de comunicação do SNMPv3, a pesquisa por dispositivos KYOCERA falhará.

Alguns dispositivos que não são KYOCERA necessitam de um nome de contexto quando o SNMPv3 é ativado. Se o nome do contexto não for inserido, a pesquisa por estes dispositivos específicos falhará.

Uso de SNMPv3 com dispositivos Ricoh e HP

Os dispositivos Ricoh e HP necessitam de um nome de contexto ao usar SNMPv3. Para adicionar um nome de contexto, siga os passos a seguir.

- 1** Selecione **Adicionar dispositivos** > **Adicionar dispositivos agora** na lista de dispositivos.



Selecione **Configurações de descoberta salvas** para reutilizar as configurações de descoberta.

- 2** Em Método de descoberta, selecione **Por endereço IP ou nome do host**.
- 3** Insira um endereço IP ou o nome do host para o dispositivo.
- 4** Em Configurações de comunicação, digite valores ou aceite as configurações padrão.

- 5** Para Método SNMP, selecione **SNMPv3**.
- 6** Digite o **Nome de usuário** e a **Senha**.
- 7** Para autenticação de SNMP, selecione o método usado pelo dispositivo.
- 8** Selecione **Privacidade SNMP**.
- 9** Digite o **Nome do contexto** para o dispositivo.
 - Para Ricoh: GWNcS
 - Para HP: Jetdirect
- 10** Selecione **Executar**.

Propriedades do dispositivo: geral

Essa tela é dividida em áreas funcionais para mostrar as informações nas categorias a seguir:

- Número do ativo (selecione o ícone Editar para adicionar um número)
- Recursos
- Configurações de comunicação (selecione o ícone Editar para alterar as configurações)
- Descrição (selecione o ícone Editar para adicionar texto)
- Versões de firmware
- Geral (imagem do dispositivo de impressão, modelo, número de série, nome do host, fabricante, endereço IP, endereço MAC, status e data/hora da conexão)
 - Passe o mouse sobre o ícone de informação (i) para ver uma exibição das opções instaladas no dispositivo
 - Selecione o hiperlink da mensagem de status para ir para a guia Alertas
- Local (selecione o ícone Editar para adicionar texto)
- Mídia fornecida
- Memória (memória total, status do disco RAM, capacidade do disco RAM, capacidade do cartão SD, espaço de SD livre)
- Opções
- Mensagem do painel
- Intervalos de coleta
- Rótulos (selecione o ícone Editar para adicionar texto)
- Informações sobre toner (cor, nome, dias restantes, nível e recipiente de toner usado)
- Wi-Fi

Propriedades do dispositivo: contadores

Apresenta informações de contagem em formato de tabela para várias funções e tamanhos de papel para impressão em preto e branco, todas as cores, cor única e coluna total.

Propriedades do dispositivo: alertas

Apresenta uma tabela de informações do alerta: data, status, descrição do alerta, solução de problemas e código (código PJL). O sistema mostrará todas as mensagens de alerta atuais por dispositivo e até 15 alertas antigos. Os status listados serão Ativo ou Resolvido. A coluna de resolução de problemas mostra uma dica para solucionar o alerta.

Propriedades do dispositivo: logs

Mostra dois gráficos: o registro do toner e o registro do contador. Se não houver nenhuma alteração nos dados do registro em um certo dia, o Device Manager mostra apenas um gráfico para aquele dia.

Propriedades do dispositivo: gerenciamento

O gerenciamento possui três subseções: a lista de aplicativos, a lista de certificados e as funções opcionais. Se um dispositivo não suportar um dado conjunto de características, a subguia correspondente de gerenciamento será ocultada.

Lista de aplicativos

Propriedades do dispositivo > Gerenciamento > Lista de aplicativos

Mostra uma lista de aplicativos com as seguintes informações:

Nome das configurações	Descrição
Nome	Nome do aplicativo
Versão	Versão do Aplicativo
Licença	<ul style="list-style-type: none">Não usado: aplicativo não ativadoTeste: aplicativo usando uma licença de testeOficial: aplicativo ativado
Data da licença	Quando (data/hora) em que a licença foi ativada
Contagens restantes	Número de execuções do aplicativo restantes na avaliação
Data de expiração do teste	Data de expiração do teste
Tipo	<ul style="list-style-type: none">ResidenteIniciado pelo usuário
Estado	<ul style="list-style-type: none">ProntoExecutandoErro

A linha superior da tela Lista de aplicativos contém botões para instalação, upgrade, ativação, desativação e atualização. Há também uma caixa de pesquisa à direita.

Aplicativos: ativar em um único dispositivo

- 1 Em Dispositivos, selecione uma impressora e selecione **Gerenciamento > Lista de aplicativos**.
- 2 Selecione um aplicativo com o status Não usado na coluna de Licença e selecione **Ativar**.



Você só pode ativar um aplicativo por vez.

- 3 No aplicativo Ativar, selecione **Teste** ou **Oficial**.



- Se o aplicativo não tiver uma licença de teste, então o Teste está desativado.
- Se Teste for selecionado, então uma chave de licença não é necessária.

- 4 Se Oficial for selecionado, então insira uma chave de licença ou ID do produto válida. Execute uma das seguintes ações:
 - Especifique o arquivo de licença .csv específico e selecione **Fazer upload de arquivo**.
 - Em ID do produto/Chave de licença, insira a ID do produto ou a chave de licença.
- 5 Selecione **Próximo > Ativar**.

Você pode fechar a caixa de progresso sem afetar o processo de execução ou deixá-la aberta para ver a conclusão e quaisquer mensagens de erro.

Aplicativos: desativar em um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Gerenciamento > Lista de aplicativos

- 1 Selecione um ou mais aplicativos.
- 2 Selecione **Desativar**.
- 3 Se você quiser desativar ou desinstalar o aplicativo, selecione a caixa de seleção **Desinstalar aplicativos**. Em alguns casos, a caixa **Desinstalar aplicativos** pode estar marcada como padrão durante trabalhos com modelos mais antigos que não suportam a desativação.
- 4 Selecione **Próximo**.
- 5 Confirme os detalhes e selecione **Desativar** para continuar.

Aplicativos: instalar em um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Gerenciamento > Lista de aplicativos

- 1 Selecione **Instalar**.
- 2 Arraste e solte ou navegue até um pacote de aplicativo (.pkg) e selecione **Fazer upload de arquivo**.
- 3 Reveja o nome e a versão do aplicativo, altere-os caso não seja o esperado.
- 4 Selecione a caixa de seleção **Ativar aplicativo** se quiser que ele seja ativado na instalação.
- 5 Selecione **Próximo**.
- 6 Confirme os detalhes e selecione **Próximo** para continuar com a instalação.

Visualize o progresso na próxima tela, a qual você pode fechar sem afetar a instalação.

Aplicativos: fazer upgrade em um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Gerenciamento > Lista de aplicativos

- 1 Selecione um aplicativo instalado e selecione **Fazer upgrade**.
- 2 Arraste e solte um arquivo, ou navegue até um pacote de upgrade (.pkg) e selecione **Fazer upload de arquivo**.
Você receberá um aviso se o arquivo for da mesma versão ou de uma versão anterior do instalado.
- 3 Selecione **Próximo**.
- 4 Confirme os detalhes e selecione **Fazer upgrade** para continuar com o upgrade.

Lista de certificados

Propriedades do dispositivo > Gerenciamento > Lista de certificados

Mostra uma página com a lista dos certificados utilizados no dispositivo.

Nome da coluna	Descrição
Número do certificado	Número do certificado do dispositivo
Status	<ul style="list-style-type: none"> • Ativo • Inativo

Nome da coluna	Descrição
Assunto	Identifica as entidades associadas à chave pública armazenada no campo da chave pública do assunto
Protocolos	Protocolos que podem ser utilizados com este certificado (Não utilizados para certificados raiz)
Expiração	Data e hora de validade do certificado

A linha superior da tela da lista de certificados possui botões para importar, excluir, visualizar, atribuir e atualizar.

O botão Visualizar mostra as informações de certificado para ambos o certificado do dispositivo e raiz. Selecione uma caixa de seleção próxima a um certificado ativo e, depois, selecione **Visualizar**. Selecione **OK** para fechar.



O botão Importar será desativado quando o número máximo de certificados já estiver instalado no dispositivo.

Certificados: ações na tela da lista de certificados

Propriedades do dispositivo > Gerenciamento > Lista de certificados

As ações que você pode fazer nos certificados depende do tipo e status do certificado. A tabela a seguir destaca as ações e condições:

Tipo de certificado	Status	Ação	Permissões
Certificado do dispositivo	Ativo	Importar certificado	Permitido
		Excluir certificado	Você não pode excluir o certificado 1 do dispositivo. Todos os outros certificados de dispositivo ativo podem ser excluídos.
		Visualizar certificado	Permitido
		Atribuir certificado	Permitido
	Inativo	Importar certificado	Permitido
		Excluir certificado	Não permitido
		Visualizar certificado	Não permitido
		Atribuir certificado	Não permitido

Tipo de certificado	Status	Ação	Permissões
Certificado raiz	Ativo	Importar certificado	Permitido
		Excluir certificado	Permitido
		Visualizar certificado	Permitido
		Atribuir certificado	Não permitido
	Inativo	Importar certificado	Permitido
		Excluir certificado	Não permitido
		Visualizar certificado	Não permitido
		Atribuir certificado	Não permitido

Certificados: atribuir um certificado para protocolos para um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Gerenciamento > Lista de certificados

- 1 Selecione um certificado **Dispositivo ativo** e selecione **Atribuir**.
O local de instalação é pré-selecionado para o certificado escolhido.
- 2 Em Protocolos, selecione os protocolos aos quais deseja que o certificado seja aplicado.
- 3 Selecione **Próximo**.
- 4 Reveja os detalhes, selecione **Atribuir** para concluir.

Você pode fechar a janela de progresso sem parar a importação. Você também pode fazer o download dos resultados de importação em um arquivo .csv.

Certificados: excluir de um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Gerenciamento > Lista de certificados

- 1 Selecione um ou mais certificados e, depois, selecione **Excluir**.
- 2 Use as caixas de seleção na primeira tela Excluir certificados para fazer as alterações e, depois, selecione **Próximo**.
- 3 Reveja as escolhas na tela de confirmação e selecione **Excluir**.

Você pode fechar a janela de progresso sem parar o processo. Você pode também fazer o download dos resultados em um arquivo .csv.

Certificados: importar em um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Gerenciamento > Lista de certificados

- 1 Selecione **Importar**.
- 2 Selecione o tipo de certificado (dispositivo ou raiz).
- 3 Selecione a área de instalação (Automática ou um número do certificado já configurado).
- 4 Arraste e solte ou pesquise um arquivo de certificado e, depois, selecione **Fazer upload de arquivo**.



Para importação de certificados de dispositivos em um único dispositivo, você precisa de um arquivo de certificado .pfx e uma senha associada.

- 5 Digite a senha para o certificado do dispositivo.
- 6 Selecione **Próximo**.
- 7 Reveja os detalhes e selecione **Importar**.

Você pode fechar a janela de progresso sem parar o processo. Você pode também fazer o download dos resultados em um arquivo .csv.

Certificados: exibir um certificado

Propriedades do dispositivo > Gerenciamento > Lista de certificados

- 1 Selecione um dispositivo ativo ou um certificado raiz selecionando a caixa de seleção.
- 2 Selecione **Exibir**.

Certificados: configurações Multi-Set

Existem algumas pequenas diferenças em como você trabalha com certificados usando configurações Multi-Set.

Atribuir

- 1 Selecione **Gerenciamento de certificado** entre os botões de operação.
- 2 Selecione **Atribuir** na parte inferior do botão. Selecione **Próximo**.
- 3 Selecione um ou mais protocolos na lista suspensa **Selecionar os protocolos atribuídos para o certificado do dispositivo**.
- 4 Usando os botões de opção, selecione **Especifique o assunto do certificado** ou **Selecione um arquivo de certificado**:

- 5 Selecione **Próximo**.
- 6 Selecione uma programação e selecione **Próximo**.
- 7 Modifique o **Nome**, adicione uma **Descrição**, selecione a caixa de seleção **Receber notificações**, se desejar.
- 8 Na página Confirmar detalhes, selecione **Aplicar**.

Excluir

- 1 Selecione **Gerenciamento de certificado** entre os botões de operação.
- 2 Selecione **Excluir** na parte inferior do botão. Selecione **Próximo**.
- 3 Selecione o tipo de certificado da lista suspensa (dispositivo ou raiz).
- 4 Usando os botões de opção, selecione **Especifique o assunto do certificado** ou **Selecione um arquivo de certificado**:
- 5 Selecione **Próximo**.
- 6 Selecione uma programação e selecione **Próximo**.
- 7 Modifique o **Nome**, adicione uma **Descrição**, selecione a caixa de seleção **Receber notificações**, se desejar.
- 8 Na página Confirmar detalhes, selecione **Aplicar**.

Importar

- 1 Selecione **Gerenciamento de certificado** a partir dos botões de operação.
 - 2 Selecione **Importar** na parte inferior do botão. Selecione **Próximo**.
 - 3 Selecione o tipo de certificado da lista suspensa (dispositivo ou raiz).
 - 4 Selecione a área de instalação (Automática ou um número do certificado do dispositivo já configurado).
 - 5 Arraste e solte ou pesquise os arquivos de certificados.
 - Configuração de arquivos .csv ou de pacotes .zip para certificado do dispositivo
 - .cer para certificado raiz
- Você pode optar por atribuir protocolos de certificado de dispositivo.
- a. Selecione a caixa de seleção **Atribuir protocolos de certificado de dispositivo**.
 - b. Na guia Atribuir protocolos, selecione um ou mais protocolos da lista suspensa.

6 Selecione **Próximo**.

Para a importação de certificados em configurações Multi-Set, observe que o tipo de arquivo é diferente do que é exigido na importação para um único dispositivo. Para Multi-Set, você precisa de um conjunto de arquivo .zip e .csv.

O arquivo de configuração .csv deve conter as informações a seguir:

- Número de série do dispositivo
 - Se o número de série do dispositivo estiver duplicado, as linhas para o segundo e números subsequentes serão ignoradas
 - Se o número de série do dispositivo não corresponder aos dispositivos de destino selecionados, a linha será ignorada
- O nome do arquivo de certificado no pacote .zip
- Senha do certificado

A configuração .csv selecionada deve conter pelo menos um número de série que corresponda a qualquer um dos dispositivos selecionados. O pacote .zip deve conter também pelo menos um arquivo descrito na configuração do .csv.

Funções opcionais: ativar

Estas funções estão incluídas no firmware do dispositivo.

- 1 Em Dispositivos, selecione uma impressora e selecione **Gerenciamento > Funções opcionais**.
- 2 Selecione uma função opcional com o status Não usada na coluna de Licença e selecione **Ativar**.



Você só pode ativar uma função por vez.

- 3 Se a função não exigir uma chave de licença, selecione **Sim** para ativar.
- 4 Se o aplicativo exigir uma chave de licença ou ID do produto, faça o seguinte:
 - a) Em Ativar licença, selecione **Teste** ou **Oficial**.



- Se o aplicativo não tiver uma licença de teste, então o Teste está desativado.
- Se Teste for selecionado, então uma chave de licença não é necessária.

- b) Se Oficial for selecionado, então insira uma chave de licença ou ID do produto válida. Execute uma das seguintes ações:
 - Especifique o arquivo de licença .csv específico e selecione **Fazer upload de arquivo**.
 - Em ID do produto/Chave de licença, insira a ID do produto ou a chave de licença.
- c) Selecione **Próximo > Ativar**.

Você pode fechar a caixa de progresso sem afetar o processo de execução ou deixá-la aberta para ver a conclusão e quaisquer mensagens de erro.

Catálogo de endereços

O Catálogo de endereços contém uma lista de pessoas e suas informações de contato armazenadas no dispositivo. A entrada para cada pessoa é denominada Contato e os contatos podem ser organizados em grupos. As informações de contatos e grupos ficam armazenadas no dispositivo e são utilizadas em operações de fax e digitalização.



Se a autenticação estiver definida, o acesso ao catálogo de endereços requer o nome de usuário e a senha corretos para login nas Configurações de comunicação do dispositivo.

O catálogo de endereços possui três subguias: Contatos, Grupos e Teclas de um toque (dependendo do modelo) e cada guia possui um conjunto de botões de função:

- Adicionar
- Excluir
- Editar
- Importar
- Exportar
- Atualizar
- Duplicado (nas telas de Contatos e Grupos)

As alterações feitas em qualquer uma dessas guias resultam em uma alteração na interface do usuário. Para concluir uma alteração, selecione **Enviar catálogo de endereços**.

Nome da coluna	Descrição
Contatos	Gerenciar os contatos individuais na guia de contatos. A tela de listagem mostra contatos.
Grupos	Na guia Grupos, você pode gerenciar os grupos de usuários/contatos no dispositivo.
Teclas de um toque (dependendo do modelo)	Você pode atribuir um destino a contatos e grupos do Catálogo de endereços com o recurso Tecla de um toque. Uma Tecla de um toque atribuída pode ser selecionada no painel de operação do dispositivo. A disponibilidade e o número das Teclas de um toque variam de acordo com o seu dispositivo.



Catálogo de endereços: adicionar contatos em um único dispositivo

- 1 Selecione **Dispositivos**, abra as propriedades do dispositivo e selecione **Agenda > Contatos**.

- 2 Selecione **Adicionar**.
- 3 Em Adicionar contato, especifique as informações adequadas para as seguintes configurações:



Algumas configurações podem estar disponíveis apenas em alguns dispositivos.

Configuração	Ações
Nome e Número	<p>Especifique as seguintes informações:</p> <p>Nome Nome do contato.</p> <p>Número Número exclusivo atribuído ao contato. Para usar o próximo número disponível, selecione Automático.</p>
E-mail	Insira o endereço de e-mail.
Informações básicas	Especifique informações de contato adicionais.
FTP	<p>Especifique as configurações para a pasta compartilhada do FTP.</p> <p> Você só pode adicionar uma pasta compartilhada do FTP. Para adicionar outra pasta compartilhada do FTP, adicione outro contato.</p>
SMB	<p>Especifique as configurações para a pasta compartilhada do SMB.</p> <p> Você só pode adicionar uma pasta compartilhada do SMB. Para adicionar outra pasta compartilhada do SMB, adicione outro contato.</p>
Fax	Ajuste as configurações de fax do contato.

Configuração	Ações
Fax de Internet	Ajuste as configurações de fax de internet do contato.

4 Selecione **Salvar**, verifique se o contato foi adicionado e selecione-o.

5 Selecione **Abrir painel de envio > Enviar > Enviar**.

Para salvar as informações em um arquivo .csv, selecione **Resultados do download**.

Catálogo de endereços: adicionar grupos em um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Catálogo de endereços > Grupos

1 Selecione **Adicionar** na guia Grupos.

2 Digite um nome para o grupo.

3 Selecione um número para o grupo da lista suspensa ou permita que o Device Manager preencha automaticamente o campo de número.



Números atribuídos previamente não aparecerão na lista.

4 Use as caixas de seleção para selecionar os Contatos a serem adicionados ao grupo.

A lista suspensa no lado direito do cabeçalho da coluna pode servir como um filtro para mostrar apenas os usuários que possuem dados em um campo selecionado. As opções são:

- SMB
- FTP
- E-mail
- Fax
- iFax

5 Selecione **Salvar**.

6 Selecione **Abrir painel de envio**.

O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as alterações selecionando **X**.

7 Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.

8 Selecione **Enviar**.

Selecione **Resultados do download** para salvar as informações da tarefa em um arquivo .csv em seu sistema local. Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Catálogo de endereços: adicionar Teclas de um toque em um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Catálogo de endereços > Teclas de um toque

- 1 Selecione **Adicionar**.
- 2 Digite um nome para a Tecla de um toque.
- 3 Selecione um número para a tecla na lista suspensa.



Números atribuídos previamente não aparecerão na lista.

- 4 Selecione um destino para a Tecla de um toque selecionando um botão de opção próximo a um contato da lista.

A lista suspensa no lado direito do cabeçalho da coluna pode servir como um filtro para mostrar apenas os usuários que possuem dados em um campo selecionado. As opções são:

- SMB
- FTP
- E-mail
- Fax
- iFax
- Grupo

- 5 Selecione **Salvar**.
- 6 Selecione **Abrir painel de envio**.

O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as alterações selecionando **X**.
- 7 Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.
- 8 Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Selecione **Resultados do download** para salvar as informações da tarefa em um arquivo .csv em seu sistema local.

Catálogo de endereços: excluir contatos, grupos ou Teclas de um toque em um único dispositivo

- 1 Selecione **Dispositivos**, abra as propriedades do dispositivo e selecione **Catálogo de endereços**.
- 2 Na guia Contatos, Grupos ou Teclas de um toque, selecione uma ou mais entradas e depois selecione **Excluir**.
- 3 Selecione **Abrir painel de envio** e revise as entradas a serem excluídas.

Para remover uma entrada da lista, selecione **X**.

- 4** Selecione **Enviar** > **Enviar**.

Catálogo de endereços: duplicar contatos ou grupos em um único dispositivo

Você pode duplicar somente um contato ou grupo por vez.

- 1** Selecione **Dispositivos**, abra as propriedades do dispositivo e selecione **Catálogo de endereços**.
- 2** Na guia Contatos ou Grupos, selecione uma entrada e depois selecione **Duplicar**.
- 3** Selecione **Abrir painel de envio** e revise a entrada.
Para remover a entrada da lista, selecione **X**.
- 4** Selecione **Enviar** > **Enviar**.

Para salvar as informações em um arquivo .csv, selecione **Resultados do download**.

Catálogo de endereços: editar contatos em um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Catálogo de endereços > Contatos

- 1** Selecione um contato existente selecionando a caixa de seleção próxima a ele. (Você pode editar apenas uma entrada de cada vez.)
- 2** Selecione **Editar**.
- 3** Adicione ou remova informações sobre o contato. **Número** se refere a ID de registro, o qual não é editável.
- 4** Selecione **Salvar**.
- 5** Selecione **Abrir painel de envio**.
O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as alterações selecionando **X**.
- 6** Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.
- 7** Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Selecione **Resultados do download** para salvar as informações da tarefa em um arquivo .csv em seu sistema local. Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Catálogo de endereços: editar grupos em um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Catálogo de endereços > Grupos

Você pode alterar o nome do grupo e adicionar ou remover contatos nos grupos.

- 1** Selecione um grupo selecionando a caixa de seleção na linha do grupo. (Você pode editar apenas uma entrada de cada vez.)
- 2** Selecione **Editar**.
- 3** Edite o nome do grupo, se quiser.
- 4** Adicione ou remova usuários do grupo selecionando ou cancelando a seleção de caixas de seleção dos nomes dos contatos.

A lista suspensa no lado direito do cabeçalho da coluna pode servir como um filtro para mostrar apenas os usuários que possuem dados em um campo selecionado. As opções são:

- SMB
- FTP
- E-mail
- Fax
- iFax

- 5** Selecione **Salvar**.
- 6** Selecione **Abrir painel de envio**.

O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as alterações selecionando **X**.
- 7** Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.
- 8** Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Catálogo de endereços: editar Teclas de um toque em um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Catálogo de endereços > Teclas de um toque

- 1** Selecione uma tecla de um toque selecionando a caixa de seleção na linha da tecla. (Você pode editar apenas uma entrada de cada vez.)
- 2** Selecione **Editar**.
- 3** Você pode alterar o nome da tecla ou pessoa/grupo com o qual ela está associada. Você não pode alterar o número da tecla.

- 4 Adicione ou remova entradas para a tecla marcando ou desmarcando as caixas de seleção na lista de contatos e grupos.

A lista suspensa abaixo do campo Número pode servir como um filtro para mostrar apenas os usuários que possuem dados em um campo selecionado. As opções são:

- SMB
- FTP
- E-mail
- Fax
- iFax
- Grupo

- 5 Selecione **Salvar**.

- 6 Selecione **Abrir painel de envio**.

O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as alterações selecionando **X**.

- 7 Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.

- 8 Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Selecione **Resultados do download** para salvar as informações da tarefa em um arquivo .csv em seu sistema local. Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Catálogo de endereços: exportar contatos em um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Catálogo de endereços > Contatos

A função Exportar cria um arquivo .csv com todos os dados do catálogo de endereços. Ela será executada sem esperar pela confirmação Enviar catálogo de endereços.

- 1 Usando as caixas de seleção, selecione os contatos a serem exportados.
- 2 Selecione **Exportar**.

Catálogo de endereços: exportar grupos em um único dispositivo

Propriedades do dispositivo > Catálogo de endereços > Grupos

A função Exportar cria um arquivo .csv com todos os dados do catálogo de endereços. Ela será executada sem esperar pela confirmação Enviar catálogo de endereços.

- 1 Usando as caixas de seleção, selecione os grupos a serem exportados.
- 2 Selecione **Exportar**.

Catálogo de endereços: exportar Teclas de um toque em um único dispositivo


Propriedades do dispositivo > Catálogo de endereços > Teclas de um toque


A função Exportar cria um arquivo .csv com todos os dados do catálogo de endereços. Ela será executada sem esperar pela confirmação Enviar catálogo de endereços.

- 1 Usando as caixas de seleção, selecione as **Teclas de um toque** a serem exportadas.
- 2 Selecione **Exportar**.

Catálogo de endereços: importar contatos, grupos ou Teclas de um toque em um único dispositivo

- 1 Selecione **Dispositivos**, abra as propriedades do dispositivo e selecione **Catálogo de endereços**.
- 2 Na guia Contatos, Grupos ou Teclas de um toque, selecione **Importar**.
- 3 Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Importação manual	<ol style="list-style-type: none"> a. Selecione Importação manual. b. Encontre o arquivo .csv apropriado para fazer upload e selecione Fazer upload de arquivo. c. Modifique as informações importadas conforme a necessidade e selecione Salvar. <div>  <p>As IDs duplicadas são sobrescritas. Selecione Atribuir automaticamente para atribuir e criar novos IDs para entradas novas e duplicadas, respectivamente.</p> </div>

Opção	Ações
Importação automática	<p>a. Selecione Importação automática.</p> <p>b. Encontre o arquivo .csv apropriado para fazer upload e selecione Fazer upload do arquivo > Salvar.</p> <hr/> <p> Você não pode fazer alterações nas informações importadas e as entradas duplicadas serão sobrescritas.</p>

4 Selecione **Abrir painel de envio** e revise as entradas a serem importadas. Para remover uma entrada da lista, selecione **X**.

5 Selecione **Enviar > Enviar**.



Para obter o formato correto do arquivo .csv a ser importado, primeiro exporte uma lista de contatos. Você pode excluir todos os contatos atuais do arquivo exportado e adicionar novos dados para usar para uma importação. Lembre-se de que os campos Número e Nome são obrigatórios.

Catálogo de endereços: atualizar contatos, grupos ou Teclas de um toque

Propriedades do dispositivo > Catálogo de endereços

Selecione **Atualizar** para atualizar todas as entradas do catálogo de endereços: Contatos, Grupos e Teclas de um toque. Cada guia do catálogo de endereços tem um ícone de atualização, mas a ação de atualização afeta todos os três tipos de entrada.



Se você tiver feito alterações nos Contatos, Grupos ou Teclas de um toque e não as enviou, selecionar **Atualizar** excluirá todas as alterações não salvas.

Catálogo de endereços: configurações em configurações Multi-Set

Dispositivos > Criar tarefa > Configurações

Você pode fazer as mesmas alterações em catálogos de endereços de dispositivos usando configurações Multi-Set em um único dispositivo, com a exceção da exportação.

Com Multi-Set, cada guia das configurações do catálogo de endereços (Contatos, Grupos e Teclas de um toque) aparece do lado esquerdo da tela, com uma lista de todas as entradas lidas do dispositivo apresentadas com caixas de seleção. Botões de tarefas aparecem no topo ou em cada guia para adicionar, editar, excluir ou importar.

O botão Ativar lhe dá a opção de desativar as alterações nas configurações, por completo, para cada guia. Se você configurar para Desativar em todas as guias, o sistema mostrará um ícone de aviso para a configuração do catálogo de endereços ou desativará o botão Próximo.

As alterações em progresso (adicionar, excluir, editar e entradas individuais a serem importadas) aparecem na área Histórico de alterações do lado direito, onde você pode excluir alterações individuais, se preciso.

Quando estiver fazendo alterações no Catálogo de endereços através de configurações Multi-Set, existe uma guia extra para Preferências que só se aplica a Multi-Set. Estas configurações de preferências lhe permitem escolher como aplicar as alterações no catálogo de endereços. As escolhas de preferências são:

Substituição completa

Substitui os catálogos de endereço existentes nos dispositivos selecionados para esta operação Multi-Set. Ela ignora todas as configurações atuais nos dispositivos e substitui todos os dados. Uma substituição completa não pode ser desfeita.

Fusão inteligente (padrão/recomendado)

Combina dados existente nos dispositivos de destino com os dados de origem para a operação Multi-Set (um dispositivo da fonte ou um arquivo salvo). A fusão inteligente realiza a fusão com base no número de entradas no catálogo de endereços. Onde existem números duplicados, a Fusão inteligente substitui os dados no dispositivo de destino com dados de origem com um número de identidade correspondente.

Geração automática

Mantém todas os dados de origem e de destino, criando novos números (mantendo o mesmo nome) para entradas duplicadas dos dados fonte (dispositivo ou arquivo salvo) nos dispositivos de destino.

Com Ativar configurado para **On**, sem nenhuma outra seleção e/ou alterações feitas e com o padrão da fusão inteligente selecionado em Preferências, todas as entradas do catálogo de endereços de origem serão mescladas com ou adicionadas às entradas dos dispositivos de destino.

Usuários do dispositivo

A lista de usuários contém os usuários autorizados do dispositivo e suas informações de login. Quando a autenticação do usuário é definida, somente os administradores podem usar as várias funções do dispositivo. Para acessar as funções do usuário do dispositivo, acesse a lista de dispositivos, selecione uma opção e depois selecione **Usuários**.

Em Usuários, os administradores podem modificar o seguinte:

Usuários

Gerenciar usuários autorizados do dispositivo.

Chaves de login simples

Simplifique o login do dispositivo.

Grupos de rede

Gerenciar grupos de usuários de rede.

Autenticação

Selecione as configurações para login do usuário, propriedades do usuário da rede, política de senhas e bloqueio de conta de usuário.

Você pode gerenciar a lista de usuários e remover uma entrada antes do envio. Se você trocar de guia antes de selecionar **Enviar catálogo de endereços**, uma janela para abandonar as alterações não confirmadas.



Para acessar a lista de usuários de um dispositivo, as informações de login corretas devem estar disponíveis nas Configurações de comunicação. Quando uma senha de administrador foi definida para o dispositivo, apenas um administrador pode alterar a lista de usuários.

Usuários do dispositivo: adicionar usuários**Propriedades do dispositivo > Usuários > Usuários**

Você pode usar a lista para gerenciar o acesso do usuário ao dispositivo.

- 1** Em Usuários, selecione **Adicionar**.
- 2** Selecione as opções de usuários de dispositivos disponíveis em Geral, Avançado e Autorização. O nome de usuário de login e nome de usuário são obrigatórios.
- 3** Selecione **Salvar**.
- 4** Realize outras operações de usuário do dispositivo (adicionar, excluir e editar usuários, chaves de login simples e grupos de rede; além de importação para usuários, autorização de grupos para grupos de rede e opções na guia Autenticação).
- 5** Selecione **Abrir painel de envio**.
O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as alterações selecionando **X**.
- 6** Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.
- 7** Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Usuários do dispositivo: excluir usuários**Propriedades do dispositivo > Usuários > Usuários**

Para excluir um usuário do dispositivo, selecione usuário e, depois, selecione **Excluir**. Siga os outros passos em Adicionar.

Usuários do dispositivo: editar usuários

Propriedades do dispositivo > Usuários > Usuários

Para editar um usuário do dispositivo, selecione ou usuário e depois selecione **Editar**. Siga os outros passos em Adicionar.

Usuários do dispositivo: exportar uma lista de usuário

Propriedades do dispositivo > Usuários > Usuários

Você pode salvar uma lista de usuários em um arquivo no seu computador ou rede. Depois de salva, você pode importar o arquivo em outro dispositivo. O Device Manager não exporta ou importa senhas. Você deve inseri-las manualmente.

- 1 Na guia Usuários, selecione **Exportar**.
- 2 Selecione **Exportar todos os usuários** ou **Exportar apenas usuários selecionados**.
- 3 Selecione **Continuar**.
Os usuários selecionados são salvos em um arquivo formatado em .csv para o local de download padrão em seu sistema.

Usuários do dispositivo: importar uma lista de usuário

Propriedades do dispositivo > Usuários > Usuários

Você pode importar uma lista de usuários do dispositivo que foi exportada de outro dispositivo. As senhas não são exportadas ou importadas e devem ser inseridas manualmente.

- 1 Na guia Usuários, selecione **Importar**.
- 2 Na caixa de diálogo Importar usuários, arraste um arquivo válido de usuários (CSV) na caixa ou selecione a caixa e arraste para pesquisar por um arquivo.
- 3 Selecione **Fazer upload de arquivo** para importar o arquivo ou selecione **REMOVER ARQUIVO** para excluí-lo.
- 4 Se a primeira linha do arquivo .csv contiver cabeçalhos, selecione **Incluir cabeçalhos do arquivo** para inclui-los. Limpe a caixa de seleção se quiser que a primeira linha do arquivo seja ignorada e só os dados sejam usados.
- 5 Para mapear as colunas nas propriedades, selecione as opções disponíveis em cada propriedade.
- 6 Selecione **Salvar**.
- 7 Selecione **Abrir painel de envio**.

O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as alterações selecionando **X**.

- 8** Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.
- 9** Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Usuários do dispositivo: chaves de login simples

Com chaves de login simples, você pode criar vários atalhos para evitar a exigência de login em um dispositivo.

Para definir as configurações de login simples para o seu dispositivo:

- 1** Na lista de dispositivos, selecione um dispositivo em **Nome do modelo**.
- 2** Selecione **Usuários**.
- 3** Selecione **Chaves de login simples**.

Chaves de login simples: adicionar uma chave

Propriedades do dispositivo > Usuários > Chaves de login simples

- 1** Selecione **Adicionar**.
- 2** Na caixa de diálogo Adicionar chave de login simples, digite um nome.
- 3** Para a chave, selecione **Próximo número disponível** ou um **Número específico** digite um número entre 1 e 20.
- 4** Selecione o ícone e escolha um da grade.
- 5** Selecione um **Modo de autenticação**.
 - Para Usar autenticação local, escolha **Selecionar** e especifique as informações de login.
 - Para Usar autenticação de rede, especifique as informações de login.
- 6** Selecione **Ativar login com senha** para exigir uma senha no login. Limpe a caixa de seleção para desativar a exigência de senha.
- 7** Selecione **Salvar**.
- 8** Selecione **Abrir painel de envio**.

O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as alterações selecionando **X**.
- 9** Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.

10 Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Chaves de login simples: excluir uma chave

Para excluir uma chave, selecione um nome de chave e selecione **Excluir**. Siga a partir do passo 7 em *Adicionar*.

Chaves de login simples: editar uma chave

Para editar uma chave, selecione um nome de chave e, depois, selecione **Editar**. Siga a partir do passo 7 em *Adicionar*.

Usuários do dispositivo: grupos de rede

Com Grupos de rede, você pode criar e gerenciar os grupos de usuários da rede no dispositivo. Você pode configurar permissões e restrições de impressão para o grupo. Isso é útil quando Usar autenticação da rede está selecionado na guia Autenticação.

- 1** Vá para a guia Dispositivos.
- 2** Na lista de dispositivos, selecione um dispositivo em Nome do modelo para ver as Propriedades do dispositivo.
- 3** Selecione **Usuários**.
- 4** Selecione **Grupos de rede**.

Grupos de rede: adicionar um grupo de rede

Propriedades do dispositivo > Usuários > Grupos de rede

Você pode adicionar grupos de usuários à lista de grupos no dispositivo.

- 1** Selecione **Adicionar**.
- 2** Na caixa de diálogo Adicionar grupo, insira uma ID de grupo (apenas números) e um nome de grupo.
- 3** Selecione o nível de acesso.
- 4** Em **Autorização**, selecione as permissões e restrições desejadas. As opções disponíveis variam de acordo com o modelo.
- 5** Selecione **Salvar**.
- 6** Realize outras operações de usuário do dispositivo (adicionar, excluir e editar usuários, chaves de login simples e grupos de rede; além de importação para usuários, autorização de grupos para grupos de rede e opções na guia Autenticação).

7 Selecione **Abrir painel de envio**.

O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as alterações selecionando **X**.

8 Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.**9** Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Grupos de rede: excluir um grupo de rede

Para excluir um grupo de rede, selecione um grupo e, depois, selecione **Excluir**. Siga os outros passos em *Adicionar*.

Grupos de rede: editar um grupo de rede

Para editar um grupo de rede, selecione um grupo e, depois, selecione **Editar**. Siga os outros passos em *Adicionar*.

Configurar a autorização de grupo

Propriedades do dispositivo > Usuários > Autenticação

Você pode escolher se todos os usuários podem operar com as permissões definidas para o grupo.

1 Selecione **Geral**.**2** Na seção Geral, selecione a caixa de seleção **Autorização de grupo**.**3** Selecione **Salvar**.**4** Selecione **Abrir painel de envio**.

O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações sobre a alteração mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as mudanças selecionando **X** na bolha.

5 Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.**6** Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Usuários do dispositivo: configurações em configurações Multi-Set

O gerenciamento de usuários de dispositivos em uma configuração Multi-Set segue os mesmos passos básicos usados para gerenciar usuários de dispositivos em um único dispositivo na tela Propriedades do dispositivo. Você pode gerenciar os

usuários do dispositivo, grupos de rede, chaves de login simples e configurações de autenticação. Você adicionar, editar, excluir e importar usuários do dispositivo. adicionar, editar e excluir grupos de rede e chaves de login simples; e alterar todas as configurações de autenticação.

O botão Ativar lhe dá a opção de desativar as alterações nas configurações, por completo, para cada guia. Se você definir Desativar em todas as guias, o sistema exibirá um ícone de aviso para a configuração Usuários e Grupos ou desativará o botão Próximo.

Na guia Preferências no Multi-Set, existem duas opções para lidar com dados existentes:

Substituição completa

Esta opção substitui todos os dados no dispositivo. Uma substituição completa não pode ser desfeita.

Fusão inteligente (recomendado)

Esta opção combina dados existente no dispositivo(a) de destino com a fonte de dados para a operação Multi-Set (um dispositivo da fonte ou um arquivo salvo). A Fusão inteligente faz a fusão com base no número da entrada. Onde existem números duplicados, a Fusão inteligente substitui os dados no dispositivo de destino com dados de origem com um número de identidade correspondente.



A Substituição completa e a Fusão inteligente substituem as configurações existentes de autenticação.



Com Ativar configurado para On, sem nenhuma outra seleção e/ou alterações feitas e com o padrão da Fusão inteligente selecionado em Preferências, todas as entradas de origem serão fundidas ou adicionadas às entradas dos dispositivos de destino.

Caixa de documentos

Uma caixa de documentos é um tipo de caixa de correio virtual em um dispositivo, utilizada por pessoas e grupos para gerenciar arquivos armazenados no dispositivo.



Se a autenticação estiver definida, o acesso à caixa de documentos requer o Nome de usuário e Senha corretos nas Configurações de comunicação do dispositivo.

Dependendo do modelo do dispositivo, os tipos de caixas a seguir estão disponíveis:

Caixa personalizada

Armazena dados de impressão para cada usuário individual na impressora e permite que o usuário imprima cópias únicas ou múltiplas dos dados armazenados posteriormente usando o painel de operação da impressora.

Caixa de subendereço

Armazena os originais recebidos na máquina para encaminhamento com um subendereço e senha.

Caixa de fax

Armazena os originais recebidos na máquina nas quais o sistema de fax está instalado.

Caixa de consulta do Fax

Armazena os originais a serem usados em transmissões de consulta.

As caixas de documentos podem ser criadas, editadas, excluídas, importadas e exportadas. Você não pode adicionar nem excluir uma caixa de polling do fax. Caixas de documentos protegidas por senha não podem ser exportadas sem que a autenticação do dispositivo seja definida.

Conexão CCRX

Na exibição Caixa de documentos, selecione **Página inicial do dispositivo** para exibir a página inicial do dispositivo no Command Center RX (Remote eXtension).

Abrir painel de envio

Quando você adiciona, edita, exclui ou importa caixas de documentos, a tarefa aparece na lista do Painel de envio. Nessa lista, você pode escolher concluir ou cancelar a tarefa.

Caixa de documentos: adicionar uma caixa de documentos**Propriedades do dispositivo > Caixa de documentos**

Você pode criar uma caixa de documentos nova em um dispositivo. Você não pode adicionar uma caixa de consulta do fax.

- 1** Selecione **Adicionar**.
- 2** Configure as propriedades da nova caixa de documentos:

Propriedade	Descrição
Nome	Insira o novo nome da caixa.
Tipo	O tipo da caixa depende do modelo: caixa personalizada, caixa de subendereço, caixa de fax.
Número	Utilize a numeração automática ou selecione na lista (os números das caixas não podem ser reutilizados).
Proprietário	Selecione um novo proprietário na lista.
Configurações do proprietário	Selecione o tipo de proprietário da lista (Desligado, usuário local ou usuário da rede).
Domínio	Selecione um domínio.

Propriedade	Descrição
Utilização	Mostra o uso atual em megabytes (na tela de edição).
Restringir capacidade máxima (MB)	Configure com um valor entre 1 a 30.000 MB.
Excluir automaticamente (dias)	Selecione o período para salvar o arquivo na memória do dispositivo, de 1 a 31 dias.
Compartilhado	Selecione para ativar a caixa para vários usuários.
Senha	É possível configurar ou alterar a senha da caixa.
Substituir definições	Selecione para permitir que um novo documento substitua o documento existente com o mesmo nome.
Subendereço	Digite o subendereço. Disponível com caixas de subendereço.
Excluir após impresso	Selecione esta opção para remover permanentemente um documento da caixa após ser impresso.

3 Selecione **Adicionar**.

4 Selecione **Abrir painel de envio**.

O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as alterações selecionando **X**.

5 Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.

6 Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Caixa de documentos: excluir uma caixa de documentos

Propriedades do dispositivo > Caixa de documentos

1 Em Tipo da caixa de documentos, selecione um tipo.

2 Selecione uma caixa a ser excluída.

3 Selecione **Excluir**.

Siga a partir do passo 4 em *Adicionar*.

Caixa de documentos: editar uma caixa de documentos

Propriedades do dispositivo > Caixa de documentos

Você pode alterar as configurações da caixa de documentos.

- 1 Em Tipo da caixa de documentos, selecione um tipo.
- 2 Selecione uma caixa a ser editada.
- 3 Selecione **Editar**.
- 4 Altere as configurações conforme desejado, consulte propriedades em *Adicionar uma caixa de documentos*. Você não pode alterar o tipo de caixa.
- 5 Selecione **OK**.

Siga a partir do passo 4 em *Adicionar*.

Caixa de documentos: exportar uma caixa de documentos

Propriedades do dispositivo > Caixa de documentos

Você pode exportar uma ou mais caixas de documento em um arquivo e, depois importar o arquivo para outro dispositivo. Caixas de documentos protegidas por senha não podem ser exportadas sem que a autenticação do dispositivo seja definida.

- 1 Em Tipo da caixa de documentos, selecione um tipo.
- 2 Selecione uma ou mais caixas de documento.
- 3 Selecione **Exportar**.

Caixa de documentos: importar uma caixa de documentos

Propriedades do dispositivo > Caixa de documentos

Você pode importar caixas de documentos em um dispositivo. O Device Manager faz a fusão das caixas importadas com as caixas existentes.

- 1 Em Tipo da caixa de documentos, selecione um tipo.
- 2 Selecione **Importar**.
- 3 Na caixa de diálogo Importar caixa de documentos, arraste um arquivo .csv válido na caixa ou pesquise por um arquivo.
- 4 Selecione **Fazer upload de arquivo** para importar o arquivo ou selecione **REMOVER ARQUIVO** para excluí-lo.

- 5 Para mapear as colunas nas propriedades, selecione as opções disponíveis em mapeamento de arquivo.
- 6 Selecione **Importar**.
- 7 Realizar outras operações da caixa de documentos (adicionar, excluir, editar e importar).
- 8 Selecione **Abrir painel de envio**.
- 9 Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.
- 10 Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Caixa de documentos: configurações em configurações Multi-Set

Gerenciando as caixas de documentos em uma configuração Multi-Set segue os mesmos passos básicos que gerenciá-las em um único dispositivo na tela de propriedades do dispositivo. Você pode gerenciar todos os tipos de caixa. Você pode adicionar, editar, excluir e importar.

O botão Ativar/lhe dá a opção de desativar as alterações nas configurações, por completo, para cada guia tipo caixa.



Se você configurar Desativar em todas as guias, o sistema mostrará um ícone de aviso para a configuração da caixa de documentos ou desativará o botão Próximo.

Quando estiver adicionando, editando ou importando uma caixa de documentos em uma configuração Multi-Set, o Device Manager apresenta opções de fusão como parte da configuração (guia Preferências). Essas configurações de preferências lhe permitem escolher como aplicar as alterações. As escolhas de preferências são:

Substituição completa

Essa opção vai substituir as caixas de documentos existentes nos dispositivos selecionados para essa operação Multi-Set. Ela ignora todas as configurações atuais nos dispositivos e substitui todos os dados. Uma substituição completa não pode ser desfeita.

Fusão inteligente (recomendado)

Essa opção faz a fusão das caixas importadas com as do dispositivo. Em caso de conflito, as caixas do dispositivo são substituídas pelas caixas importadas. Se não for possível substituir a caixa existente (proteção por senha, por exemplo) é gerado um novo número para a caixa importada.

Geração automática

Essa opção mantém todos os dados de origem e destino e gera novos números para caixas importadas conflitantes com caixas existentes.

Com Ativar configurado para On, sem nenhuma outra seleção e/ou alterações feitas e com o padrão da Fusão inteligente selecionado em Preferências, todas as entradas de origem serão fundidas ou adicionadas às entradas dos dispositivos de destino.

Usuários do dispositivo: autenticação**Propriedades do dispositivo > Usuários > Autenticação**

Com a autenticação, um administrador pode selecionar as configurações para login do usuário, propriedades do usuário da rede, política de senhas e bloqueio de conta de usuário. As informações sobre configurações de autenticação aparecem nas seções a seguir.



Nem todas as opções no painel Autenticação de usuários do dispositivo estão disponíveis em todos os dispositivos.

Para acessar Autenticação, comece com as propriedades do dispositivo de um dispositivo:

- 1** Na lista de dispositivos, selecione um dispositivo em **Nome do modelo**.
- 2** Selecione **Usuários**.
- 3** Selecione **Autenticação**.
- 4** Faça as alterações conforme necessário nas áreas de propriedades de autenticação: Geral, Propriedades do usuário da rede, Política de senhas e Bloqueio de conta de usuário e selecione **Salvar**.



Para fazer alterações nessas áreas de propriedade, consulte os procedimentos a seguir.

- 5** Quando todas as alterações tiverem sido feitas, selecione **Abrir painel de envio**.

O painel de envio é aberto no canto direito da tela com as informações sobre a alteração mostradas com um **X** em uma bolha. Cancele as mudanças selecionando **X** na bolha.



Para Autenticação, só existe uma única bolha para refletir todas as alterações não confirmadas.

- 6** Selecione **Enviar** na parte inferior do painel.
- 7** Selecione **Enviar** na confirmação que aparecerá.

Quando você fechar a janela de progresso, a tela será atualizada para mostrar as alterações.

Autenticação: geral

- 1 Em Dispositivos, selecione uma impressora e selecione **Usuários > Autenticação > Geral**.

- 2 Selecione uma ou mais das seguintes opções:

Ativar login de usuário

Definir a autenticação do usuário como configuração do dispositivo.

Permitir trabalhos com IDs desconhecidos

Desativar restrições do usuário e aceitar trabalhos de impressão sem exigir um login de usuário e senha.

Autorização local

Proibir o uso de trabalhos para usuários específicos em uma impressora que suporta esse recurso.

Autorização de grupo

Permitir que todos os usuários operem dentro das permissões definidas para o grupo.

Login simples

Ativar login simples para a impressora. Esta opção está disponível apenas para algumas impressoras.

Login com PIN

Ativar PIN, cartão ID ou opção de login com senha no painel da impressora. Esta opção está disponível apenas para algumas impressoras.

- 3 Se login do usuário for selecionado, selecione um dos modos de autenticação a seguir:

Use a autenticação local

A impressora usa a Lista de usuários do dispositivo para autenticar o usuário.

Usar autenticação de rede

A impressora usa o servidor de domínios para autenticar o usuário.

- 4 Se a autenticação da rede for selecionada, faça o seguinte:



Para usar mais de um servidor para a autenticação, selecione **Usar servidor múltiplo de autenticação**.

- a) Selecione um domínio.

Para algumas impressoras, é possível selecionar vários domínios da lista. Selecione um para ser o domínio padrão.

- b) Se necessário, adicione ou edite um domínio. Selecione um lugar vazio ou domínio da lista e selecione **Editar**.

- c) Em Editar nome de domínio, modifique as configurações conforme a necessidade e selecione **OK**.
Se o servidor múltiplo de autenticação estiver ativado, especifique os servidores primário e secundário.
- d) Especifique o tipo de servidor, nome do host ou endereço de IP e número da porta.

5 Selecione **Salvar**.

Autenticação: propriedades do usuário da rede

Propriedades do dispositivo > Usuários > Autenticação

Em Propriedades do usuário da rede, um administrador pode definir as propriedades do usuário da rede como uma configuração de dispositivo. As configurações das propriedades do usuário variam conforme o modelo.



Nem todas as opções no painel Autenticação de usuários do dispositivo estão disponíveis em todos os dispositivos.

- 1 Selecione **Propriedades do usuário da rede**.
- 2 Selecione **Obter propriedades do usuário da rede**.
- 3 Selecione as configurações LDAP:
 - **Nome do servidor**
 - **Número de porta**
 - **Tempo limite de pesquisa**
 - **Criptografia**
 - **Tipo de autenticação**
- 4 Em Aquisição de informações de usuário, as configurações são usadas para pesquisa e obtenção das informações de login do usuário do servidor LDAP. Digite um ou dois nomes de usuário, com no máximo 32 caracteres. Digite um endereço de e-mail válido, com no máximo 32 caracteres.
- 5 Selecione **Salvar**.

Autenticação: política de senhas

Propriedades do dispositivo > Usuários > Autenticação

Um administrador pode definir uma política de senhas para todos os usuários de dispositivos.



Nem todas as opções no painel Autenticação de usuários do dispositivo estão disponíveis em todos os dispositivos.

- 1 Selecione a seta para abrir a **Política de senhas**.

- 2 Para ativar as configurações da política de senhas, selecione **Usar política de senhas**.
- 3 Para definir o vencimento da senha, selecione **Idade máxima da senha** e selecione o número de dias, entre 1 e 64.
- 4 Você pode definir o **Comprimento máximo da senha** de 1 a 64 caracteres.
- 5 Em Complexidade da senha, selecione as restrições de senha desejadas.
- 6 Selecione **Salvar**.

Autenticação: bloqueio de conta de usuário

Propriedades do dispositivo > Usuários > Autenticação

Um administrador pode definir as configurações de bloqueio de conta de usuário do dispositivo.



Nem todas as opções no painel Autenticação de usuários do dispositivo estão disponíveis em todos os dispositivos.

- 1 Selecione a seta para abrir **Bloqueio de conta de usuário**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Ativar bloqueio**.
- 3 Selecione o número permitido de tentativas, de 1 a 10.
- 4 Selecione a duração do bloqueio, de 1 a 60 minutos.
- 5 Selecione se vai bloquear todas as conexões ou apenas o login remoto.
- 6 Selecione **Salvar**.

Visualização do Mapa

Use o recurso Visualização do Mapa do Device Manager para criar um mapa do local físico dos dispositivos. A Visualização do mapa exige um grupo fixo. O recurso Visualização do mapa não é suportado para grupos dinâmicos.

O recurso Visualização do Mapa do Device Manager pode importar um arquivo de imagem de um mapa. Você pode usar diversos mapas com diferentes grupos de dispositivos. Os ícones de dispositivos podem exibir qualquer uma ou todas as seguintes informações:

- Uma imagem do dispositivo
- Um link para o dispositivo
- O endereço de rede do dispositivo
- Status do dispositivo

Criando um mapa

- 1 Selecione **Dispositivos** > **Mapa** na barra de ferramentas.
- 2 Selecione **Adicionar mapa** (+) para adicionar uma imagem de um mapa.
- 3 No menu Grupo de dispositivos, selecione o grupo de dispositivos para o mapa.

Os dispositivos devem pertencer a um grupo fixo para serem adicionados a um mapa. O grupo padrão é Todos os dispositivos.
- 4 Digite um nome para o mapa.
- 5 Selecione os detalhes do dispositivo que serão exibidos no mapa.
- 6 Arraste e solte o arquivo de imagem no campo SOLTAR ARQUIVOS PARA UPLOAD ou selecione para procurar o local do arquivo e selecione **Fazer upload de arquivo**.
- 7 Selecione **Aplicar**.
- 8 Selecione os dispositivos e os arraste para o mapa.

Gerenciando a Visualização do Mapa

Você pode realizar as seguintes modificações na visualização do mapa.

Controles de zoom

Para alterar o tamanho da visualização do mapa, selecione os ícones de zoom ao lado direito da visualização do mapa. Use Zoom para ajustar para centralizar e redimensionar a imagem para que caiba na tela.

Excluir um mapa

Selecione o nome do mapa e selecione **Excluir mapa** (ícone de lixeira).

Excluir dispositivos

Para remover um dispositivo, selecione-o no mapa e depois selecione **Excluir dispositivos** > **Sim**. Ao remover um dispositivo de um mapa, você apenas o remove do grupo de mapas. Isso não o exclui do Device Manager.

Alterar os detalhes do dispositivo no mapa

Para alterar os detalhes do dispositivo ou imagem mostrada no mapa, selecione **Opções do mapa** (ícone de engrenagem) e selecione os detalhes.

Página inicial do dispositivo

Para exibir a página inicial do dispositivo, selecione o dispositivo e selecione **Página inicial do dispositivo**.

5 Tarefas

As tarefas são compostas por operações de gerenciamento e informações dos dispositivos que oferecem a capacidade de gerenciar e coletar informações de maneira remota dos dispositivos na rede. As visualizações da tarefa exibem ações ou operações que, no momento, estão ativas, agendadas ou que foram concluídas. As tarefas são criadas em assistentes na lista de Dispositivos e nas telas de Propriedades do dispositivo e aparecem em uma das visualizações de tarefas assim que são enviadas. As tarefas individuais servem como modelos operacionais. Tarefas executadas, modificadas e re-executadas na mesma ou em programações diferentes com a mesma seleção de dispositivo ou com uma seleção diferente.

Tarefas: telas de detalhes

Você pode acessar uma exibição detalhada de uma tarefa selecionada ao clicar no ícone de detalhes (↔).

Tela de detalhes de tarefas ativas

A tela de detalhes da guia Ativas mostra o progresso de cada operação da tarefa. O Device Manager calcula o progresso da operação com base em quantos dispositivos selecionados foram concluídos ou falharam na operação específica. Um menu suspenso próximo a descrição da tarefa revela uma lista de todos os dispositivos com barras individuais de progresso ou você pode expandir a lista de principais detalhes e selecionar um dispositivo a ser visualizado. Isso mostrará todas as tarefas que estão sendo executadas no dispositivo (em uma Configuração Multi-Set).

Tela de detalhes da tarefa agendada

Os detalhes da guia Programada mostram os detalhes básicos das tarefas, parâmetros de programação, conflitos com tarefas existentes e dispositivos incluídos. A lista suspensa na parte superior fornece uma exibição dos dispositivos individuais e ações configuradas na tarefa (se forem seleções múltiplas). Se um grupo for usado para as tarefas, somente o número total de dispositivos será exibido.

Tela de detalhes da tarefa concluída

Os detalhes da guia Concluídas mostram os detalhes básicos das tarefas, hora de início e término e dispositivos incluídos com status. A lista suspensa na parte superior fornece uma exibição dos dispositivos individuais, ações configuradas na tarefa (se forem seleções múltiplas) e uma breve descrição caso a tarefa falhe.

Na tela de detalhes das tarefas Concluídas, você pode fazer o download de um arquivo .csv com os resultados da tarefa para dispositivos individuais ou todos os dispositivos.

Tarefas: criar tarefa programada

Como a maioria das tarefas é executada em dispositivos únicos ou múltiplos, Configurações Multi-Set ou grupos, você tem a opção de executar a tarefa imediatamente, programá-la para ser executada em uma data e hora específicas ou configurá-la para ser executada quando um evento selecionado ocorrer. Para configurar a programação para as tarefas, siga esses passos:

- 1 Na tela de Programação de Configuração Multi-Set, selecione **Mais tarde** ou configure para ser executada com base em uma hora e data ou **Ocorrência de um evento** que é baseado em um desencadeador e em uma ocorrência de evento.
- 2 Em Tentar novamente, selecione **Ativar** e insira os valores preferenciais.
- 3 Selecione **Próximo** e especifique o nome da tarefa.
- 4 Selecione **Próximo**, confirme os detalhes e selecione **Aplicar**.

Se um conflito for detectado na configuração Dispositivos descobertos, selecione **Clique aqui para rever tarefas** para exibir a lista Detalhes do conflito e os detalhes da tarefa.

Tarefas: programar opções

Quando estiver programando uma execução de tarefa, as opções são Mais tarde e Ocorrência de um evento. A programação Mais tarde oferece as seguintes opções:

Uma vez

Selecione uma data e hora futura para uma única execução da tarefa.

Diariamente

Defina uma hora para que a tarefa seja executada todos os dias.

Semanalmente

Defina uma hora e selecione um ou mais dias da semana para executar a tarefa. Remova individualmente os dias selecionados selecionando o **X** correspondente de cada dia.

Mensalmente

Defina uma hora e selecione o dia do mês para executar a tarefa.

Tarefas: selecionar múltiplos dispositivos para as tarefas

Existem diversas formas de selecionar os dispositivos a serem usados com as tarefas. Para realizar uma tarefa em um único dispositivo, vá para a tela Propriedades do dispositivo.

O Device Manager suporta listagens para todos os dispositivos que podem ser descobertos em sua rede, mas nem todas as tarefas do Device Manager funcionarão com todos os dispositivos listados. Se um grupo de dispositivos for selecionado

para um conjunto de tarefas e algumas tarefas não forem compatíveis com certos dispositivos no grupo, as tarefas incompatíveis receberão um status "falhou".

Usar caixas de seleção

- Na lista de dispositivos ou em qualquer grupo, selecione as caixas de verificação próximas ao dispositivo individual
- Na lista de dispositivos ou em qualquer grupo, selecione a caixa "marcar todos" (topo da coluna da caixa de seleção)

Essa ação seleciona todos os dispositivos na página atual. Dispositivos em outras páginas não são selecionados.

Quando estiver trabalhando com um único dispositivo, as tarefas incompatíveis ficarão em cinza ou marcadas como indisponíveis. Com múltiplos dispositivos selecionados, dependendo da característica, todas as tarefas estarão disponíveis, mas os resultados das tarefas mostrarão "falha" para os dispositivos que são incompatíveis com a tarefa.

Quando você seleciona uma tarefa, a primeira tela mostra os dispositivos selecionados com caixas de seleção para confirmar suas seleções. Você pode desmarcar caixas de seleção para dispositivos individuais para removê-los da tarefa.

Usar grupos de dispositivos

Selecione um grupo de dispositivos (ou o grupo padrão de todos os dispositivos), deixe todas as caixas de seleção vazias e selecione uma tarefa no menu Criar tarefa. A primeira tela mostrará o número de dispositivos no grupo e você pode continuar configurando e executando a tarefa. No entanto, se existirem membros do grupo que são incompatíveis com a tarefa selecionada, a tarefa ainda será executada, mas falhará em dispositivos individuais. Você pode revisar detalhes e o status geral da tarefa em **Tarefas > Concluídas**.

Recursos comuns nas guias de tarefas

Pesquisa rápida

Uma lista suspensa próxima a caixa de pesquisa fornece uma forma de selecionar uma propriedade (coluna) a ser usada como filtro. As opções são:

- Colunas descritivas (todas as colunas)
- Nome
- Número de série
- Descrição
- Tipo de operação

Os filtros de pesquisa são aplicados a todas as guias (Ativa, Programada e Concluída).

Consulte **Pesquisa rápida** para obter mais detalhes.

Classificar

Selecione qualquer cabeçalho de coluna para classificar a lista inteira de tarefas em ordem alfabética ascendente ou descendente. A classificação se aplica em seleções de paginação. A classificação padrão é diferente para cada guia de tarefas:

- **Hora de início** de usos ativos
- Programada usa a **Hora da criação**
- Concluída usa a **Hora de término**

Adicionar/remover colunas

Assim como nas guias Dispositivos, existe a opção de adicionar/remover colunas da visualização. Selecione o ícone + e marque as caixas na lista para adicionar ou remover colunas. (Aparece apenas quando existem tarefas a serem mostradas.)

Detalhes

A coluna mais à direita possui ícones de informação que quando selecionados fornecem informações detalhadas sobre cada tarefa. A tela de detalhes varia de acordo com a guia de tarefa.

Tarefas ativas

Mostra as tarefas ativas que estão sendo executadas no momento. As colunas na guia Ativa incluem o seguinte:

- Caixas de seleção para de seleção (se houverem dados a serem mostrados)
- Nome
- Tipo de operação
- Número de série do dispositivo (se apenas um, o nome do grupo se um grupo foi usado ou uma contagem do número de dispositivos afetados pela tarefa)
- Nome do modelo
- Endereço IP
- Descrição
- Criado por
- Hora da criação
- Hora de início
- Progresso
- Tempo restante
- A lista suspensa de seleção de coluna e os ícones de informações estão na coluna mais à direita (se alguma tarefa ativa for exibida)

Ações que podem ser realizadas na guia de tarefas Ativa: cancelar uma tarefa em progresso.

Tarefas agendadas

Tarefas > programadas

Mostra as tarefas agendadas (ainda não executadas). Colunas na guia Programada:

- Caixas de seleção para seleção
- Ícones para ativar/desativar
- Nome
- Tipo de operação
- Número de série (se apenas um, o nome do grupo se um grupo foi usado ou uma contagem do número de dispositivos afetados pela tarefa)
- Nome do modelo
- Endereço IP
- Descrição
- Criado por
- Programação
- Hora da criação
- O horário agendado para a tarefa começar ou o gatilho de evento que iniciará a tarefa
- A lista suspensa para seleção de coluna e os ícones de informações estão na coluna mais à direita

Ações que podem ser feitas na guia de tarefas Agendadas: modificar, excluir, Ativar e desativar.

Modificar uma tarefa o levará pelas mesmas telas e passos que criar uma tarefa e definirá a tarefa como **Ativada** no final.

Para excluir uma tarefa programada, selecione uma ou mais tarefas usando a caixa de seleção na primeira coluna e selecione **Excluir** para removê-la da lista. Confirme na caixa de diálogo que aparecerá.

Você pode ativar ou desativar tarefas agendadas de duas formas:

- Selecione uma ou mais tarefas usando as caixas de seleção na primeira coluna e, depois, selecione o botão **Ativar** ou **Desativar**, conforme for necessário. Embora você possa selecionar várias tarefas assim, elas devem estar no mesmo estado ou os botões não estarão disponíveis.
- Selecione o ícone na segunda coluna para alternar entre ativado e desativado.

Qualquer método para ativar ou desativar as tarefas agendadas gerará uma caixa de diálogo de confirmação antes de concluir a ação.



O Device Manager vem com três "amostras" pré-configuradas de tarefas agendadas (Definir modo inativo, Ativar Enhanced WSD e Ativar EcoPrint). Modifique ou exclua elas como achar necessário.

Tarefas concluídas

Tarefas > Concluídas

Mostra as tarefas canceladas ou concluídas. Colunas na página de tarefas concluídas:

- Caixas de seleção para seleção
- Nome
- Tipo de operação

- Número de série do dispositivo (se apenas um, o nome do grupo se um grupo foi usado ou uma contagem do número de dispositivos afetados pela tarefa)
- Nome do modelo
- Endereço IP
- Descrição
- Criado por
- Programação
- Hora da criação
- Hora de início
- Hora de término
- Resultado (**Bem-sucedida** ou **Falhou**; uma tarefa é marcada como Falhou se pelo menos uma operação em um dispositivo tiver falhado)
- A lista suspensa para seleção de coluna e os ícones de informações estão na coluna mais à direita

O ícone de informações na última coluna traz a tela de resumo da tarefa, exibindo detalhes sobre a tarefa:

- Nome da tarefa
- Status da tarefa
- Número de dispositivos
- Número de sucessos
- Número de falhas
- Tipo de operação
- Hora de início
- Hora de término
- Data de criação
- Criado por
- Uma lista de dispositivos com notações individuais do status

Uma lista suspensa no topo da tela de resumo da tarefa mostra uma lista dos dispositivos afetados pela tarefa. Selecione cada dispositivo para ver mais detalhes da tarefa.

Uma opção de download na parte inferior da tela de detalhes da tarefa lhe permite fazer o download de um arquivo .csv com os detalhes da tarefa para um ou todos os dispositivos.

Ações que podem ser feitas na guia de tarefas Concluída: tentar novamente ou excluir uma tarefa concluída.

Tarefas: repetir tarefas concluídas

Tarefas > Concluídas

- 1 Na guia Tarefas concluídas, selecione a caixa de seleção para uma única tarefa.
- 2 Selecione **Tentar novamente**.
- 3 Dependendo do tipo de tarefa, ajuste as configurações da tarefa original.

- 4** Você pode permitir que a tarefa repetida seja executada imediatamente ou configurar uma programação. Você também pode redefinir as opções de repetição automática na tela de programação.

Tarefas predefinidas

A tela **Tarefas > Programadas** mostra três tarefas de amostra predefinidas:

- Ativar EcoPrint
- Ativar Enhanced WSD
- Configurar modo inativo

As duas primeiras tarefas são desencadeadas quando algum dispositivo novo é descoberto e podem ser ativadas ou desativadas. Definir modo inativo é uma tarefa agendada. O grupo destino de dispositivo para tarefas predefinidas são todos os dispositivos. Você pode manter, modificar ou excluir essas amostras de tarefas.

6 Relatórios

Relatórios: configurar e executar relatórios

O Device Manager tem a capacidade de criar relatórios para dispositivos e grupos com base em vários tipos de relatório. Os usuários podem adicionar, editar, excluir, ativar e desativar os relatórios programados. Dentro do modelo de relatório selecionado, eles podem selecionar dispositivos ou grupo, formato, frequência de geração, destinatários de e-mail, parâmetros de intervalo de relatório e gerar manualmente um relatório programado.

Um relatório pode conter estatisticamente dados aproximados, (semelhante, mas não igual ao resultado real) se o intervalo de coleta para os alertas do dispositivo for mais de 60 minutos. Para reduzir o intervalo de coleta, vá para **Sistema > Coleta inteligente**.

Os modelos de relatório padrão são:

- Propriedades do dispositivo
- Contadores de dispositivos
- Erro total pelos últimos 30 dias
- Consumível (Toner)
- Tempo de inatividade

O relatório Tempo de inatividade é composto de dois arquivos subrelatórios em uma pasta zip: a duração do Tempo de inatividade por dispositivo e a duração total do Tempo de inatividade por um período de tempo selecionado. Todos os valores de duração para erros, alertas e motivos são relatados e arredondados para a hora mais próxima. Este relatório depende do intervalo de coleta e pode variar dependendo da precisão da coleta. Um tempo de coleta menor aumenta a precisão do relatório.

Os erros a seguir serão considerados como Fora de operação neste relatório:

- Dispositivo off-line
- Dispositivo não conectado
- Alerta de tampa aberta no dispositivo
- Alerta de atolamento de papel no dispositivo
- Alerta de falta de toner no dispositivo
- Alerta de falta de papel no dispositivo
- Alerta "Contate a assistência técnica" no dispositivo
- Alerta "Erro do sistema" no dispositivo

Relatórios de acesso que foram salvos na tela principal de Relatórios. Você pode classificar a lista em um cabeçalho de coluna, visualizar detalhes selecionando o ícone de informação, pesquisar e filtrar a lista.

Relatórios: Adicionar relatório programado

- 1 Acesse **Relatórios > Programados** e depois selecione **Adicionar**.
- 2 Selecione um modelo de relatório.
- 3 Se necessário, crie um modelo personalizado.
 - a) Selecione **Adicionar**.
 - b) Especifique o nome e a descrição do modelo, depois selecione uma ou mais colunas de relatório.
 - c) Selecione **Salvar** e depois selecione o novo modelo personalizado.



- Para editar um modelo personalizado, selecione o modelo e depois selecione **Editar**. Modifique as configurações conforme a necessidade e selecione **Salvar**.
- Para excluir um modelo personalizado, selecione-o e depois selecione **Excluir > Sim**.
- Você não pode editar ou excluir os seguintes modelos de relatório predefinidos:
 - Contadores de dispositivos
 - Propriedades do dispositivo
 - Consumíveis
 - Contagem de erros
 - Tempo de inatividade

- 4 Especifique o nome do arquivo, o nome do relatório, o formato do arquivo e, se aplicável, adicione destinatários de e-mail e selecione **Próximo**.
- 5 Especifique o intervalo e a frequência do relatório e depois selecione **Próximo**.
- 6 Selecione um dispositivo de origem ou um grupo e depois selecione **Próximo**.
- 7 Revise suas configurações e depois selecione **Concluir**.

Relatórios: excluir um relatório programado

- 1 Acesse **Relatórios > Programados**.
- 2 Selecione um ou mais relatórios e, depois, selecione **Excluir**.
- 3 Selecione **Sim**.

Relatórios: editar um relatório programado

- 1 Acesse **Relatórios > Programados**.

- 2 Selecione o nome do relatório.
- 3 Selecione **Editar**.
- 4 Faça as alterações necessárias e selecione **Próximo** para editar mais configurações. Para mais informações, consulte *Adicionar relatório programado*.



Se múltiplos dispositivos foram selecionados, você precisará encontrar e desmarcar a caixa de seleção de cada um para removê-lo da lista para o seu relatório revisado.

- 5 Reveja suas configurações na tela de confirmação e selecione **Concluir**.

Relatórios: habilitar ou desabilitar relatório

Essa opção lhe permite ativar ou desativar relatórios programados. Os relatórios desativados não podem ser gerados sob demanda e não serão executados no horário selecionado.

- 1 Acesse **Relatórios > Programados**.
- 2 Selecione um ou mais relatórios e depois selecione **Ativar** ou **Desativar**.

Os relatórios terão um ícone desativado na tela.

7 Sistema

Coleta inteligente

Sistema > Coleta inteligente

A Coleta inteligente coleta informações específicas de todos os dispositivos registrados e descobertos pelo Device Manager em uma programação configurável. Ela suporta a coleta das seguintes informações:

Nome	Descrição
Informação do dispositivo	Inclui nome de host, endereço MAC, número de série, descrição do sistema, localização do sistema, capacidades, versões de firmware, listas de aplicativos, outras propriedades e configurações do dispositivo
Contadores	Inclui todos os contadores de dispositivos (ou seja, fax, impressora, copiadora, carta, memorando etc.)
Nível do toner	Inclui as cores do toner, níveis atuais, capacidades e nome de recipientes.
Alertas do dispositivo	<p>Inclui todos os códigos de erro do dispositivo e suas gravidades.</p> <p>Cada uma das quatro categorias de coleta possui um intervalo configurável. A configuração de coleta para um dispositivo pode ser verificada na seção Intervalos de coleta de Propriedades do dispositivo.</p>
	<p>Existem dois intervalos adicionais para alertas do dispositivo, além dos intervalos fornecidos para as outras três categorias, de 1 e 5 minutos. Intervalos mais longos colocam menos estresse na rede e nos recursos do PC, mas resultam em informações desatualizadas no Device Manager. Os intervalos padrões para cada categoria são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informações do dispositivo: 6 horas• Alertas do dispositivo: 5 minutos• Contadores: 60 minutos• Nível do toner: 60 minutos

A tela Coleta inteligente mostra um nível de solicitação (de coleta) estimado com base nas seleções de intervalo e no número de dispositivos gerenciado pelo Device Manager.



Se você quiser suas notificações e desencadeadores mais rápidos, ajuste os intervalos de coleta para fazê-los durar menos. Espere atrasos de coleta ao executar operações simultâneas na rede que exigem uma carga mais pesada, como atualização de firmware.

SMTP

Defina as configurações do servidor SMTP para o Device Manager usar quando estiver enviando notificações por e-mail. Um botão E-mail de teste fornece uma forma de verificar as configurações e a conexão.

Testar configurações SMTP

Você pode testar a conexão SMTP com o recurso E-mail de teste. Se as configurações SMTP não tiverem sido estabelecidas, você será solicitado a adicioná-las.


- 1 Selecione **Sistema > SMTP**.
- 2 Verifique as configurações do servidor SMTP.
- 3 Selecione **E-mail de teste**. O sistema exibe o sucesso ou a falha do teste.
- 4 Selecione **Fechar**.

Segurança

Selecionar um tipo de protocolo

- 1 Selecione **Sistema > Segurança > Protocolo HTTP**.
- 2 Selecione entre os seguintes tipos de protocolo:

Tipo de protocolo	Ações
HTTP	Uma mensagem aparece indicando que a conexão do navegador com o servidor pode não estar protegida. Selecione Fechar > Aplicar .

Tipo de protocolo	Ações
HTTPS	<p>a. Selecione uma versão mínima do TLS.</p> <p>b. Para HTTPS, procure um arquivo de certificado em formato .pfx.</p> <p>c. Selecione Aplicar.</p> <hr/> <p> • Para HTTPS, especifique a senha do certificado e clique em OK. O aplicativo é reiniciado depois que o certificado é carregado.</p> <p>• Para HTTPS (certificado com autoassinatura local), o aplicativo gera um certificado autoassinado e envia uma notificação quando ele é gerado ou renovado.</p> <hr/>
HTTPS (certificado autoassinado local)	

O aplicativo salva as configurações selecionadas e reinicia todos os serviços. Depois de reiniciar, o protocolo recém-alterado estará disponível na mesma porta.

Política de senhas

Sistema > Segurança > Política de senhas

A política de senhas do configurável para se alinhar com os requerimentos de segurança de uma empresa.

Nome de campo	Intervalo	Valor padrão
Usar política de senhas	Caixa de seleção	Selecionado
Comprimento mínimo da senha Valor do comprimento	Caixa de seleção 4–64 caracteres	Selecionado 4 caracteres
Letras maiúsculas Mínimo de letras maiúsculas	Caixa de seleção 1–5	Limpo 1

Nome de campo	Intervalo	Valor padrão
Letras minúsculas Mínimo de letras minúsculas	Caixa de seleção 1–5	Limpo 1
Números Mínimo de números	Caixa de seleção 1–5	Limpo 1
Símbolos Mínimo de símbolos	Caixa de seleção 1–5	Limpo 1
Redefinir senha após login inicial	Caixa de seleção	Selecionado
Tempo de validade da senha	<ul style="list-style-type: none"> • Um mês • Três meses • Um ano • Sem expiração 	Três meses
Solicitar que o usuário redefina a senha se ela for expirar em	<ul style="list-style-type: none"> • Um dia • Uma semana • Duas semanas 	Duas semanas

Selecione ou cancele a seleção de itens para alterar os requerimentos da política, e selecione **Aplicar** quando concluir.

Login/Logout

Sistema > Segurança > Login/Logout

Configure os requerimentos para como e onde os usuários fazem o login no Device Manager, bloqueio de conta e configurações de tempo limite na página Login/Logout.

Nome	Valor padrão	Descrição
Necessário login local	Limpo	Se o Device Manager estiver instalado no mesmo computador que você usa para acessá-lo, não será necessário fazer login. O Device Manager vai diretamente para a página da lista de dispositivos; logoff desativado. Quando estiver acessando o Device Manager de outro computador, você sempre precisa fazer o login. Logoff ativado.
Permitir acesso remoto	Selecionado para o Device Manager Standard Desmarcado para o Device Manager Lite	Indica se o acesso remoto é permitido.
Tempo de espera entre logins consecutivos	Selecionado	Requer um atraso entre tentativas de login (impedir ataques de login à força).
Atraso entre as tentativas	2 segundos	Período de atraso antes de fazer o login novamente depois de uma tentativa com falha de login. O intervalo é de 1–5 segundos.
Bloquear acesso à conta	Selecionado	Bloqueia a conta depois de um número especificado de tentativas falhas e consecutivas de login.
Logins consecutivos com falha	3	O número de tentativas de login falhadas antes do bloqueio da conta. O intervalo é de 1–10.
Conta bloqueada (minutos)	30	O período de bloqueio após o qual um usuário é desbloqueado automaticamente. O intervalo é de 10–120 minutos em incrementos de 10.

Nome	Valor padrão	Descrição
Logout automático da conta	Selecionado	Fim da sessão por inatividade aplicada.
Período de inatividade (minutos)	10	Período de inatividade antes do fim da sessão.

Selecionar **Aplicar** para uma alteração no requerimento de login não reinicia os serviços do Device Manager. As alterações no login serão aplicadas na próxima vez que o Device Manager for iniciado em uma sessão do navegador.

Configurando as definições do servidor SCEP

- 1 Acesse **Sistema > Segurança > Configurar o SCEP**.
- 2 Selecione o tipo de servidor CA de sua preferência e insira a URL do servidor CA correta.



Se necessário, selecione **Utilizar servidor proxy** para configurar as definições do seu servidor proxy.

- 3 Selecione o tempo-limite de HTTP de sua preferência.
- 4 Se necessário, ative a reinscrição automática e defina as configurações a seguir:

Período de renovação

Selecione o número de dias para a atualização de todos os certificados.

Configurações do nível de verificação do certificado

Selecione o comportamento de verificação de sua preferência.

Intervalo de verificação

Selecione o número de dias para a revogação de todos os certificados.

- 5 Selecione **Aplicar**.
Se necessário, selecione **Conexão do servidor de teste** para testar a conexão com o servidor SCEP.

Certificados de dispositivos enviados

Você pode visualizar informações de status e utilização para certificados que foram importados para o Device Manager.

As seguintes informações são exibidas:

Certificados ativos atualmente

Certificados importados correspondem aos certificados do dispositivo instalados detectados nos dispositivos descobertos.

O certificado não está em uso

Os certificados importados para o Device Manager, que não estão expirados, mas sem correspondência para detectar os certificados do dispositivo instalados.

Certificados expirados

Certificados expirados importados para o Device Manager que já passaram da data de validade.

Certificados totais

Número total de certificados importados.

Importar certificados SCEP

Se alguns dispositivos já possuírem certificados do dispositivo instalados emitidos pelo CA, o usuário pode importar esses certificados do dispositivo para o Device Manager a fim de garantir reinscrição/renovação automática.

1 Acesse **Sistema > Segurança > Certificados do dispositivo enviados**.

2 Selecione **Importar certificados anteriores**.

3 Selecione a área de upload ou para soltar itens, acesse o arquivo de sua preferência e, em seguida, selecione **Fazer upload de arquivo**.

Para o Device Manager, o pacote de certificados deve ser um arquivo .zip com os arquivos de certificado .pfx, sem subpastas e/ou arquivos em outros formatos.



- Se o pacote carregado não corresponder ao formato obrigatório, será exibida uma mensagem de erro.
- Você pode fazer upload de somente um pacote .zip por vez.

Se necessário, você também pode inserir uma senha .pfx.

4 Selecione **Importar**.

5 Selecione **Fechar**.

Para salvar os resultados de uma tarefa como um arquivo .csv, selecione **Resultados do download**.

A operação somente será concluída com êxito se todos os certificados forem importados com êxito para o sistema Device Manager, caso contrário, ocorrerá uma falha.

Após uma tarefa importante ser concluída, todos os certificados passam por processo de correspondência que visa detectar os certificados do dispositivo instalados em todos os dispositivos.

Exportar certificados SCEP

- 1 Acesse **Sistema > Segurança > Certificados do dispositivo enviados**.
- 2 Selecione **Exportar certificados SCEP**.
- 3 Insira a senha para todos os certificados.



Se você não inserir uma senha, o botão de download será desativado.

- 4 Selecione **Fazer o Download**.

Um arquivo .zip foi baixado no formato
`SCEPDeviceCertificates_<CurrentDateTime>.zip`.

O nome do arquivo dos certificados exportados utiliza um dos seguintes itens:

- Endereço IP
- Endereço MAC
- Nome do host

Remover todos os certificados

Você pode remover todos os certificados disponíveis em Device Manager e instalados em dispositivos. O Device Manager mapeia certificados importados, certificados instalados em dispositivos e certificados excluídos do banco de dados do Device Manager. Esses certificados também são excluídos do monitoramento e renovação automática.

- 1 Acesse **Sistema > Segurança > Certificados do dispositivo enviados**.
- 2 Selecione **Cancelar todos os certificados > OK**.

Limpendo certificados

Você pode remover certificados expirados ou certificados que não são usados. Esses certificados também são excluídos do monitoramento e renovação automática.

- 1 Acesse **Sistema > Segurança > Certificados do dispositivo enviados**.
- 2 Selecione **Limpar certificados > OK**.

Configurações do sistema

Usuários do sistema

Você pode criar até 500 usuários do Device Manager para fazer login e usar o sistema. Após 500 usuários, o botão Adicionar fica indisponível. As funções de usuário disponíveis são: Somente leitura, usuário e administrador. A função Somente

leitura só pode exibir as configurações. Não é possível ver a guia do sistema e muitas guias e menus são desativados. A função Usuário não possui privilégios para gerenciar as configurações do sistema, e portanto, não visualiza a guia Sistema.

Usuários do sistema: adicionar usuários

Sistema > Configurações do sistema > Usuários

- 1 Selecione **Adicionar**.
- 2 Digite um **Nome de usuário** (até 64 caracteres).
- 3 Digite uma **Senha** que cumpra com a política de senhas para o sistema (será mostrada abaixo do campo Senha). Digite novamente a senha em **Confirmar senha**.

Se a senha não cumprir alguma das políticas de senha, aquela regra fica vermelha para lhe guiar.
- 4 Digite um **Endereço de e-mail**.
- 5 Selecione uma **Função**.
- 6 Selecione **Salvar**.

A lista de usuários mostra o novo usuário com a data de vencimento da senha e o status de expiração da senha não preenchidos. Se seu sistema possuir Redefinir senha após login inicial selecionado, o usuário terá que mudar a senha no primeiro login. Depois dessa alteração inicial de login, o sistema preenche os dois campos de expiração.

Usuários do sistema: Editar usuários

Sistema > Configurações do sistema > Usuários

- 1 Vá para a guia Usuários.
- 2 Selecione o usuário a ser editado.
- 3 Selecione **Editar**.
- 4 Faça as alterações necessárias e selecione **Salvar**.



Se você mudar a senha do usuário e o sistema possuir **Redefinir senha após login inicial** selecionado, o usuário será forçado a mudar sua senha novamente quando fizer o login e a senha anterior não pode ser reutilizada.



Você não pode mudar o nome e função da conta padrão do administrador (**Admin**).

Usuários do sistema: desbloquear usuários

Sistema > Configurações do sistema > Usuários

Se um usuário bloqueou sua conta, ele pode esperar até que o período de tempo limite expire (definido em **Sistema > Segurança > Login/Logout**) ou entrar em contato com um administrador para redefini-la.

- 1** Vá para a guia Usuários. Usuários bloqueados possuem um símbolo de cadeado vermelho próximo ao nome de usuário na lista.
- 2** Selecione um ou mais usuários bloqueados usando as caixas de seleção.
- 3** Selecione **Desbloquear** e depois selecione **Sim** na caixa de diálogo de confirmação.

Usuários do sistema: Excluir usuários

Sistema > Configurações do sistema > Usuários

- 1** Vá para a guia Usuários.
- 2** Selecione um ou mais usuários a serem excluídos usando as caixas de seleção.
- 3** Selecione **Excluir** e, depois, selecione **Sim** na caixa de diálogo de confirmação.

Contrato de Licença

Selecione a guia Licença para ler os termos do contrato de licença de usuários finais da KYOCERA. Selecione **Fazer o download** para salvar uma cópia em PDF.

Conexão com o banco de dados: SQL

Sistema > Configurações do sistema > Conexão com o banco de dados

Siga estes passos para configurar o acesso ao banco de dados SQL usado para os dados do Device Manager:

- 1** Vá para **Sistema > Configurações do sistema > Conexão com o banco de dados**.
- 2** Selecione **Editar**.
- 3** Selecione **Continuar** na tela de aviso.
- 4** Digite as configurações para a conexão com o banco de dados MS SQL (instalado separadamente): servidor, número de porta, ID do usuário e senha (exigidos para a conexão do TCP com o SQL Server remoto).
 - O Device Manager se conecta ao MS SQL DB e verifica a existência de um DB. Se for necessário, ele cria um.
 - Se houver um DB existente, o Device Manager verifica sua versão e executa scripts de migração.
- 5** Selecione **Testar conexão** para validar as configurações.

6 Selecione **Aplicar**.

Para Testar conexão e Aplicar, se o Device Manager não conseguir fazer uma conexão, ele mostra uma faixa vermelha "O teste falhou" com um link. Selecionar o link fornece os detalhes pelos quais a conexão falhou. Altere suas configurações de conexão e tente conectar novamente.



O servidor Device Manager pode estabelecer uma conexão segura com um banco de dados externo e remoto. Se o banco de dados for configurado para conexão segura e o forçar, o Device Manager estabelecerá uma conexão segura. Não é necessária nenhuma configuração especial na conexão com o banco de dados do Device Manager, apenas o nome do host/porta 1.433 e o usuário/login. Configure e ative o TLS no MS SQL Server para estabelecer uma conexão segura entre o Device Manager e o servidor do banco de dados.

Conexão com banco de dados: Firebird

Sistema > Configurações do sistema > Conexão com o banco de dados

As configurações de conexão com o banco de dados para os bancos de dados Firebird não são editáveis.

Quando você seleciona **Editar** na página de conexão com o banco de dados se o Firebird estiver em uso, o Device Manager exibirá um aviso de que o banco de dados só pode ser configurado durante a configuração inicial do aplicativo Device Manager.

Importar dados do Net Admin

Sistema > Configurações do sistema > Conexão com o banco de dados

Você pode importar seus dados do Net Admin no Device Manager seguindo estes passos:

Pré-requisito: criar um novo backup do banco de dados do Net Admin a partir do aplicativo.

- 1 Navegue até a guia Conexão com o banco de dados em Configurações do sistema.
- 2 Selecione o ícone **Editar** no canto superior direito.
- 3 Selecione **Continuar** na janela de avisos.
- 4 Selecione **Importar dados**.
O botão Importar dados não estará disponível se o Device Manager já possuir dispositivos listados.
- 5 Faça o upload do arquivo de backup na tela Importar dados.
O backup será um arquivo zip que contém o arquivo "data.sql".
- 6 Selecione **OK**.


- 7 Selecione o botão vermelho Importar na tela de confirmação de importação.
Você pode visualizar o progresso da importação.
- 8 Quando concluída, você tem a opção de fazer o download dos resultados da importação.
- 9 Selecione **Ir para login** para reiniciar o Device Manager com seus dados novos importados.





O arquivo de resultados contém as seguintes informações em um arquivo .csv:



- Número de dispositivos que foram importados
- O número de dispositivos que foram ignorados
- O número de dispositivos que foram encontrados no arquivo
- O número de usuários que foram importados
- O número de usuários que foram pulados
- O número de usuários que foram encontrados no arquivo
- Resultado da importação de configurações SMTP
- Resultado da importação de configurações de segurança







Dados importados do backup Net Admin

A tabela a seguir mostra os dados que foram importados no Device Manager a partir do Net Admin.

Propriedade	Parâmetros
Segurança	Tipo de protocolo de segurança  O tipo de protocolo pode ser HTTP ou HTTPS.
SMTP	Nome do servidor de SMTP
	Número de porta de SMTP
	Login
	Senha
	Endereço de e-mail do emissor
Usuários	Nome de usuário
	Senha
	Endereço de e-mail

Propriedade	Parâmetros
	<p>Função</p> <p> <u>Somente funções de usuário são importadas no Device Manager.</u></p>
Dispositivo	ID do dispositivo
	Número de série
	Nome do modelo
	Nome do modelo base
	Número do ativo
	Endereço IP
	Nome do host
	Endereço MAC
	Descrição
	Fabricado
	Local
	Velocidade de impressão
	<p>Exibição excluída</p> <p> <u>Se a impressora não for gerenciada em Net Admin, configure este parâmetro para AGORA.</u></p>
	<p>Cor</p> <p> <u>Use para Suporte a dispositivo colorido.</u></p>
	<p>Frente e verso</p> <p> <u>Use para Suporte a dispositivo duplex.</u></p>
	Porta TCP/IP

Propriedade	Parâmetros
	Tempo limite da comunicação
	Tentativas de conexão do SNMP
	Tipo de SNMP
	Protocolo seguro (SSL)
	Tipo de autenticação
	Nome da comunidade de leitura
	Nome da comunidade de gravação
	Nome de usuário
	Senha
	Nome de usuário  Use para Informação de autenticação.
	Senha  Use para Informação de autenticação.
	Autenticação de SNMP
	Privacidade de SNMP
	Senha do Command Center
	Firmware do sistema
	Firmware do scanner
	Firmware do FAX porta 2
	Firmware do painel
	Firmware do NIC
	Firmware do motor
	Firmware do sistema de Fax

Propriedade	Parâmetros
	Memória total
	Nível do toner preto  Exibe apenas o nível atual do toner.
	Nível do toner ciano  Exibe apenas o nível atual do toner.
	Nível do toner amarelo  Exibe apenas o nível atual do toner.
	Nível do toner magenta  Exibe apenas o nível atual do toner.
	Contadores  Até 125 contadores; apenas os últimos contadores.
	Mídia fornecida  Exibe a lista de mídia fornecida, como nome, tamanho, tipo, capacidade e nível.

Configurações de proxy

Sistema > Configurações do sistema > Configurações de proxy

Se sua rede usa configurações de proxy, especifique as seguintes informações sobre o proxy externo:

- Nome do host
- Número de porta
- Nome de usuário
- Senha

Registros

Um registro é um dado histórico no banco de dados do Device Manager que mantém informações sobre tarefas, relatórios, entradas de registros de auditoria, notificações do dispositivo, alertas do dispositivo, contadores, consumíveis e pacotes de firmware.

Em **Sistema > Registros**, escolha uma das seguintes opções:

Limpar agora

Excluir manualmente todos os dados de armazenamento de registros mais antigos do que o período selecionado.



Quando esta ação for concluída, ela não poderá ser desfeita.

Os seguintes dados estão permanentemente excluídos:

- Tarefas concluídas e canceladas
- Relatórios gerados
- Entradas de registros de auditoria
- Alertas e notificações do dispositivo resolvidos
- Contadores
- Consumíveis
- Pacotes de firmware

Período de armazenamento de registro

Exclua automaticamente os dados de armazenamento de registros mais antigos do que o período selecionado a cada 24 horas, contando a partir do momento em que o Device Manager foi instalado.



As funções Limpar agora e Período de armazenamento de registros excluem o mesmo tipo de dados.

Exportar os registros de auditoria antes de serem excluídos

Armazenar os registros de auditoria no sistema de arquivos antes de excluí-los do banco de dados.

Receber relatório de registro de auditoria diário

Enviar diariamente um relatório de registro de auditoria ao administrador do Device Manager.

Notificar administradores de erros na operação de registro

Enviar uma mensagem ao administrador do Device Manager caso um erro ocorra durante as operações de registro.

Fazer o download do registro .csv

Exportar informações de registro em formato .csv.

Servidor Trap SNMP

O Device Manager usa um servidor trap para relatar condições de erro e de dispositivo para hospedar destinatários trap. Ele requer um endereço IP Trap do host, um nome de comunidade Trap e as seleções de alerta e erro feitas nas configurações do dispositivo. Se dois hosts de destinatário IP Trap estiverem estabelecidos no Device Manager, as notificações trap serão enviadas aos sistemas associados aos endereços IP.

Configurar Traps SNMP para um único dispositivo

- 1 Selecione Propriedades de dispositivos para o dispositivo.
- 2 Selecione **Geral > Configurações do dispositivo**.
- 3 Selecione **Todos > Trap SNMP**.
- 4 Selecione a caixa de seleção **Destinatários da detecção SNMP**.
- 5 Selecione as configurações trap SNMP, erros de evento e configurações de avisos.
- 6 Selecione **Próximo**.
- 7 Na página Confirmar detalhes, selecione **Aplicar**.

Traps SNMP podem ser configurados usando Configurações do dispositivo em Configurações Multi-Set.

Configurar Traps SNMP para vários dispositivos

Os traps SNMP suportam o relatório de condições de erro do dispositivo para o Device Manager ou sistemas externos. O relatório de erros é baseado nas configurações e programação criadas nas configurações do dispositivo.

- 1 Na lista de dispositivos, selecione um ou mais dispositivos.
- 2 Selecione **Criar tarefa > Configurações do dispositivo**.
- 3 Na lista de dispositivos, verifique os dispositivos e selecione **Próximo**.
- 4 Selecione um **Método**. Se você selecionar Do arquivo de origem, importará as configurações contidas no arquivo selecionado.

Novo

Continue diretamente para a tela Configurações. Você pode salvar essas configurações para criar um novo modelo de configurações

A partir de um dispositivo de origem

Selecione um dispositivo de origem na lista.

A partir do arquivo da fonte

Procure e selecione um arquivo salvo com configurações de Trap SNMP.

- 5** Selecione **Todos > Trap SNMP**.
- 6** Selecione a caixa de seleção **Destinatários da detecção SNMP**.
- 7** Selecione as configurações trap SNMP, erros de evento e configurações de avisos.
- 8** Selecione **Próximo**.
- 9** Selecione uma programação e selecione **Próximo**.
- 10** Modifique o **Nome** e adicione uma **Descrição**.
- 11** Selecione a caixa de seleção **Receber notificações**.
- 12** Na página Confirmar detalhes, selecione **Aplicar**.

Usar o servidor Trap SNMP

Você pode iniciar e pausar o servidor Trap SNMP nas Configurações do sistema. O servidor trap reporta erros de dispositivo para até dois destinatários trap definidos. As configurações de trap SNMP para dispositivos de destino podem ser definidas em Configurações do dispositivo. A coleta não é necessária para que os erros do dispositivo sejam reportados imediatamente. Antes de usar um servidor Trap SNMP, assegure-se de que a porta TCP 162 esteja disponível e não esteja bloqueada por um firewall. O nome da comunidade Trap não pode exceder 16 caracteres.

- 1** Selecione **Sistema > Trap SNMP**.
- 2** Nas configurações de trap SNMP, você pode pausar o servidor Trap SNMP se ele já estiver em execução. Selecione **Parar servidor**. Enquanto o servidor estiver em pausa, você pode alterar o nome da **comunidade Trap**.
- 3** Selecione ou desmarque a caixa de seleção para executar o servidor trap na inicialização.
- 4** Se você alterar essas configurações enquanto o status do servidor Trap SNMP estiver pausado, selecione **Aplicar**.
- 5** Selecione **Iniciar servidor**.

Backup e restauração de banco de dados

Opções de backup de banco de dados

Para exibir opções de backup de banco de dados, navegue até **Sistema > Backup e Restaurar**. Selecione uma das seguintes opções:

Manual

Use para uma vez de backup imediato. Selecione **Backup** para começar o backup imediatamente.

Backup único em

Use para uma vez de backup demorado.

Recorrente

Use para backups periódicos programados. As opções de período são diárias, semanais e mensais em um horário especificado.



- A pasta de backup padrão é \ndm_backup_storage.
- O nome do arquivo de backup padrão é DM_Database_Backup_[timestamp].zip.

Opções de restauração do banco de dados

Para exibir opções de restauração do banco de dados, selecione tela **Restaurar banco de dados** do **Sistema > Backup e Restaurar**. Na tela Histórico do banco de dados, a barra de ferramentas oferece as seguintes opções:

Restaurar

Para restaurar a partir de um arquivo de backup existente, selecione o arquivo na lista e selecione **Restaurar** ou use a opção Fazer upload para selecionar e carregar um backup salvo.

Fazer o Download

Selecione um arquivo de backup na lista e selecione **Fazer download** para salvar uma cópia de um backup concluído.

Fazer upload

Selecione **Fazer upload** para abrir a caixa de diálogo Fazer upload do backup do banco de dados. Procure um arquivo de backup salvo ou arraste e solte na caixa de diálogo e selecione **Fazer upload** para adicionar esse arquivo à lista de backups disponíveis. O Device Manager valida o arquivo selecionado antes do upload e exibe uma mensagem de erro se o arquivo for inválido.

Renomear

Selecione um backup disponível na lista e selecione **Renomear**. Na caixa de diálogo Renomear arquivo de backup, insira um novo nome e selecione **Aplicar** para alterar o nome do arquivo.

Excluir

Selecione um ou mais backups existentes usando as caixas de seleção e selecione **Excluir**. Confirme a exclusão na caixa de diálogo para concluir.

Atualizar

Recarrega a lista de backup.

Definir a pasta de backup

Selecione **Definir a pasta de backup** e especifique o caminho da nova pasta para seus arquivos de backup. Certifique-se de que a pasta esteja vazia ou não exista. Se o caminho for inválido ou a pasta não estiver vazia, aparecerá uma mensagem de erro. Após atualizar para a nova pasta, apenas os arquivos de backup salvos na nova pasta são exibidos.



Há também uma lista de arquivos de backup de banco de dados para selecionar. Selecione uma linha na listagem do histórico para ativar as primeiras quatro opções.

Considerações especiais por tipo de banco de dados

Dependendo do tipo de banco de dados, Firebird ou SQL, os cenários de backup e restauração terão requisitos diferentes. Além disso, você não pode alternar entre os tipos de banco de dados Firebird (interno) e SQL (externo) usando backup e restauração. Por favor, considere as seguintes restrições:

Firebird

Se o Firebird foi selecionado como o banco de dados ao instalar o Device Manager, o backup de banco de dados incluirá todos os arquivos mais o arquivo de banco de dados do Firebird.

Ao reinstalar o Device Manager, se o Firebird foi selecionado como o banco de dados na instalação, a restauração incluirá todos os arquivos mais o arquivo de banco de dados do Firebird.

Você não pode alternar para um banco de dados SQL (externo) ao reinstalar o Device Manager se o Firebird foi usado para a instalação original. O Device Manager exibirá um pop-up avisando que você não pode restaurar o Firebird para SQL. Nesse caso, você deve reinstalar o Device Manager, selecione SQL como o tipo de banco de dados e preencha o banco de dados SQL com novos dados.

SQL

Ao criar um backup do banco de dados SQL, o Device Manager faz o backup de todos os arquivos, mas exibe uma mensagem solicitando que você obtenha um backup do banco de dados SQL separadamente.

Ao reinstalar o Device Manager onde o SQL era o banco de dados instalado, o backup exibe um pop-up lembrando você para ter certeza de que o Device Manager está conectado ao banco de dados SQL restaurado.

Você não pode alternar para um banco de dados Firebird (interno) ao reinstalar o Device Manager se o SQL foi usado para a instalação original. O Device Manager exibirá um pop-up avisando que você não pode restaurar o SQL para Firebird. Nesse caso, você deve reinstalar o Device Manager,

selecione Firebird como o tipo de banco de dados e preencha-o com novos dados.

8 Notificações

Com esse recurso, os usuários podem:

- Criar notificações de usuário personalizadas
- Criar e editar modelos de notificação para eventos do dispositivo
- Ver a lista de notificações do sistema

Antes de começar, verifique se o SMTP está configurado corretamente.

Para saber se há notificações disponíveis, verifique o ícone de notificações ao lado do nome de usuário. O número de novas notificações é exibido abaixo do ícone de notificações.

As notificações são categorizadas da seguinte maneira:

Dispositivos

Notificações acionadas por eventos do dispositivo.

Sistema

Notificações acionadas por eventos do Device Manager.

Usuário

Notificações acionadas por um usuário.

Notificações: ver notificações

- 1 Selecione o ícone de notificação ao lado do nome de usuário.
As notificações recentes são mostradas com o nível de importância correspondente. Vermelho, amarelo ou verde correspondem a alta, média ou baixa importância, respectivamente.
- 2 Selecione **Mostrar todas as notificações**.
- 3 Em Notificações, selecione **Dispositivos**, **Sistema** ou **Usuário** para navegar entre os diferentes tipos de notificação.
- 4 Selecione o ícone de informações para ver detalhes da notificação.
- 5 Se necessário, para notificações selecionadas, faça o seguinte:

Marcar como

Marcar a notificação como lida ou não lida. Marcar a notificação como lida remove-a da lista de Notificações recentes.

Definir importância

Altere a importância da notificação para alta, média ou baixa.

Excluir

Remover notificações.

Notificações: gerenciar notificações do dispositivo

Crie notificações do dispositivo ou edite os modelos existentes.

- 1** Selecione o ícone de notificação ao lado do nome de usuário e selecione **Exibir modelos**.
- 2** Em Modelos de notificação, faça o seguinte:
 - Para adicionar uma notificação do dispositivo, selecione **Adicionar**, especifique um nome de modelo e selecione **Próximo**.
 - Para editar uma notificação de dispositivo, selecione um modelo e depois selecione **Editar**.
- 3** Especifique as configurações de disparo e selecione **Próximo**.
- 4** Selecione uma ou mais propriedades do dispositivo para incluir na notificação, depois selecione **Próximo**.
- 5** Selecione um ou mais dispositivos ou grupos de dispositivos e depois selecione **Próximo**.
Para alterar a exibição de lista dos dispositivos para grupos, selecione **Dispositivos** ou **Grupo**.
- 6** Adicione os destinatários do e-mail.
 - a) Digite o endereço de e-mail e selecione **+Adicionar**.
Para remover um destinatário, selecione o **X** ao lado do endereço de e-mail dele.
 - b) Selecione **Enviar para caixa de entrada** para mostrar notificações na guia Dispositivos.
 - c) Se necessário, adicione um ou mais endereços de e-mail ao qual os destinatários possam responder.
- 7** Selecione **Próximo**.
- 8** Revise os detalhes da notificação e, se necessário, selecione **Ativar notificação após confirmação**.
- 9** Selecione **Aplicar**.

Para excluir, selecione um modelo de notificação e depois selecione **Excluir**.



Você pode excluir qualquer modelo de notificação, incluindo modelos predefinidos. Não há opção de confirmação ou recuperação para essa ação.

Para ativar ou desativar, selecione um modelo de notificação e depois selecione **Ativar** ou **Desativar**. Você só pode ativar modelos predefinidos se editá-los.

Notificações: criar notificações de usuário

Somente usuários registrados no Device Manager podem criar notificações de usuário. Essas notificações não são enviadas por e-mail, mas são usadas para enviar mensagens gerais a todos os usuários do Device Manager.

- 1 Selecione o ícone de notificação ao lado do nome de usuário e selecione **Criar mensagem de usuário**.
- 2 Especifique o assunto e a mensagem e defina a importância como **Alta**, **Média** ou **Baixa**.
- 3 Selecione **Salvar**.

A nova mensagem é exibida na lista de Notificações recentes e pode ser visualizada novamente após a leitura na guia Notificações de usuários. As configurações de importância para alta, média e baixa aparecem em barras verticais vermelhas, amarelas e verdes, respectivamente.

Notificações: receber notificações de tarefa

Algumas tarefas oferecem a opção de enviar uma notificação por e-mail quando concluídas. Para que o Device Manager envie o e-mail, você precisa definir as configurações SMTP.

Notificações: sistema

Para ver as notificações geradas pelo sistema, selecione o ícone de notificação ao lado do nome de usuário e depois selecione **Mostrar todas as notificações > Sistema**.

O Device Manager gera as seguintes notificações do sistema:

Tipo	Descrição	Prioridade padrão
Espaço de disco disponível	Notificações sobre disco de espaço baixo. A notificação será criada caso o espaço de disco disponível no qual a instância do aplicativo Device Manager está implementada seja menor que 1 GB. O monitoramento do espaço do disco é iniciado a cada 10 minutos.	Alta
Novo recurso	Notificações sobre recursos implementados recentemente no aplicativo Device Manager.	Média
Descoberta concluída	A tarefa de descoberta de dispositivos foi concluída.	Média

Tipo	Descrição	Prioridade padrão
Licença prestes a expirar	Criada quando a licença do aplicativo Device Manager está prestes a expirar. A expiração da licença é verificada quando o Device Manager é iniciado e, de novo, a cada 5 dias.	Alta
Sistema iniciado	Criada sempre que o Device Manager é iniciado.	Baixo
Tarefa concluída	Criada quando uma tarefa é concluída. Selecione o link nos detalhes da notificação para ver os detalhes da tarefa.	Média

Para mostrar informações detalhadas da notificação, selecione o ícone de informação.

9 Diversos

Alteração da senha do administrador

É melhor alterar sua senha de administrador ao usar o Device Manager em um servidor remoto ou quando ele estiver configurado para solicitar login ao executar localmente.

Antes de começar, verifique se:

- Você está conectado como administrador. O nome de usuário e a senha padrão do administrador são admin e admin, respectivamente.
- O SMTP está configurado corretamente. Para mais informações, consulte o tópico *SMTP*.

1 Selecione o menu suspenso no canto superior direito, ao lado de admin.

2 Selecione **Alterar senha**.

3 Preencha as credenciais de autenticação necessárias.

4 Selecione **Aplicar**.

Comportamentos gerais aplicados a múltiplas ações

As ações que configuram as tarefas: Reiniciar dispositivos, Atualização do firmware, Configurações do dispositivo e Configurações. Elas podem ser configuradas para serem executadas em dispositivos únicos ou múltiplos. Existem duas formas de selecionar múltiplos dispositivos: selecionando as caixas de seleção de cada dispositivo ou selecionando todos os dispositivos em um grupo. Você não pode selecionar um grupo com Reiniciar dispositivos.

Resolução de problemas

Quando um erro ocorre no Device Manager, você pode salvar as informações sobre a resolução de problemas detalhadas para serem analisadas por um administrador. No diretório de instalação do seu Device Manager, encontre o troubleshooting.bat e selecione **Executar como administrador**. Salve o arquivo .zip.

Dispositivos USB

Para que o Device Manager possa descobrir impressoras conectadas a computadores por cabos USB, instale o Agente de Dispositivo Local (LDA) em cada computador com uma impressora conectada por USB. Consulte o *Guia de instalação e atualização* para obter informações sobre a instalação do LDA.

Conectando um dispositivo USB

Você pode conectar um dispositivo local através de USB a um computador de rede. O dispositivo pode então ser descoberto e gerenciado pelo aplicativo.

Apenas o KX driver é suportado por dispositivos conectados por USB.

- 1 Certifique-se de que o Device Manager esteja instalado e operacional.
- 2 Selecione outro computador localizado na mesma rede que o servidor.
- 3 Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
- 4 No computador, instale o KX driver do dispositivo de impressão do modelo USB.
- 5 Importe um backup de dispositivos USB do Net Admin ou instale o LDA e descubra impressoras conectadas por USB.

Importar dispositivos USB do backup do Net Admin

Sistema > Configurações do sistema > Conexão com o banco de dados

- 1 Selecione **Editar**.
Uma tela de aviso será mostrada.
- 2 Selecione **Continuar**.
- 3 Selecione **Importar dados**.
- 4 Vá até o arquivo de backup do LDA do Net Admin.
- 5 Selecione **Importar** e, depois, selecione **OK**.
- 6 Selecione **Aplicar**.

Descobrir dispositivos conectados por USB

Depois de instalar o LDA em computadores host com dispositivos conectados por USB, é possível adicionar esses dispositivos no Device Manager.



Antes de adicionar um dispositivo conectado por USB, verifique se:

- O Monitor de status está desabilitado no computador host.
 - Você tem o endereço IP ou o nome de host do computador.
 - O dispositivo não está em modo de hibernação.
-

- 1 No Device Manager, acesse **Dispositivos > Lista > Adicionar dispositivos > Adicionar dispositivos agora**.

- 2** Em Modo de descoberta, selecione **Por endereço IP ou nome do host**.
- 3** Em Destino, especifique o endereço IP ou nome de host do computador com o dispositivo conectado por USB.
- 4** Revise ou modifique outras configurações e selecione **Executar**.
- 5** Revise os resultados. Se necessário, resolva qualquer problema antes de repetir o processo.
Na lista de dispositivos, confirme se o dispositivo foi adicionado.



Para dispositivos conectados por USB listados no Device Manager:

- Você não pode editar o local e as configurações de comunicação.
 - Você não pode abrir a página inicial do dispositivo.
 - No computador host, verifique se o LDAService está em execução e se Monitor de status está desabilitado.
-

