TA Triumph-Adler
The Document Business
A KYOCERA GROUP COMPANY

PROFIS KOMMEN ZU KOCH.
UND KOCH GEHT ZU PROFIS.

Ein Lösungskonzept für höchste Ansprüche.

Bei der KOCH Group AG ist man in allen Belangen unter Profis. Von sechs Standorten werden Unternehmen in der ganzen Schweiz mit Beschlägen, Werkzeugen, Maschinen und weiteren innovativen Produkten beliefert.

Mit TOM, dem Total Output Management, hat TA Triumph-Adler die Ist-Situation bei der KOCH Group AG sorgfältig analysiert und ausgewertet. Auf Basis dieser Fakten wurde das Lösungskonzept geschnürt und umgesetzt. Es umfasste die Optimierung des Geräteparks sowie den Einsatz von TA Cockpit® als Grundlage für ein deutlich effizienteres und kostengünstigeres Print-Dokumenten-Management.

Weitere Bestandteile dieses Rundumsorglos-Pakets waren die Miete aller Systeme und ein Fullservice inkl. Toner, Ersatzteile, Technikerleistung, Ersatzgeräte und Monitoring-tool (TA Cockpit®). Die berechnete Einsparung gegenüber der bestehenden Lösung lag bei etwa 20%.

Am Anfang steht bei TA Triumph-Adler eine detaillierte Analyse. Für die Erfassung der Ist-Situation am Standort Wallisellen wurden im November 2010 unter anderem folgende Fakten ermittelt:

- Die bis dahin eingesetzten Generica-Toner waren zwar sehr günstig, allerdings gab es bei der Qualität der Ausdrucke noch beträchtliches Optimierungspotenzial.
- Die meisten Drucker waren bereits etwas in die Jahre gekommen. Eine grössere Investition in den Maschinenpark wäre in absehbarer Zeit wohl unvermeidlich gewesen.

Durch die TA-Lösung werden die IT-Verantwortlichen spürbar entlastet, denn der Zeitaufwand für Geräte und Verbrauchsmaterial ist dank der externen Wartung um etwa 5% zurückgegangen. Das entspricht drei bis vier Arbeitsstunden pro Woche.

Die Standorte St. Gallen und Bern folgten Wallisellen mit massgeschneiderten Konzepten. 2014 wurde die Software für die Kartenleserlösung print2me eingeführt. Die IT-Verantwortlichen äusserten sich ausgesprochen positiv über die dadurch erhöhte Sicherheit, den verbesserten Dokumenten-Workflow und die einfachere, komfortablere Bedienung der Drucksysteme.

Zusätzlich wird zurzeit die von der KOCH Group AG übernommene Firma Fritz Blaser & Cie AG mit 14 Geräten neu ausgestattet. Die Erneuerung des Geräteparks ist auch für die Standorte Wallisellen und Bern in Kürze eingeplant.

«Das Rundumsorglos-Paket von TA Triumph-Adler beinhaltet für mich auch die massive Steigerung der Qualität beim Scannen und Printen.»

Christian Lang,
IT-Leiter KOCH Group AG