

TA Remote Hardware Service

Voraussetzungen

Zur Bereitstellung von TA Remote Hardware Service ist eine Verbindung zum TA Cloud Fleetmanager notwendig.

Der TA Remote Hardware Service ermöglicht die Fernwartung Ihrer Multifunktionssysteme (MFPs), für die bislang ein Vor-Ort-Einsatz erforderlich war. Damit erhalten Sie im Supportfall nicht nur schneller Hilfe, sondern tragen gleichzeitig dazu bei, doppelte Anfahrten zu vermeiden und damit die Umwelt zu schützen.

Um den TA Cloud Fleetmanager zu nutzen, sind die nachfolgenden Voraussetzungen zu erfüllen. Fragen Sie im Zweifel Ihren Systemadministrator.

Netzwerkanschluss

Die Drucksysteme benötigen einen Anschluss an das lokale Netzwerk und die entsprechende Konfiguration von IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway und DNS-Server.

Internetverbindung

Mittels TLS-Verschlüsselung findet ein gesicherter Datenaustausch mit den Servern des TA Cloud Fleetmanagers im Internet statt. Am Drucksystem müssen dafür TLS 1.2, AES-GCM und SHA2 aktiviert sein. Sofern ein Proxy-Server oder eine Firewall die Kommunikation mit Hosts im Internet einschränken, stellen Sie dort entsprechende Ausnahmen für folgende Hosts ein:

Host	URL und Port
TA Cloud Fleetmanager Server	<ul style="list-style-type: none"> rfs-eu.kyocera.biz (104.46.60.117) / HTTPS, 443 (TCP)
XMPP-Server ¹	<ul style="list-style-type: none"> fs-eucs01.kyods.com (52.233.166.114, 52.233.152.139) / HTTPS, 443 (TCP)
MQTT-Server ¹	<ul style="list-style-type: none"> kfs-eu-iotHub.azure-devices.net / HTTPS, 443 (TCP) Die IP-Adressen können sich periodisch ändern. Eine Übersicht ist unter https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=56519 herunterladbar und im Abschnitt „AzureIoT Hub.WestEurope“ zu finden.
Remote-Panel-Server ²	<ul style="list-style-type: none"> fs-eurs001.kyocera.biz (40.115.1.211) / HTTPS, 443 (TCP) fs-eurs002.kyocera.biz (40.113.113.42) / HTTPS, 443 (TCP)

¹ Zur Statusmeldung registrierter Drucksysteme und Initiierung einer Fernwartung durch den TA Cloud Fleetmanager Server erforderlich.

² Für Remote-Panel-Funktion (Anzeige und Fernsteuerung des Displayinhaltes durch Remote-Support-Mitarbeiter) erforderlich.