



„TA Triumph-Adler hat alle unsere Ideen erfolgreich umgesetzt.“

Gemeinsam erfolgreich: TA Triumph-Adler und die Kommunale Datenzentrale Mainz (KDZ)

Die Ausgangslage

Die KDZ Mainz hat sich 2014 entschieden, die Bereitstellung von Druckerdienstleistungen neu auszuschreiben. Der Auftrag lautete: Mit einer individuellen Lösung soll für schnelle, reibungslose digitale Prozesse in der städtischen Verwaltung gesorgt und die Grundlage für automatisierte Abrechnungsprozesse geschaffen werden, die in das Dokumenten-Management-System der Stadt Mainz integriert sind. TA Triumph-Adler erhielt nach einem europaweiten Vergabeverfahren den Zuschlag. Ein Grund dafür: „Die Bereitschaft bei TA Triumph-Adler, gemeinsam die beste Lösung für die digitalen Prozesse der KDZ Mainz zu finden“, so Schröder.

Die Lösung

TA Triumph-Adler tauschte 1.600 Druck- und Multifunktionsysteme an 160 Standorten aus und implementierte übergreifend TA Cockpit®, das webbasierte Asset-Management-System, das einen Überblick über alle Drucker- und Multifunktionsysteme inklusive Druckvolumen gibt. Hierbei galt es, auf die individuellen Anforderungen der einzelnen städtischen Einrichtungen einzugehen, die z. B. nicht an dasselbe Netzwerk angeschlossen sind. Um diese Anforderungen erfüllen zu können, entwickelte TA Triumph-Adler die Lösung TA Cockpit® weiter, mittlerweile wurde die Ergänzung als Standardfunktion „Corporate View“ in die TA Cockpit® Lösung aufgenommen.

Das Ergebnis

Nach sechs Monaten war das Ziel erreicht: der Rollout erfolgreich abgeschlossen, alle Umstellungen durchgeführt. „Für unser Team war das ein Tag, um zu feiern. Wir haben es viel leichter: Ortsunabhängig und zu jeder Zeit können Status-Meldungen abgerufen und Technikereinsätze koordiniert werden – bei einer Verteilung der Systeme auf 160 Standorte ein großer zeitlicher Gewinn. Zählerstände müssen nicht mehr manuell abgelesen werden, wir verfügen über eine exakte, transparente Abrechnung, die uns maximale Sicherheit bringt“, so Schröder. Zwei Haustechniker von TA Triumph-Adler sind durchgehend vor Ort. Und auch für Datenschutz ist mit der Funktion Follow2Print bestens gesorgt. „Sogar der Toner wird automatisch nachbestellt.“

- **Mitarbeiter: 4.000**
- **Lösung: MDS-Analyse, TA Cockpit®, Follow2Print mit Scan2Me-Funktion**
- **Produkte: 1.600 Systeme**
- **Kunde seit: 2014**

Die **Kommunale Datenzentrale Mainz (KDZ)** ist der IT-Dienstleister für die Landeshauptstadt Mainz und angeschlossene Gesellschaften mit ca. 2.500 Arbeitsplätzen. Sie bietet professionelle IT-Beratung für den öffentlichen Sektor, viele Mitarbeiter beschäftigen sich mit der Erarbeitung neuer IT-Lösungen für komplexe Verwaltungsstrukturen.

Die TA Lösung auf einen Blick

Die Lösung



MDS-Analyse



1.600 Systeme



Das Asset- und Systemmanagement von TA Triumph-Adler

Das Ergebnis



100 % Kostentransparenz



Zeitersparnis und Effizienzsteigerung



Koordination von 160 Standorten

„Wir haben es viel leichter: Ortsunabhängig und zu jeder Zeit können Status-Meldungen abgerufen und Technikereinsätze koordiniert werden.“

LEITUNG DER ABTEILUNG ANWENDUNGSMANAGEMENT
RALPH SCHRÖER,
IT-Projektverantwortlicher bei der
Kommunale Datenzentrale Mainz (KDZ)

Sind Sie an einer sicheren Lösung fürs Digitalisieren, Scannen und Archivieren interessiert?
Dann vereinbaren Sie gern einen persönlichen Termin mit unseren Digitalexperten – ganz einfach per E-Mail an: beratung@triumph-adler.net

09/2026